



la force de l'engagement^{MC}



CACS^{MD} Enterprise

Favoriser un rendement sans précédent
en matière de recouvrements

Les technologies
de l'information
appliquées
aux solutions
d'affaires^{MC}



SECTEUR DES BANQUES ET DES INVESTISSEMENTS

Grâce à son approche visant à « transformer la banque », CGI aide les banques à devenir de vrais fournisseurs de services en orientant leur approche, leurs processus et leurs technologies vers le client plutôt que vers le produit.

CGI offre des services-conseils en gestion, de l'expertise en intégration de systèmes et des solutions technologiques qui permettent de relever les défis continus que recèle le marché du crédit pour les clients et les petites entreprises. Nos solutions spécialisées reposent sur des actifs de pointe, comme ACAPS^{MD} Enterprise, CACS^{MD} Enterprise, Strata^{MD} Enterprise, Enterprise Gateway^{MD}, et ACLS^{MD} Enterprise et facilitent l'ensemble du cycle de vie du crédit, qu'il s'agisse d'établissement des demandes de crédit, de services de prêts ou de recouvrements.

Ensemble, nos produits et nos services-conseils répondent à vos besoins pour bâtir une entreprise plus rentable, atténuer les risques, soutenir une multitude de canaux de distribution et offrir une interaction client uniforme pour tous les canaux et pour l'ensemble des fonctions.

CGI possède une expertise de longue date dans ce domaine, ce qui donne lieu à des partenariats solides avec les prêteurs et un positionnement de premier plan dans la prestation de services-conseils dignes de confiance pour plusieurs étapes du processus d'octroi de prêts.

CGI occupe le 16^e rang du classement FinTech 100 de 2010, une collaboration de *American Banker* et *Financial Insights*, une entreprise IDC. Ce classement est défini et évalué en fonction des revenus à la clôture de l'exercice et du pourcentage des revenus attribués aux services financiers. L'information provient de données de sondages recueillies auprès des fournisseurs, et de recherches nouvelles et d'une analyse de marché effectuée par *Financial Insights*.

MEILLEURES PRATIQUES INTÉGRÉES EN MATIÈRE DE GESTION DES RECOUVREMENTS

Pour connaître du succès dans le marché hyperconcurrentiel d'aujourd'hui, les prêteurs mettent davantage l'accent sur la gestion efficace des recouvrements pour produire des résultats. Pour atteindre ces objectifs, le système de recouvrement de pointe CACS Enterprise vous aide à améliorer tous les aspects de vos activités de recouvrement. Il vous permet de réduire les dépenses d'exploitation, les arriérés et les radiations, et d'établir des relations rentables avec vos clients.

Pouvant traiter un nombre élevé d'opérations liées aux biens de consommation et dotée de l'extensibilité requise pour absorber les hausses de volume, cette puissante solution a été la première à utiliser un système automatisé de recouvrement, le profilage comportemental et les techniques de recouvrement axées sur le consommateur et non sur le compte, et fondées sur le risque plutôt que sur l'âge des comptes. CACS Enterprise possède la flexibilité et l'extensibilité nécessaires pour croître et évoluer à mesure que vous ajoutez de nouveaux produits et faites évoluer vos stratégies de segmentation et de traitement.

CACS Enterprise procure les caractéristiques avancées de flux de travaux requises pour maximiser l'efficacité des activités de perception et de recouvrement, optimiser le déploiement des agents, gérer efficacement les tiers et accélérer le recouvrement des comptes en souffrance. En intégrant étroitement les activités de perception aux activités de recouvrement, que celles-ci soient gérées à l'interne ou par des partenaires externes, les organisations peuvent réduire les créances irrécouvrables, minimiser leurs dépenses et améliorer leurs résultats.

Avantages

CACS Enterprise vous permet de gérer vos activités de recouvrement de façon efficace tout en améliorant vos résultats.

- Traiter les clients de manière uniforme, peu importe le produit, le lieu ou la durée du défaut de paiement.
- Affecter automatiquement aux agents de recouvrement, aux tiers et aux traitements automatisés les comptes arriérés pouvant avoir un impact majeur.
- Réduire le travail préliminaire en classant automatiquement les comptes par ordre de priorité.
- Réduire le nombre de rappels ainsi que les recherches laborieuses en fournissant aux agents de recouvrement des renseignements complets et ininterrompus sur les comptes et des traitements pour tout le cycle de vie du recouvrement.
- Accélérer le recouvrement en fournissant des options parallèles pour un compte.
- Fournir de la communication par tableaux de bord pour le dénombrement des comptes et des renseignements sur les volumes traités afin d'optimiser l'affectation des agents de recouvrement.
- Réduire le temps de formation des agents de recouvrement grâce à l'utilisation de scripts dynamiques et à la convivialité des écrans.
- Suivre automatiquement les activités de recouvrement et la rentabilité par agents et groupes d'agents de recouvrement.
- Fonction accessible aux utilisateurs à distance par l'entremise d'une interface par navigateur.
- La comptabilité de recouvrement de CACS donne accès à une gestion complète du recouvrement, à la gestion de tiers et à la comptabilité financière de recouvrement.
- Soutenir les activités liées aux litiges, à la forclusion, aux faillites, à la reprise de possession, au regroupement des propriétés saisies, à l'atténuation des pertes et aux ventes à découvert.
- L'intégration ouverte permet l'accès par canaux aux systèmes RVI et aux portails des banques.

