

CGI et IBM façonnent l'avenir de la gestion du contenu

Donner aux fournisseurs de soins de santé le pouvoir d'améliorer les soins aux patients, le rendement financier et la fidélité des médecins

Même dans les établissements où l'on utilise les dossiers médicaux informatisés, les documents papier et autre contenu non structuré—venant des patients, des payeurs, des laboratoires, d'autres établissements et de médecins traitants—sont essentiels à plusieurs systèmes. Le volume et la complexité du contenu numérique et papier ne cessent de croître. Les méthodes traditionnelles de gestion du contenu d'entreprise n'offrent toutefois pas la flexibilité et l'extensibilité nécessaires pour répondre aux exigences propres au domaine des soins de santé.

IBM et CGI travaillent ensemble pour transformer la façon dont les hôpitaux gèrent cette information. Bâtie à partir du cadre de gestion Health Integration d'IBM, Sovera de CGI permet une gestion du contenu Web sécuritaire qui rationalise les processus d'affaires dans tout le secteur de la santé : vérification d'assurance, examen de dossiers, divulgation d'information, gestion des refus, services financiers aux patients, approbation de factures et la vérification des titres de compétence. La solution permet également de réduire les coûts et d'améliorer la productivité dans tous les services, notamment l'inscription, les dossiers médicaux, les services financiers aux patients, les comptes fournisseurs, les ressources humaines, les titres de compétence, et plus encore.

Sovera de CGI peut s'intégrer à presque tout système d'établissement de santé, système de gestion du cycle de revenus et plateforme de systèmes de gestion intégrés (ERP), regroupant la gestion du contenu et le partage de renseignements avec une facilité sans précédent.

Aperçu de la solution

Sovera de CGI rapproche les hôpitaux d'un avenir sans papier en leur offrant une façon plus judicieuse de gérer la totalité du contenu de l'organisation, des transactions, rapports, photos et autres médias aux documents papier et électroniques, courriels et contenu en ligne.

Utilisant la plateforme de pointe FileNet^{MD} P8 d'IBM, Sovera de CGI fournit aux entreprises un système de saisie, d'entreposage et de partage du contenu accessible localement et à distance, qui gère également les processus connexes. Sovera de CGI est aussi validé sur le cadre de gestion Health Integration d'IBM, qui offre des références propres aux soins de santé—architectures, outils, moteurs de transformation et adaptateurs d'applications—répondant aux normes des établissements afin de réduire les délais et les coûts de développement.

Grâce aux solutions de gestion du contenu d'entreprise Sovera de CGI et IBM, les hôpitaux peuvent gérer le contenu et les processus à partir de systèmes d'arrière-guichet disparates, et acheminer l'information au bon endroit, au bon moment. Lorsque les professionnels des soins de santé veulent obtenir les données d'un patient parce que le dossier est incomplet, des données financières essentielles au cycle des revenus, ou des données de ressources humaines favorisant une utilisation efficace du personnel, Sovera de CGI se connecte aux systèmes appropriés pour afficher l'information immédiatement.

Points saillants

- Logiciel polyvalent pour la gestion du contenu et des processus connexes de n'importe quel service du secteur de la santé
- Intégration transparente aux systèmes de gestion des services cliniques et du cycle de revenus ainsi qu'aux plateformes ERP pour un accès cohérent et unifié de l'information sur la santé à partir de tout système d'arrière-guichet
- Interface Web simplifiée, axée sur les tâches et conçue en fonction de l'utilisateur, affichant l'information nécessaire
- Automatise les processus et regroupe l'information de systèmes disparates, entraînant ainsi une réduction des coûts et des cycles de revenus et une amélioration de la qualité des soins dispensés aux patients
- Conçue à l'aide d'un cadre de gestion éprouvé, fiable et flexible des technologies d'IBM

Cette nouvelle façon de manipuler l'information offre la possibilité de réaliser des économies substantielles et d'améliorer l'efficacité. En réduisant la quantité de documents papier entreposés dans les hôpitaux et en facilitant la récupération de dossiers numérisés et électroniques, Sovera de CGI peut réduire les frais d'exploitation de 20 % à 40 %. Les économies liées à la gestion des processus d'affaires peuvent s'avérer encore plus importantes.

Sovera de CGI permet aux systèmes d'hôpitaux de toutes tailles d'importer, d'exporter et de gérer davantage de contenu plus efficacement. Les utilisateurs passent moins de temps à récupérer l'information nécessaire et plus de temps en compagnie des patients. Ils sont en mesure de trouver les données essentielles plus rapidement, de prendre de meilleures décisions quant aux soins nécessaires et de minimiser les omissions dans les dossiers des patients—tout cela contribuant à l'accélération des paiements et des remboursements.

Sovera de CGI offre des solutions sur mesure pour la gestion de l'information sur la santé, les services financiers aux patients, les comptes fournisseurs, les ressources humaines et la vérification des titres de compétence, entre autres. La solution peut être mise en place dans un ou deux services au début puis à plus grande échelle afin que l'organisation en entier puisse en tirer profit. Pour plusieurs hôpitaux, Sovera de CGI sert de pont vers un avenir numérique dont le point de départ est le dossier médical informatisé.

