



Solutions

CGI Entreprise Collaborative 360

Réseau social et outils de collaboration pour les entreprises et les gouvernements

Le réseautage social a transformé la façon dont nous communiquons dans vos vies personnelles, mais au travail, les gens ont encore du mal à trouver les collègues, les outils et l'information dont ils ont besoin pour faire évoluer l'entreprise.

Le moment est venu de tirer profit du pouvoir des technologies sociales pour éliminer les silos de connaissances et collaborer de façon plus efficace. Grâce à la solution Entreprise Collaborative 360, vous pouvez relier les bonnes personnes à la bonne information, et ce, au bon moment, grâce à un environnement convivial et dynamique.



Tirer profit du réseautage social en entreprise exige une stratégie qui englobe les gens, les processus et la technologie


La prolifération des outils de réseautage social a changé la façon dont nous interagissons et partageons l'information dans nos vies personnelles. Il n'est pas surprenant que ces outils sociaux et de collaboration gagnent du terrain en entreprise. Relier employés, clients et partenaires au moyen d'outils de collaboration devient essentiel pour les organisations qui cherchent à accroître la productivité :

Grâce à l'approche et à la technologie d'Entreprise Collaborative 360, les organisations sont en mesure de profiter des avantages suivants.

- découvrir de l'expertise;
- saisir et réutiliser des connaissances;
- faire preuve d'innovation et résoudre des problèmes rapidement;
- améliorer le service à la clientèle et la productivité des employés;
- attirer et retenir une main-d'œuvre gagnante.

Bien qu'un outil de réseautage social et de collaboration puisse aider les entreprises à profiter de ces avantages, chez CGI, nous comprenons que la technologie n'est qu'une partie de l'équation. Sans stratégie de réseautage social pour stimuler l'engagement continu des utilisateurs, vous ne réaliserez tout simplement pas vos objectifs.





Relier employés, clients et partenaires au moyen d'un outil de collaboration devient essentiel pour les organisations qui cherchent à accroître la productivité.

Notre approche : stratégie, orientation et outils qui produisent des résultats

Entreprise Collaborative 360 comprend un ensemble complet de services pour aider les organisations à tirer profit des avantages issus du réseautage social et de la collaboration en entreprise. Ces services comprennent :

Services liés à la stratégie d'Entreprise Collaborative 360

Les services liés à la stratégie d'Entreprise Collaborative 360 réunissent la haute direction et les partenaires de votre organisation afin de mettre au point une feuille de route qui permettra à votre entreprise de profiter de tous les avantages du réseautage social et de la collaboration en entreprise. Notre approche met l'accent sur quatre aspects clés qui créent de la valeur pour votre organisation.

- Définir des buts et des objectifs
- Élaborer un modèle de gouvernance et un processus d'adoption
- Gérer le changement organisationnel et la transformation culturelle
- Intégrer et harmoniser l'environnement technologique

Services liés à l'adoption d'Entreprise Collaborative 360

Nos services liés à l'adoption commencent par la définition de vos indicateurs de performance clés et de cibles d'amélioration tangibles. Nous aidons les entreprises à structurer les changements stratégiques et comportementaux adéquats pour amener les bonnes personnes à utiliser les outils de collaboration de la bonne façon et au bon moment afin que vous soyez en mesure de constater rapidement des résultats.

Services liés à l'intégration d'Entreprise Collaborative 360

Nos services liés à l'intégration aident les entreprises à puiser dans les applications existantes et à fournir de l'information en temps réel à l'outil Entreprise Collaborative 360. L'intégration aux applications d'entreprise s'avère essentielle pour fournir de l'information utile aux utilisateurs et stimuler l'adoption en démontrant la valeur liée à l'utilisation de l'outil.

Logiciel service

La plateforme de réseautage social et de collaboration conçue pour l'entreprise est hébergée dans nos centres de données sécuritaires. Il s'agit d'une plateforme riche en fonctionnalités, et dont la courbe d'apprentissage est peu importante, voire inexistante. Elle est toutefois dotée de cette capacité unique qui permet l'intégration aux systèmes d'information d'entreprise. Elle est offerte dans un modèle de nuage service, faisant en sorte qu'il est possible de déployer la solution en quelques jours seulement, sans investissement initial de capitaux.

