

CGI en bref

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients. Grâce à une approche cohérente, disciplinée et responsable en matière de prestation de services, CGI réalise ses projets dans le respect des échéances et budgets prévus. Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment été supérieure à 9 sur 10.

NOTRE APPROCHE

Voici les caractéristiques qui distinguent notre approche, raison pour laquelle nos clients choisissent CGI.

- **Nos gens** — En tant que propriétaires, nos membres sont motivés à bâtir leur entreprise et à répondre aux besoins des clients.
- **Notre proximité** — Nos 400 bureaux sont composés d'équipes locales responsabilisées et imputables, complétées par les équipes de nos centres d'excellence mondiaux.
- **Notre qualité** — Des processus cohérents dans toutes nos activités nous permettent d'obtenir des résultats prévisibles qui sont mesurés et constamment améliorés.
- **Nos services** — Une connaissance approfondie des secteurs économiques, des services complets et des solutions exclusives se traduisent par une performance supérieure.
- **Notre créativité** — De concert avec nos clients, nous favorisons l'innovation afin de mieux soutenir leurs stratégies d'affaires.
- **Notre stabilité financière** — Depuis 37 ans, notre approche disciplinée, notre performance et notre croissance soutenue favorisent les relations à long terme et les ententes d'envergure.

NOS SERVICES

CGI offre un éventail complet de services, de solutions et d'expertise pour accélérer la transformation des activités de ses clients.

- **Services-conseils stratégiques en technologie** — Le savoir-faire dont nos clients ont besoin pour assurer la croissance de leur entreprise et de leurs revenus, tout en améliorant l'efficacité et l'agilité.
- **Services d'intégration de systèmes** — Architecture et développement de systèmes et mise en œuvre de solutions d'affaires et technologiques.
- **Développement et gestion des applications** — Conception, développement, mise en œuvre, maintenance et amélioration des applications informatiques.
- **Services d'infrastructure** — Gestion des infrastructures complètes selon les besoins et priorités de chaque client.
- **Gestion des processus d'affaires** — Gestion des processus d'arrière-guichet afin d'optimiser les opérations



PROFIL DE L'ENTREPRISE

STATISTIQUES

- La 5e plus importante entreprise indépendante de services en TI et en gestion des processus d'affaires au monde
- 68 000 professionnels présents dans 40 pays
- Revenus de 2013 : 10,1 milliards \$ CA
- Valeur estimée du carnet de commandes : 18,7 milliards \$ CA
- Bourse de New York : GIB
- Bourse de Toronto : GIB.A

GAMME COMPLÈTE DE SERVICES

- Services-conseils stratégiques en technologie et en management
- Intégration de systèmes
- Gestion des fonctions informatiques et d'affaires
- Plus de 100 solutions d'affaires exclusives

SECTEURS ÉCONOMIQUES CIBLES

- Services financiers
- Services gouvernementaux
- Secteur de la santé
- Secteur manufacturier, distribution et détail
- Télécommunications, médias et services publics
- Secteur pétrolier et gazier

- **Solutions exclusives** — Portefeuille de plus de 100 solutions essentielles aux organisations.

NOS SECTEURS ÉCONOMIQUES

CGI offre ses services complets dans des secteurs économiques cibles qui représentent plus de 90 % des dépenses mondiales en TI.

- **Services financiers** — Nous aidons les institutions financières, dont la majorité des plus grandes banques et des principaux assureurs, à réduire leurs coûts, à accroître leur efficacité et à améliorer leur service à la clientèle.
- **Gouvernements** — CGI offre du soutien à plus de 2 000 organisations gouvernementales pour réduire leurs coûts, améliorer leur efficacité ainsi que la qualité et la responsabilité des services publics tout en favorisant un engagement accru des citoyens.
- **Santé** — CGI aide plus de 1 000 établissements de santé, incluant 250 hôpitaux et ministères de la santé, à mettre en œuvre des solutions TI pour améliorer les soins, les activités et les résultats.
- **Secteur manufacturier** — Nous contribuons à la compétitivité et la rentabilité de fabricants mondiaux de pointe de multiples segments, notamment des industries aérospatiale, automobile, minière et métallurgique ainsi que d'autres segments comme ceux des semi-conducteurs et de l'électronique de pointe, de la pharmacie et de l'alimentation et des boissons.
- **Secteur pétrolier et gazier** — CGI aide ses clients à obtenir une valeur accrue de chacun des aspects de leur chaîne d'approvisionnement grâce à plus de 2 000 spécialistes travaillant dans 24 emplacements dans le monde entier.
- **Commerce de détail et biens de consommation** — CGI soutien dans le cadre de la transformation de 6 des 10 principaux fournisseurs mondiaux de services de télécommunications, et maintenance de 1 500 de leurs applications.
- **Télécommunications et médias** — CGI soutien la transformation de 6 des 10 principaux fournisseurs mondiaux de services de télécommunications et assure la maintenance de 1 500 de leurs applications.
- **Transport et logistique** — Nous offrons des services informatiques complets en transport et en logistique, des services-conseils à l'impartition complète des TI, ainsi que des services spécialisés en TI pour l'aviation, le transport ferroviaire, et la poste.
- **Services publics** — CGI compte parmi ses clients 8 des 10 plus importantes sociétés de services publics en Europe et fournit des systèmes de gestion des actifs, des ressources et de la main-d'œuvre à 60 des plus importantes sociétés de services publics en Amérique du Nord.

NOTRE ENGAGEMENT

La croissance continue de CGI témoigne de la confiance que nos clients nous accordent et du dévouement de nos professionnels. Chez CGI, nous sommes tous investis d'un sentiment d'appartenance et d'un sens aigu de la responsabilité. C'est pourquoi une grande majorité d'entre nous sommes actionnaires de CGI.

Le résultat pour nos clients : un fournisseur offrant des services complets en vue d'atteindre des résultats grâce à des ressources mondiales, à une connaissance approfondie de l'industrie, à une stabilité et à des professionnels motivés.

QUELQUES-UNS DE NOS CLIENTS

- ABN AMRO
- AirFrance/KLM
- Australia and New Zealand Bank (ANZ)
- AXA
- Bell Canada
- Blue Cross Blue Shield
- BNP Paribas
- Bombardier
- BT Group plc.
- Carrefour
- E.ON
- EDF
- EDP
- État de la Californie
- European Aeronautic Defence and Space Company
- GDF Suez
- Gouvernement du Canada
- Groupe financier Banque TD
- ING
- Pfizer
- PostNord
- Rio Tinto
- Shell
- Société Générale
- Southern California Edison
- Statoil
- TeliaSonera
- U.S. Department of Defense
- U.S. Department of Health and Human Services
- U.S. Department of State
- U.S. Environmental Protection Agency
- Ville de New York
- Vodafone
- Volvo

Statistiques vérifiées au 30 septembre 2013. Les statistiques sont mises à jour trimestriellement.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com ou communiquez avec nous à info@cgi.com.