Au-delà de la gestion du contenu d'entreprise

Bien que d'autres solutions s'occupent uniquement de la gestion du contenu d'entreprise, CGI et IBM offrent la possibilité aux hôpitaux avant-gardistes de prendre des mesures pour développer un système de soins de santé plus pertinent—où les systèmes de santé accroissent la collaboration entre les hôpitaux et les autres établissements de santé, utilisent des analyses pour appuyer des décisions fondées sur des données factuelles et optimisent les ressources pour garder les gens en bonne santé. Grâce à la puissance des technologies d'IBM, Sovera de CGI est le point de départ pour :

- **davantage de souplesse.** Réagissez rapidement au changement, améliorez vos processus et travaillez efficacement avec les patients, les médecins, les payeurs et les organisations régionales de santé, ainsi que dans vos échanges. Applications incluses : Lotus d'IBM pour la collaboration sociale et Initiate Exchange d'IBM pour un partage d'information sur la santé plus judicieux qui relie les médecins et contribue à la coordination des soins.
- **une meilleure capacité d'analyse et optimisation.** Déployez du matériel, des logiciels et des systèmes d'entreposage IBM préconfigurés ou préintégrés qui vous aideront à repérer les tendances dans le continuum de soins et à assurer une utilisation constructive grâce à l'interopérabilité des applications, de vastes capacités analytiques et une assise solide d'entreposage. Applications incluses : Cognos^{MD} d'IBM pour l'intelligence d'affaires, Content Analytics d'IBM pour des outils propres au domaine des soins de santé et SPSS^{MD} d'IBM pour l'analyse prévisionnelle.
- **une meilleure gouvernance du cycle de vie de l'information.** Archivez l'information sur la santé de façon efficace tout au long de son cycle de vie, fournissez efficacement des données pertinentes au cours du processus « ediscovery » en vue d'un procès civil et utilisez l'information de façon judicieuse pour réduire les coûts et les risques. Applications incluses : Records Management d'IBM, eDiscovery d'IBM et PSS Atlas d'IBM pour les mises en suspens juridiques.

Avantages de la solution

Les solutions de gestion du contenu que vous offrent IBM et CGI préparent le terrain pour un meilleur rendement financier en soins de santé. En voici quelques exemples :

- **St. Vincent Health (STVH).** Partie intégrante d'Ascension Health, STVH dirige 20 établissements en Indiana. Après avoir mis en œuvre les solutions de gestion de l'information sur la santé (HIM) et de services financiers aux patients (PFS) Sovera de CGI, STVH, qui faisait auparavant un usage intensif du papier et possédait des systèmes disparates et incompatibles, a adopté un système intégré à architecture ouverte. Ce changement a permis de réduire le délai de recouvrement des créances de sept jours et a généré une économie de coûts de plus de 11 millions de dollars sur cinq ans.
- **Hamilton Health Sciences.** Ce groupe d'hôpitaux dessert près de trois millions d'habitants du sud-ouest de l'Ontario au Canada. L'utilisation de Sovera de CGI pour numériser, entreposer et gérer électroniquement les dossiers médicaux des patients a mis fin aux problèmes liés à la collecte et au rassemblement de données de patients provenant de plusieurs sources. La solution a également permis aux médecins d'accéder aux dossiers à tout moment et en tout temps, créant un « pont électronique » vers le futur dossier médical informatisé.
- **Baptist Health South Florida.** Ce vaste réseau d'hôpitaux et de services de consultation externes a mis en œuvre le logiciel Sovera de CGI parce qu'il manquait d'espace physique pour entreposer les dossiers des patients. La mise en œuvre de Sovera a contribué à automatiser les processus manuels, y compris le flux de documents pour le soin des malades hospitalisés. Le réseau a ensuite été en mesure d'éliminer les coûts élevés liés à l'impartition de l'entreposage hors site des documents. Aujourd'hui, le système a pris de l'ampleur et comprend, en plus des dossiers médicaux des patients, des renseignements prénataux et sur la santé des employés.

CGI et IBM : un aperçu détaillé

Sovera de CGI tire profit de la puissante suite Production Imaging Edition (PIE) d'IBM, un produit complet pour la gestion du cycle de vie entier d'imagerie documentaire.

PIE d'IBM regroupe les meilleurs produits et capacités au monde dans une même solution, qui :

- aide les organisations à saisir et extraire rapidement et facilement des renseignements essentiels dans les documents, et à les convertir en images entreposées électroniquement grâce à Datacap d'IBM;
- tire profit du référentiel de FileNet Content Manager d'IBM afin de rendre les données d'entreprise plus faciles à gérer et à manipuler;
- intègre des composantes de la plateforme Business Process Manager d'IBM pour améliorer le rendement des processus et la productivité;
- rend les documents plus faciles à utiliser en permettant le visionnement, l'annotation et la rédaction d'images à l'échelle de l'entreprise.