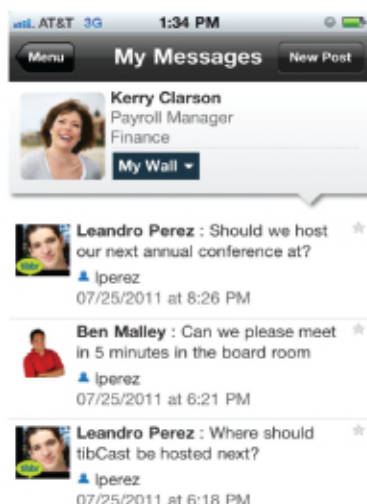
Entreprise Collaborative 360 propose une plateforme de réseautage social en nuage pour l'entreprise.

La solution Entreprise Collaborative 360 de CGI relie votre effectif aux données et à l'information dont il a besoin pour collaborer de façon plus efficace et mieux travailler. Avec Entreprise Collaborative 360, votre organisation peut être déployée sur une plateforme sociale sécuritaire en seulement quelques jours au moyen du modèle de logiciel service. Offrant l'environnement visuel et la convivialité intuitive des technologies qu'apprécient les consommateurs sur le Web, Entreprise Collaborative 360 facilite la recherche des bonnes personnes et des bons renseignements en temps réel.

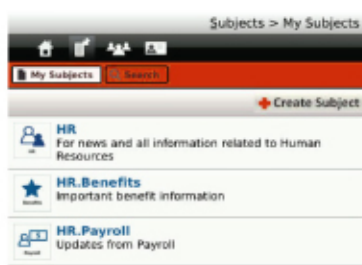
Accessible partout : une plateforme de réseautage social en entreprise qui se rend là où vous en avez besoin.

Grâce à une interface intuitive, mais puissante, les employés peuvent accéder à l'outil non seulement à partir de leur ordinateur, mais aussi de leurs appareils mobiles et de leurs tablettes.

- **Sur votre appareil mobile** – Entreprise Collaborative 360 est accessible à partir des appareils mobiles les plus populaires, avec des applications d'origine pour iPhone, Android et BlackBerry.
- **Sur votre poste de travail** – En plus d'avoir accès à l'ensemble des fonctions de base, passez en mode magazine pour parcourir les données et le contenu pertinents.



iPhone



Blackberry

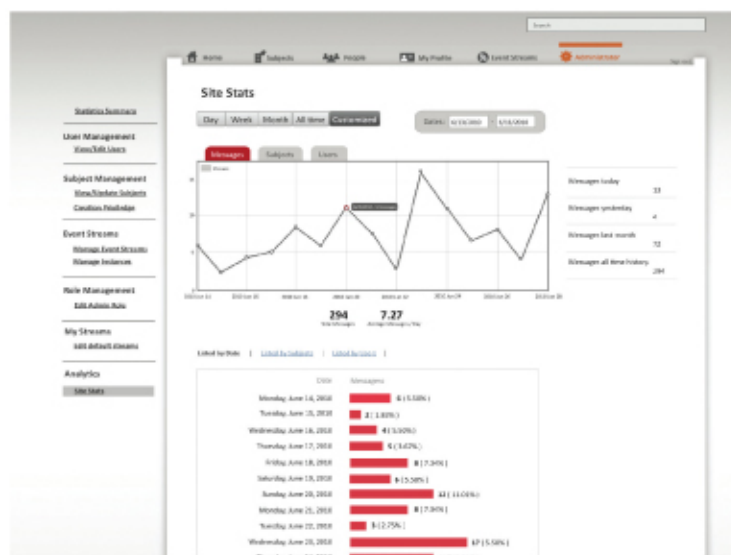
Rapide, flexible et sécuritaire : le réseautage social en entreprise qui comble les utilisateurs et le Service des TI.

Alors que les technologies de réseautage social deviennent omniprésentes, les utilisateurs installent dans l'environnement TI de l'entreprise des outils gratuits qui ne respectent pas vos critères de sécurité et d'intégration. Les responsables des TI et les chefs d'entreprise reconnaissent la valeur du réseautage social, mais ce dernier doit être incorporé de façon globale afin d'éviter tout risque lié à la sécurité et d'en faire un investissement stratégique à long terme.

Avec Entreprise Collaborative 360, votre organisation peut pleinement déployer l'outil en quelques jours sur une plateforme de réseautage social en entreprise sécuritaire. Grâce à un dimensionnement rapide et une solide gouvernance, la plateforme se synchronise au répertoire actif de votre organisation ou à toute solution SAML basée sur une ouverture de session unique. La plateforme est offerte « en tant que service » par l'entremise des centres de données sécuritaires de CGI.

L'adoption est essentielle. Plus vite les bonnes personnes se serviront de ces outils, plus vite vous constaterez des résultats.

