

TEMPO^{MD}

UNE SOLUTION DE POINTE

TEMPO consiste en un système flexible de gestion de données liées à la réglementation environnementale qui soutient les objectifs de l'ensemble de l'organisation, tout en répondant aux besoins propres aux programmes.

- Les fonctions d'affaires communes sont appuyées par des modules de base partagés par tous les programmes.
- Les fonctions propres aux programmes sont appuyées par des modules d'extension.
- Des modules flexibles et extensibles peuvent être mis en œuvre dans toute l'organisation, ou au sein d'une division ou d'un programme.

QUI DONNE DES RÉSULTATS ÉPROUVÉS

- Grâce à TEMPO pour soutenir le dépôt électronique des demandes de permis, des rapports de conformité et d'autres données réglementaires, un client de CGI a vu ses taux d'erreurs de soumissions chuter d'environ 35 % à 2 %.
- Un autre client de CGI a amélioré son taux d'efficacité de traitement de permis de 80 % grâce au module de permis flexible de TEMPO.
- Un autre client de CGI a remplacé 180 systèmes indépendants par TEMPO.

AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT GRÂCE À LA TECHNOLOGIE

Les organismes de réglementation environnementale doivent offrir de plus en plus de services, plus rapidement, tout en assumant davantage de responsabilités, et ce, en fonction d'un nombre limité et souvent décroissant de ressources. De plus, une gérance efficace de l'environnement exige la gestion de quantités énormes de données environnementales dans plusieurs domaines, sans quoi il devient impossible de gérer et de mesurer adéquatement les résultats environnementaux.

La résolution de tous ces enjeux nécessite la mise en place de processus simplifiés et automatisés qui offrent également une gamme d'outils de gestion de données appropriés à l'appui de la planification des ressources, de la prise de décision et de l'évaluation des résultats. TEMPO, une solution de pointe brevetée, soutient les données réglementaires et les processus, tout en permettant aux organisations de mesurer et d'améliorer leur efficacité dans l'atteinte de ces objectifs.

Éprouvée et fiable

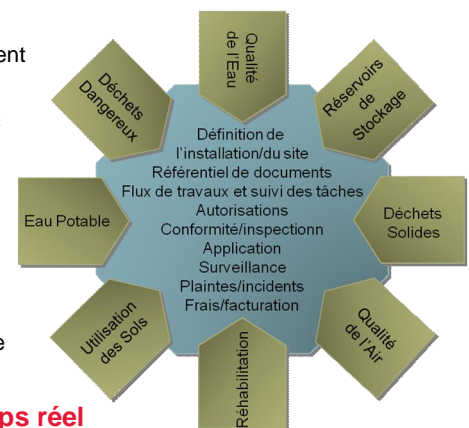
TEMPO est une solution éprouvée et entièrement intégrée de gestion de permis, de conformité et d'application des règlements. Dix États américains ont recours à des solutions basées sur TEMPO. TEMPO offre un rendement sur le capital investi documenté en fonction de coûts et de risques nettement inférieurs à ceux associés à la mise en place de capacités semblables à partir de zéro.

Flexibilité et extensibilité

Les modules de base et d'extension de TEMPO peuvent être utilisés en tant qu'applications indépendantes ou intégrés à d'autres modules et systèmes patrimoniaux et administratifs. Avec plus de 300 types de permis et processus de conformité, ce logiciel flexible soutient tout programme réglementaire qui émet des documents d'autorisation (comme des permis, licences, certifications et enregistrements), effectue des inspections, assure l'application des règlements, effectue le suivi des incidents, surveille les activités de travail et perçoit des frais.

Cybergouvernement avec résultats en temps réel

L'industrie exige des transactions automatisées en ligne. Le public demande d'avoir libre accès aux données. Les budgets des organisations sont conçus de façon à obtenir plus, en fonction de coûts moindres. Le portail de services réglementaires TEMPO répond à ces trois exigences en permettant au public et à l'industrie d'effectuer des transactions en ligne en temps réel avec les organisations. En permettant aux clients de demander, de payer, de recevoir, de renouveler et de gérer leurs permis et rapports de conformité en ligne, le portail permet de réduire les délais de traitement de transactions de plusieurs semaines à quelques minutes seulement. Le fait que l'on soit en mesure d'évaluer plus rapidement la conformité assure l'envoi de données précises et opportunes, et réduit le fardeau



réglementaire des clients en automatisant les processus papier encombrants. Alors que les soumissions papier diminuent, il en est de même pour les coûts indirects et les saisies de données de l'organisation.

Qualité et accès aux données améliorés

Grâce aux données intégrées dans une base de données partagée, TEMPO décompose les silos programmatiques pour offrir un portrait plus global, et présente des données cohérentes et exactes pour la divulgation aux parties prenantes publiques, médiatiques, fédérales, d'État et locales. Les extractions dans un programme et entre différents programmes sont rapides et fiables, améliorant ainsi la mesure de la performance, la prise de décision et la planification des ressources au niveau du programme et à l'échelle de l'organisation.

Processus simplifiés

TEMPO permet l'uniformisation des procédures de travail et des formats de documents dans un seul programme, dans l'ensemble des programmes d'une organisation et dans plusieurs organismes, afin d'éliminer les redondances et de réaliser immédiatement des économies d'échelle sur le plan de l'utilisation et de l'exploitation des systèmes. Les parties prenantes externes profitent ainsi d'un processus d'octroi de permis simplifié et d'un processus d'assurance de la conformité plus efficace.

Caractéristiques de TEMPO

- **Suivi du fichier principal/de l'entité réglementée** – référentiel centralisé des entités réglementées
- **Fichier central** – centre de contrôle de l'utilisateur pour l'exécution des tâches quotidiennes
- **Octroi de permis et de licences** – outils pour la création, le suivi, l'enregistrement de données et le traitement des demandes de permis/d'enregistrement/de certification et des permis
- **Suivi, ordonnancement et planification d'activités** – outils robustes pour la gestion du flux de travaux de diverses activités, comme l'attribution et l'ordonnancement des tâches, le processus de journalisation et la mesure de la performance
- **Inspections et conformité** – production de documents d'inspection et d'évaluation de la conformité comprenant des listes de contrôle propres aux licences et permettant la saisie de résultats d'inspection détaillés
- **Inspection à distance** – capacité d'exécuter et de saisir des inspections sur le terrain, puis de télécharger les données dans TEMPO une fois la connexion établie
- **Infractions et application des règlements** – capacité d'inclure les infractions dans les documents d'application des règlements, et d'effectuer le suivi des dates d'échéances, des conditions liées aux mesures correctives et de la perception des amendes
- **Évaluation et factures** – intégration des frais et du traitement des factures dans les activités programmatiques pertinentes
- **Échange de données** – capacité de partager des données réglementaires avec d'autres parties prenantes fédérales, d'État et locales par l'entremise de transactions XML
- **Portail de services réglementaires** – accès à guichet unique aux services en ligne pour les industries et les communautés réglementées

Les modules d'extension TEMPO propres aux programmes comprennent :

- | | |
|---|--|
| ▪ rapports de surveillance des émissions | ▪ prélèvement d'eau |
| ▪ inventaire des émissions | ▪ bourses et prêts |
| ▪ rapports sur les déchets | ▪ examens et octroi de licences |

PROFIL DE L'ENTREPRISE

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès. Depuis plus de 30 ans, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face.

Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans plus de 125 bureaux dans le monde. Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Pour en savoir davantage, écrivez à EHS@cgi.com ou visitez www.cgi.com/environnement