Caractéristiques

CACS Enterprise offre un éventail inégalé de caractéristiques.

- Un traitement d'entreprise pour tous les portefeuilles de produits et tous les centres géographiques par l'entremise d'une plateforme de recouvrement.
- Une hiérarchie de traitement à utilisateurs multiples et une sécurité basée sur les rôles intégrée pour soutenir diverses organisations de recouvrement et produits de crédit dans un seul système.
- Des règles flexibles et issues de listes pour définir les flux de travaux, les tâches des agents de recouvrement et des tiers, et la conformité réglementaire, y compris le suivi des tâches et le traitement en parallèle pour les comptes.
- Affichages conviviaux et accessibles par navigateur pour les agents de recouvrement.
- Invites rapides lors des appels des agents de recouvrement, y compris des scripts facilement modifiables pouvant comprendre des données des clients et des comptes afin de guider les agents de recouvrement dans des interactions cohérentes avec les clients.
- Historique complet et piste de vérification permanente de l'ensemble des activités de recouvrement.
- La définition, la demande et l'annulation de correspondance en ligne pour les lettres, les formulaires, les télécopies et les courriels automatisés.
- Soutien dans plusieurs langues et devises.
- Un contrôle de système centralisé par l'entremise de tableaux à paramètres qui permettent à la direction de garder un contrôle total en matière de décisions de traitement essentielles à la mission et d'application de politiques.
- Des contrôles pour les comptes en vigueur et une messagerie d'accès en ligne conformes aux temps de communication permis et aux limites d'activités définies.
- Rapports du système automatisés sur le dénombrement des comptes et le rendement des agents de recouvrement.
- Un soutien d'interface pour d'autres systèmes automatisés comme les composeurs prédictifs.
- Des règlements consentis et d'abstention pour une mise en pratique homogène des programmes de traitement de la clientèle.
- Sous-systèmes de tiers permettant la répartition en fonction de règles, la gestion et le suivi des comptes assignés à des tiers.
- Segments de données personnalisés qui permettent aux gestionnaires d'ajouter de nouvelles données au système CACS pouvant être utilisées par tous les processus du système par l'entremise de paramètres de tableaux, sans programmation.
- Le module de comptabilité de recouvrement optionnel bonifie CACS Enterprise et offre un système de comptabilité financière complet pour traiter les paiements, les frais et les dépenses après que les comptes soient passés en charges. La comptabilité de recouvrement intégrée permet également le traitement de ventes de l'ensemble des actifs et soutient la remise et le rapprochement automatisés des soldes de comptes.

En plus de ces caractéristiques, la solution est munie d'interfaces logicielles intégrées de CGI, dont :

- Web Promises^{MD}, qui aide les organisations à bâtir un canal Web accessible en tout temps permettant aux clients de remédier à leurs défauts de paiements de façon autonome par l'entremise des moyens de communication qui s'arriment à leurs préférences.
- Enterprise Gateway^{MD} pour l'extraction rapide et efficace d'information sur les clients et sur le bureau de crédit commercial, les données de faillite électroniques, et les transmissions de fichiers d'agences de tierce partie.
- Le moteur de décision Strata^{MD} Enterprise pour l'automatisation de recouvrement avancé et de stratégies clients.
- ACLS^{MD} Enterprise pour des services de prêts complets en ligne.

AMÉLIOREZ VOS ACTIVITÉS DE RECOUVREMENT

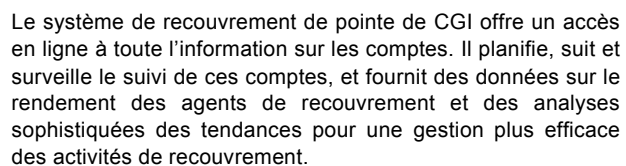
CACS Enterprise est le système de recouvrement choisi par nombre des plus importantes organisations de finance des consommateurs des États-Unis, ainsi que des institutions de services financiers au Canada, en Amérique latine, en Europe, en Asie et en Australie. Il offre des capacités avancées en matière de flux de travaux afin de dégager de meilleurs rendements et d'aborder les enjeux qui importent le plus pour votre entreprise.

Grâce à CACS Enterprise, vous obtenez l'aide dont vous avez besoin pour réduire le roulement de la clientèle, atténuer les dépenses et accroître vos résultats.



CACS utilise une architecture de système à trois niveaux, constituée des grandes composantes suivantes :

- ## CACS Enterprise



Pour plus d'information, visitez www.cgi.com/banques ou écrivez-nous à banking.solutions@cgi.com.