La console d'administration vous permet de gérer facilement les utilisateurs, de changer les rôles, d'analyser les tendances populaires et les contributeurs, et de modifier la taxinomie des sujets afin de répondre à vos besoins d'affaires.



Intégration : tirer avantage de vos systèmes d'entreprise pour fermer la boucle.

Les logiciels de réseautage social gratuits et les applications départementales d'entreprise dotés de fonctions sociales ne mèneront pas à une transformation des activités. Pourquoi ? Pour connaître du succès, une plateforme de réseautage social en entreprise doit incorporer les données et les renseignements pertinents des systèmes de toute votre organisation et les fournir aux bons utilisateurs au bon moment.

Fournir la bonne information au bon moment procure un avantage commercial.

- **Intégration robuste.** Récupération des mises à jour de presque tout système d'archivage, dont les systèmes de gestion de la relation client (GRC), de gestion intégrés (ERP) et de gestion des documents.
- **Taxinomie intelligente.** Vous ne faites pas que suivre des personnes. Vous suivez des sujets, une taxinomie de sujets sur mesure qui relie les mises à jour critiques générées par des personnes ou des systèmes à un sujet précis. Par exemple, si vous commencez à suivre le sujet « comptes fournisseurs » dans Entreprise Collaborative 360, vous recevrez un éventail de mises à jour pertinentes d'Oracle Procurement et des membres de l'équipe de comptabilité ou des finances.
- **Outil tout-en-un.** Le fait de transmettre et d'intégrer les mises à jour pertinentes des personnes et des systèmes d'archivage ne suffit pas pour déclencher une réelle transformation d'affaires. La plateforme permet aux employés de « fermer la boucle » en ce qui a trait aux processus d'affaires clés et de collaborer en temps réel à un seul endroit, sans avoir à basculer entre les applications.
- **Gestion des documents.** Pour rendre les documents plus pertinents et plus accessibles, la plateforme permet aux gens de collaborer sur des documents situés dans leurs systèmes de gestion de contenu de base, y compris Microsoft SharePoint, et de les partager.
- **Applications sociales.** Ajoute une couche sociale aux principales applications existantes et permet la transmission de flux pertinents dans les applications d'entreprise, y compris les applications de gestion de la relation client (GRC), de gestion intégrées (ERP) et intranet (dont Microsoft SharePoint), grâce à sa technologie Smart Widgets. Les gens qui travaillent avec ces systèmes ont maintenant le contexte des sujets, des conversations et des processus qui ont lieu à l'échelle de l'entreprise.





Intégration prédéfinie avec plusieurs systèmes et applications d'entreprise, dont :

- Expenses et Order Management d'Oracle;
- Salesforce.com;
- Microsoft SharePoint;
- SAP pour la gestion des commandes

Votre système n'est pas énuméré? Aucun problème. L'interface de programmation (API) flexible REST d'Entreprise Collaborative 360 permet l'intégration de presque tout système d'archivage.

Interagir de façon sécuritaire avec les partenaires externes, les clients et les parties prenantes.

En plus d'aider vos employés à travailler de façon efficace, Entreprise Collaborative 360 vous permet de collaborer avec diverses communautés de partenaires, de fournisseurs et de clients.

Grâce à la capacité des communautés, vous pouvez :

- offrir à votre organisation une plateforme unique pour créer, gérer et suivre plusieurs communautés tout en maintenant des identités distinctes et des règles de confidentialité pour différents groupes de partenaires;
- permettre aux employés d'interagir de façon transparente et d'entrer et de sortir de ces communautés externes au besoin, au moyen d'une seule ouverture de session et adresse URL;
- offrir l'assurance aux utilisateurs et au personnel des TI que les personnes ont accès à la bonne information et la partagent avec les bons partenaires

La solution CGI Entreprise Collaborative 360 utilise le logiciel de réseautage social tibbr™ de Tibco comme logiciel d'affaires.

TIBCO Software Inc. est un fournisseur de logiciels d'infrastructure pour les entreprises dans le cadre d'environnements de réseautage en nuage.

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur succès.

Depuis notre fondation en 1976, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale. Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Nous offrons des services à des clients du monde entier dans les domaines suivants :

- services d'infrastructure, solutions et services-conseils;
- gestion des applications;
- intégration de systèmes et services-conseils;
- gestion des processus d'affaires.

© Novembre 2011 Groupe CGI Inc.

Les technologies
de l'information
appliquées
aux solutions
d'affaires ^{MD}