Production Imaging Edition d'IBM est la seule solution sur le marché qui comprend tout ce dont les organisations ont besoin pour la saisie, l'entreposage, la gestion, la protection et la diffusion du contenu. En plus de s'intégrer à presque tout système de services cliniques, de gestion de cycle de revenus et ERP, Sovera de CGI est également validée sur la puissante plateforme Health Integration Framework d'IBM, qu'elle exploite. Cette dernière est une plateforme de l'industrie en ce qui a trait aux normes ouvertes, à l'intégration et à l'interopérabilité.

Sovera bénéficie d'autres solutions robustes et complètes d'IBM, comme les serveurs xSeries^{MD} et pSeries^{MD}, qui réduisent la complexité des processus et les automatisent, tout en réduisant la consommation d'énergie, le temps d'arrêt et les autres coûts opérationnels. Sovera peut également bénéficier des solutions d'entreposage d'IBM, qui assurent le traitement, l'analyse et l'entreposage de quantités massives de données. Les configurations varient selon la taille et l'ampleur de la mise en œuvre.

Sovera — une solution de gestion du contenu pour le secteur des soins de santé



CGI et IBM : innovations en santé

La force de l'union entre CGI et IBM découle de la capacité de Sovera de CGI à gérer du contenu et des processus non structurés dans tout le secteur des soins de santé, conjuguée à la capacité unique d'IBM à élargir Sovera grâce à une foule d'applications qui sont essentielles au développement de systèmes de soins de santé plus pertinents.

CGI

- **Expertise éprouvée**—CGI compte plus de 30 ans d'expérience en gestion du contenu et est un des plus grands fournisseurs indépendants de solutions en TI en Amérique du Nord et ailleurs dans le monde. CGI emploie plus de 35 000 professionnels, dont 1 500 se spécialisent en soins de santé.
- **Partenaire de confiance dans le domaine des soins de santé**—Sovera de CGI est un chef de file de la gestion du contenu d'entreprise et de l'imagerie documentaire en milieu hospitalier. Elle est déployée dans plus de 30 systèmes de soins de santé représentant plus de 250 hôpitaux. Plus de 200 000 utilisateurs comptent sur Sovera de CGI chaque jour. Au total, Sovera de CGI gère plus de cinq milliards d'images.
- **Validé par IBM**—Sovera de CGI est validé par le cadre de gestion Health Integration d'IBM, qui optimise la fiabilité et l'extensibilité future.

IBM

- **Portée mondiale**—IBM travaille avec des organisations de soins de santé des quatre coins du monde, leur permettant de déployer des solutions en utilisant l'équipement TI et les environnements déjà en place à moindre coût, sans compromettre la flexibilité et le choix.
- **Vaste gamme de solutions**—IBM offre une gamme complète de logiciels, de services et de matériel permettant de développer, maintenir et améliorer des solutions en TI dans le domaine des soins de santé.
- **Health Integration Framework**—Le cadre de gestion Health Integration apporte à IBM une expertise considérable, car il lui permet de fournir des architectures de référence propres au domaine des soins de santé. Ce cadre de gestion fournit également des outils, des moteurs de transformation et des adaptateurs d'applications répondant aux normes des établissements de santé afin d'aider à réduire le temps et les coûts de développement.



Pour plus d'information

Pour en savoir davantage à propos d'IBM dans le secteur des soins de santé, communiquez avec notre représentant IBM ou visitez : ibm.com/software/industry/healthcare

Pour en savoir davantage à propos de CGI dans le secteur des soins de santé, veuillez visiter : www.cgi.com/services-sante

© Copyright IBM Corporation 2011
IBM
Route 100
Somers, NY 10589
É.-U.

Produit aux États-Unis d'Amérique
Décembre 2011
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, ibm.com, Cognos, FileNet, Lotus Notes, pSeries, SPSS et xSeries sont de marques de commerce ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis, dans d'autres pays, ou les deux. Si la première occurrence de ces termes ou d'autres marques de commerce ou déposées d'IBM est accompagnée d'un symbole de marque (^{MD} ou ^{MC}), ce symbole indique qu'il s'agit d'une marque déposée ou d'une marque de commerce en common law aux États-Unis, appartenant à IBM au moment de publier ce texte. Ces dernières pourraient également être des marques déposées ou des marques de commerce en common law dans d'autres pays. Une liste à jour des marques appartenant à IBM est disponible sur le Web, sous « Copyright and trademark information », à l'adresse suivante : ibm.com/legal/copytrade.shtml

Sovera de CGI est une marque déposée de Groupe CGI inc.

Microsoft, Windows, Windows NT, ainsi que le logo Windows, sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis, dans d'autres pays, ou les deux.

D'autres noms de produits, d'entreprises ou de services pourraient être des marques de commerce ou des marques de service d'autres marques.

Les références aux produits ou aux services d'IBM incluses dans cette publication ne signifient pas qu'IBM ait l'intention d'offrir ces produits et services dans tous les pays où IBM exerce ses activités.