



_la force de l'engagement^{MC}



Services bancaires aux consommateurs RFS^{MC}

SERVICES BANCAIRES AUX CONSOMMATEURS RFS^{MC}

Points saillants

- Fonctionnalités bancaires complètes en une seule solution
- Hébergée sur une plateforme sécuritaire et stable afin de réduire les coûts et minimiser le risque
- Facile à mettre en œuvre
- Solution hautement extensible qui répond à vos besoins d'affaires en évolution
- En constante évolution afin de s'adapter aux changements du secteur
- Soutenue par un centre de service à la clientèle offrant des niveaux de service de réponse et de résolution prédéfinis
- Appuyée par le vaste savoir-faire de CGI dans le domaine bancaire
- Services Web offerts pour l'intégration de tiers
- Solution canadienne – vos données ne quittent jamais le pays

UN FOURNISSEUR – UNE SOLUTION

La solution de services bancaires aux consommateurs RFS^{MC} fournit les fonctionnalités bancaires complètes multicanal aux institutions financières traditionnelles et non traditionnelles, y compris les coopératives d'épargne et de crédit, les fiducies et les banques. Il s'agit non seulement d'une solution de base pour gérer vos activités bancaires, mais également d'un point d'intégration pour d'autres solutions HORIZON, dont la gestion de la relation client, l'établissement des demandes de crédit, la gestion des arriérés et la gestion des requêtes, ainsi que pour des solutions tiers. Grâce à la solution de services bancaires aux consommateurs HORIZON, vous pouvez bâtir une solution robuste, personnalisée et spécialement adaptée à vos besoins d'affaires, tout en bénéficiant d'une efficacité, d'une automatisation et d'une extensibilité accrues.

Caractéristiques des services bancaires aux consommateurs RFS

Les services bancaires aux consommateurs RFS est une solution entièrement gérée qui supporte les fonctionnalités de retrait automatique et de guichet en succursale ainsi que les fonctionnalités multicanal, dont les services bancaires en ligne et des centres d'appels. Elle comprend les caractéristiques clés suivantes :

RFS Designer – Bâissez votre institution

- Définir votre institution financière et vos succursales
- Définir vos produits et services (avantages, classifications, produits, taux de base)
- Établir les paramètres par défaut (définir les champs et les valeurs par défaut)
- Sélectionner et activer les caractéristiques et fonctions
- Définir les conditions générales et les règles administratives

RFS Production – Fonctionnalité complète de retrait automatique et de guichet

- Création et maintenance des comptes (à vue, enregistré, à terme, prêt et prêt hypothécaire)
- Transactions bancaires, y compris les transferts automatiques
- Établissement du solde de fin de journée et reports automatisés

La solution de services bancaires aux consommateurs RFS peut être intégrée non seulement à d'autres solutions de services bancaires HORIZON de CGI, mais également aux solutions suivantes, entre autres :

- services bancaires en ligne, mobiles et téléphoniques;
- services d'émission de cartes;
- services d'acquisition des GAB et des systèmes POS;
- compensations et dépôt direct;
- agences d'évaluation du crédit.

Avantages des services bancaires aux consommateurs RFS

Utilisée par plus de 60 institutions financières canadiennes, la solution de services bancaires aux consommateurs RFS offre à nos clients les avantages suivants :

- **valeur supérieure à faible coût** – La solution est hébergée sur une infrastructure sécuritaire et partagée, ce qui réduit vos coûts tout en vous procurant une valeur supérieure. Vous pouvez également tirer profit des services du circuit CGI, qui comprennent les services de réseau, de reprise après sinistre et d'hébergement.
- **hautement extensible** – Au fur et à mesure que votre entreprise prend de l'expansion, vous voudrez peut-être ajouter d'autres composantes ou services de soutien, ou encore de la puissance de traitement supplémentaire pour répondre à des volumes plus élevés. La solution peut être facilement élargie pour répondre à vos besoins changeants.
- **plateforme extrêmement sécuritaire et stable** – En tant que solution en mode délégué, RFS est l'objet de rapports annuels de vérification établis conformément au chapitre 5970 qui, année après année, ne relèvent aucune lacune, et respecte ou surpasse de façon constante les ententes sur les niveaux de service avec les clients.
- **intégration rapide et facile** – La conception modulaire de la solution de services bancaires aux consommateurs RFS favorise une intégration rapide et facile à d'autres solutions et services bancaires HORIZON de CGI et de tiers, vous permettant de bâtir une solution personnalisée qui pourra évoluer pour répondre à vos besoins d'affaires changeants.
- **interfaces de tiers** – La solution de services bancaires aux consommateurs RFS comprend des interfaces de tiers qui supportent les services bancaires en ligne, la compensation et le règlement, la détection de la fraude et les mesures contre le blanchiment d'argent, les agences d'évaluation du crédit, les paiements de factures, la commutation, la gestion des documents, la commande de cartes et Cannex.
- **facilité de la mise en œuvre** – La solution de services bancaires aux consommateurs RFS est installée localement, les données étant stockées de manière sécuritaire dans le centre de traitement de données de CGI. Votre solution de services bancaires personnalisée est conçue au moyen de RFS Designer. La formation pour RFS Designer et pour les utilisateurs de l'interface frontale de RFS Production est offerte sur place et comporte des options de programmation et de livraison conçues pour répondre à vos besoins opérationnels.
- **services de conversion** – L'équipe de conversion de CGI possède une vaste expérience, ayant réalisé avec succès plus de 100 conversions de nombreuses plateformes bancaires différentes. S'appuyant sur une méthodologie éprouvée, notre équipe de conversion accompagne votre équipe dans toutes les étapes du processus de conversion.
- **engagement** – Près de 40 pour cent des revenus provenant de la solution de services bancaires aux consommateurs RFS sont constamment réinvestis dans le développement de caractéristiques et de fonctionnalités élargies pour nos clients.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès. Depuis 35 ans, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face.

Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans plus de 125 bureaux dans le monde. Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

NOUS JOINDRE

Pour en savoir davantage sur les services bancaires aux consommateurs RFS^{MC} ou tout autre service ou solution bancaires de CGI, veuillez communiquer avec :

Gestion des comptes

Courriel :
Information_Request.ATL@cgi.com

Sans frais :
1 866 807-6855, poste 6563