



_la force de l'engagement^{MC}



PROFIL DE L'ENTREPRISE

Accent sur les principes de base d'une saine gestion

- Plus de 30 ans de croissance à long terme; 26 000 professionnels répartis dans plus de 100 bureaux
- 8,9/10 au terme de 2 400 évaluations de satisfaction signées par des clients
- Suivi rigoureux des projets : 95 % des mandats sont réalisés selon les délais et les budgets
- Niveaux de services de classe mondiale, respectés ou surpassés dans 98 % des cas
- Bourse de New York : GIB Bourse de Toronto : GIB.A

Services complets

- Gestion des processus d'affaires
- Intégration de systèmes et services-conseils
- Gestion des technologies et des applications
- Portefeuille complémentaire de logiciels exclusifs

Expertise axée sur les secteurs d'activité

- Gouvernement et services de santé
- Services financiers
- Télécommunications et services publics
- Commerce de détail et distribution
- Manufacturier, y compris pétrole et gaz

Les statistiques ont été vérifiées en septembre 2009.

Solutions de continuité des affaires

CGI aide ses clients à gérer le risque et à se doter d'une capacité de résilience au moyen de programmes de continuité des affaires qui s'appuient sur des principes de gestion du risque, sur la politique organisationnelle du client et sur les lignes directrices de la réglementation.

Une approche d'entreprise pour aborder la gestion du risque

Plus que jamais, le succès passe par la gestion du risque. Une interruption imprévue des activités peut avoir un impact dévastateur sur une entreprise. La gestion du risque est devenue une grande priorité des entreprises qui souhaitent protéger leur réputation et assurer la continuité de leurs activités pour atteindre leurs objectifs financiers, respecter la réglementation et combler les attentes des consommateurs et des citoyens.

CGI travaille de concert avec les entreprises afin de définir le cadre de planification des mesures d'urgence en fonction de leur profil de risque interne, et ce, afin de réduire le risque lié aux facteurs humains et naturels qui menacent leurs activités et d'atténuer les répercussions.

L'approche et la méthodologie de CGI en matière de gestion de la continuité des affaires soutiennent la définition, l'évaluation et la création des politiques et procédures de votre entreprise visant le contrôle du risque, si ce dernier devait se concrétiser. Cela englobe les activités d'intervention appropriées, de communication, d'évaluation, de mise en œuvre, de surveillance et de production de rapports.

Atténuez le risque d'interruption de vos activités

L'expertise de CGI en matière de services-conseils englobe tous les aspects de la planification de la continuité des affaires à l'échelle de la chaîne de valeur de l'entreprise. Notre approche comprend la définition d'un équilibre entre le risque et les mesures de contrôle afin d'assurer la continuité des affaires de votre entreprise, la reprise des infrastructures technologiques de soutien et la stabilisation de votre environnement visant la reprise des activités de façon durable.

Dans le cadre de ses mandats, CGI vise à acquérir une connaissance approfondie de la culture et des besoins propres à chaque entreprise. L'approche de CGI favorise également l'imputabilité des dirigeants et des gestionnaires chargés des processus d'affaires décisifs. Les employés issus de tous les échelons de l'entreprise font partie intégrante du processus de planification afin d'assurer un plan pratique et judicieux.

Votre partenaire de choix

CGI jouit d'une feuille de route éprouvée en matière de prestation d'un éventail complet de services et de solutions de gestion du risque qui respectent diverses normes et directives internationales. CGI rehausse la proposition de valeur de ses services grâce à son leadership et à sa connaissance approfondie des secteurs d'activité. Les conseillers de CGI exercent une influence sur les pratiques de l'industrie : ils président des conseils de pratique professionnelle, rédigent divers articles et études techniques et prononcent des conférences devant l'industrie.

Nos services

Notre offre complète de solutions de continuité des affaires vous aide à renforcer vos processus d'affaires essentiels et à soutenir les applications et les données pour un service à la clientèle rapide et efficace, et ce, en tout temps et peu importe l'endroit. Nos experts procèdent à des analyses, formulent des recommandations et mettent en œuvre des stratégies et des solutions fiables afin de respecter les exigences liées à vos activités et de répondre aux besoins d'affaires en constante évolution.

Notre offre comprend :

- La planification de la continuité des affaires et de la reprise après sinistre
- Une stratégie et des solutions d'intervention en cas d'urgence ou de sinistre
- La planification de la continuité des activités et la planification de la protection des infrastructures essentielles
- La planification de l'intervention en cas de pandémie
- L'évaluation du risque et l'analyse des répercussions sur les affaires
- La gestion de crise et la planification de la communication liée à l'intervention
- Des programmes de sensibilisation, de mise à l'essai, de formation et d'exercice
- La gestion de programmes de continuité des affaires

Les services connexes comprennent :

- La gestion du risque
- La sécurité de l'information
- La conformité
- La gestion des services en TI

Avantages pour les clients

CGI possède une expérience de plus de 30 ans en matière de planification de la continuité des affaires au sein d'une vaste gamme d'entreprises issues de plusieurs secteurs comme le gouvernement, l'énergie, la finance, manufacturier ainsi que le domaine des organismes sans but lucratif.

Les principaux avantages dont profitent nos clients comprennent :

- La protection des principaux actifs et de leur valeur
- Le maintien de relations de confiance importantes avec les clients et les partenaires
- Une conformité réglementaire et législative équilibrée
- Des investissements gérés
- Une qualité de service accrue
- Une approche holistique ciblée à l'échelle de l'entreprise
- Des méthodologies contrôlées et éprouvées
- Une gestion équilibrée du risque de l'entreprise

NOTRE APPROCHE

L'objectif de CGI en matière de continuité des affaires consiste à évaluer, concevoir, développer et mettre en œuvre des *solutions de sécurité* pour ses clients qui assurent une gestion sécuritaire et qui intègrent différentes solutions de sécurité, à divers niveaux, à l'échelle de l'entreprise.

Accréditations/certifications

- CGI soutient activement les conseillers dans leur démarche de certification professionnelle de l'industrie
- Les certifications comprennent : CBCP, PMP, CISSP, CISM, CISA et ITIL® – praticien et gestionnaire de service

Cadres de travail, normes et contrôle de la conformité

- Processus reproductibles et sur mesure et vaste utilisation de gabarits qui reposent sur la flexibilité
- Méthodologie qui s'appuie sur des cadres de travail issus des secteurs privé et public de même que sur des pratiques d'excellence (exemples : CMMi, FISMA, ISO et ITIL®)
- Recommandations en fonction de la valeur et de la priorité des principaux processus d'affaires de l'entreprise plutôt que de mettre exclusivement l'accent sur les composantes technologiques

Communiquez avec nous au info@cgi.com pour obtenir de plus amples renseignements sur les services et les solutions de sécurité de l'information de CGI.