

PragmaLINE

Solution de gestion des pannes

On accorde la priorité à vos efforts de rétablissement en temps réel

FONCTIONS CLÉS

- Automatisation des analyses et prévision des appels de panne
- Intégration de SCADA pour la génération automatique des pannes et l'utilisation des données sur la charge
- Synchronisation des données AMI pour la détection automatisée des événements et des avis de rétablissement
- Schématisation des postes avec les dispositifs de haute tension et les multiples verrous d'alimentation
- Fonctionnalité de gestion du réseau pour supporter les mises à jour quotidiennes et d'urgence de l'état des appareils
- Automatisation du suivi et de l'archivage des données OMS pour l'analyse postévénementielle et la génération des rapports d'indices de performance
- Intégration transparente au système de gestion des forces mobiles PragmaCAD pour la gestion étendue du rétablissement des pannes



CGI s'associe à vous pour vous livrer une solution de gestion des pannes, flexible et à haute performance, essentielle à l'optimisation de vos opérations de distribution et garantir l'amélioration de la fiabilité, du rétablissement et de la performance de vos opérations. De l'appel du client à la réalisation du travail sur le terrain, PragmaLINE propose une approche modulaire à l'automatisation et à l'optimisation du cycle de vie du rétablissement des pannes électriques.

GESTION DES INCIDENTS

Notre module de gestion des incidents est actionné par un modèle de connectivité sophistiqué et transparent qui fournit une analyse intelligente de l'information en provenance des appels et des incidents reçus de CIS, IVR, AMI, SCADA et d'autres sources de données de télémétrie. Utiliser la connectivité pour accéder aux informations essentielles en temps réel facilite la prise de décisions et l'attribution de ressources autant pour les opérations d'urgence que pour les opérations quotidiennes.

GESTION DU RÉSEAU

Notre module de gestion du réseau automatise la gestion, la préparation, la simulation et la validation de plans complexes et supporte les objets comme les étiquettes, les permis, les bulletins de plans de manœuvres et les avis d'interruption planifiée. La gestion de l'exploitation du réseau peut être exécutée sur une version du réseau électrique comme un plan de raccordement ou telle quelle en se basant sur la topologie importée d'un SIG additionnée de sources d'information en temps réel comme SCADA/EMS ou AMI.

AFFICHAGE GÉOGRAPHIQUE

Créé pour analyser et modéliser les décisions d'affaires en utilisant les données géospatiales, notre module d'affichage géographique inclut facilement les besoins de tout fournisseur de services réseautiques. Influençant le modèle de connectivité de PragmaLINE, ce module génère des représentations numériques des conditions réelles pour renforcer la sécurité et permettre un meilleur temps de réponse lorsque surviennent des événements non planifiés.

INTÉGRATION DES APPLICATIONS

Les API de PragmaLINE, dont les mécanismes adoptent les normes de l'industrie, permettent une plus grande flexibilité lors du déploiement et de la configuration ainsi que l'interopérabilité continue avec les multiples systèmes de l'entreprise.

Le portefeuille de solutions intégrées PragmaLINE peut fournir la charpente permettant d'améliorer la réponse et le rétablissement des pannes tout en agissant directement sur l'efficacité, la fiabilité et la précision de l'ensemble de l'exploitation et, conséquemment, assurer une meilleure communication avec les clients.

Graphiques de réseaux géomatiques uniformisés

La connectivité du réseau de distribution est affichée dans une base géomatique référencée, laquelle peut être bonifiée par l'information SIG fournie par l'entreprise.

Modélisation de réseau améliorée

L'outil de modélisation des postes fournit un environnement graphique interactif pour créer et éditer la connectivité des postes de distribution et de transmission.

Présence des composants Web

L'application Web de prise d'appels iCall, qui fournit plusieurs des fonctions disponibles dans les applications clients de répartition des appels, peut être utilisée lors des périodes d'engorgement. Le tableau de bord fournit aux gestionnaires des opérations un sommaire sur l'état des opérations réseau, sur les clients touchés ainsi que sur l'évolution des appels et des pannes.

Rapports d'exploitation et indices de performance

Des rapports conformes à la norme IEEE sont construits directement à partir du modèle PragmaLINE et fournissent les indices de performance comme SAIDI, CAIDI, CAIFI et ASAI. Une gamme de rapports d'exploitation sont disponibles pour aider à l'analyse d'impacts postévénementiels.

Gestion des alertes et des événements

Le module de gestion des alertes et des événements aide à séparer l'information importante du flot de données provenant du traitement des pannes et de l'exploitation du réseau. Il fournit aux gestionnaires de la répartition les alertes et les avis qui, selon la configuration, correspondent à leurs zones d'intérêt.

Balisage et intégration des bulletins de manœuvres

La représentation numérique des dégagements, des permis de travail et des étiquettes s'affiche sur les graphiques et dans les onglets pour offrir une sécurité supplémentaire à la gestion de l'exploitation du réseau. L'intégration complète des étapes du plan de manœuvres du module de gestion du réseau avec l'environnement d'édition permet la création, l'attribution, l'exécution et la vérification des bulletins de manœuvres par des routines de validation automatiques incluses dans le processus de création des plans de manœuvres.

Soutien aux opérations sur le terrain

L'intégration des services Web au système de gestion des pannes PragmaLINE permet d'interagir avec transparence avec le système de gestion des forces mobiles PragmaCAD pour permettre l'exécution efficace de la répartition et du rétablissement des pannes ainsi que du travail routinier. Son architecture ouverte permet aussi à PragmaLINE de s'intégrer à des solutions mobiles tiers pour rationaliser le rétablissement des pannes et le flux d'incidents routiniers.



AVANTAGES CLÉS

- Moteur à haute performance d'analyse des pannes, optimisé pour la localisation rapide des incidents
- Intégration des services Web avec des systèmes d'exploitation clés (CIS, GIS, SCADA, IVR, AMI)
- Gestion transparente des modèles de réseaux de transmission, de distribution et de postes
- Outils de format application Web destinés aux représentants du services à la clientèle
- Automatisation de l'intégration avec les effectifs mobiles
- Gestion transparente du processus de création des plans de manœuvres, incluant les dégagements, les étiquettes, les attributions, l'intégration mobile et les avis aux client

Énergie et Solutions services publics
111 rue Duke, 3e étage
Montréal, Québec, Canada H3C 2M1
1.800.390.6033
Info.util-sol@cgi.com
www.cgi.com