



\_la force de l'engagement<sup>MC</sup>



## Optimisation et évolution de l'infrastructure des TI

### PROFIL DE L'ENTREPRISE

#### Accent sur les principes de base d'une saine gestion

- Plus de 30 ans de croissance à long terme; 26 000 professionnels répartis dans plus de 100 bureaux
- 8,9/10 au terme de 2400 évaluations de satisfaction signées par des clients
- Suivi rigoureux des projets : 95 % des mandats sont réalisés selon les délais et les budgets
- Niveaux de services de classe mondiale, respectés ou surpassés dans 98 % des cas
- Bourse de New York : GIB - Bourse de Toronto : GIB.A

#### Gamme complète de services

- Gestion des processus d'affaires
- Intégration des systèmes et services-conseils
- Gestion des technologies et des applications
- Portefeuille complémentaire de logiciels exclusifs

#### Secteurs économiques cibles

- Services financiers
- Gouvernement et services de santé
- Télécommunications et services publics
- Distribution et détail
- Manufacturier, y compris le secteur pétrolier et gazier

Statistiques de l'entreprise vérifiées au 31 décembre 2009.

Notre service d'optimisation et d'évolution de l'infrastructure repère rapidement les aspects de votre infrastructure qui ne sont pas en lien avec vos objectifs d'affaires et votre vision, vous permettant de réduire l'ensemble de vos dépenses en TI et de dégager des montants pour d'autres projets prioritaires.

Aligner l'infrastructure des TI sur vos objectifs d'affaires

- Réduire le risque
- Améliorer la qualité
- Accroître la satisfaction des utilisateurs

Accroître l'efficacité de l'exploitation

- Accroître les marges
- Augmenter les niveaux de service
- Passer d'un centre de coûts à une organisation axée sur le service

Respecter les normes de conformité et demeurer souple

- Tirer parti de l'amélioration continue du service et des processus
- Aligner les TI sur la stratégie d'entreprise en pleine évolution
- Réduire le délai de mise en marché

Maximiser le rendement du capital investi

- Déterminer le solde de l'investissement plutôt que le rendement décroissant
- Comparer les avantages des déploiements intégral et stratégique
- Repérer les initiatives qui maximisent le rendement du capital investi et celles dont la mise en œuvre est facile

### Avantages

Ce service permet aux clients de bénéficier des avantages suivants :

- Harmoniser les objectifs en matière d'infrastructure avec la vision de l'entreprise
- Recevoir des conseils d'experts concernant l'orientation de l'infrastructure des TI et les tendances de l'industrie
- Définir l'infrastructure des TI requise pour assurer la bonne marche des activités
- Repérer les possibilités immédiates d'amélioration et d'économie
- Aligner les « listes de souhaits » en matière de technologie sur les priorités d'affaires et les tendances du marché
- Élaborer des recommandations qui peuvent être mises en œuvre immédiatement ainsi qu'une vision à long terme qui constitue un précieux outil de planification et de prise de décision
- Décrire la situation actuelle, la vision ainsi que les ressources et les délais prévus pour chaque domaine technologique

### Des résultats concrets

- Le plan technologique élaboré dans le cadre de ce service comprend la documentation des résultats concrets suivants :
- Un énoncé de vision par domaine, conforme aux objectifs d'affaires
- Une analyse détaillée, sur une base « telle quelle », de votre infrastructure des TI actuelle
- Un résumé des délais, des efforts et des coûts associés pour chacun des résultats, par domaine
- Un classement par ordre de priorité des investissements dont le délai de récupération est inférieur à 12 mois
- Le nombre minimal de mises à niveau des logiciels et du matériel requis pour dégager des dépenses d'exploitation et financer d'autres projets

### Une expertise dans plusieurs domaines

Dans le cadre de ce service, CGI fournit une expertise dans les domaines suivants :

- les réseaux, les télécommunications et la mobilité
- les serveurs et les ordinateurs de bureau
- les systèmes de courrier et de messagerie
- la gestion des collaborations et des connaissances
- le stockage et la sauvegarde
- la gestion des systèmes d'entreprise

### Une réponse à vos défis

Le service d'optimisation et d'évolution de l'infrastructure des TI de CGI est conçu pour répondre aux principaux défis des responsables des TI.

Défis	Service
<b>Fonds limités pour les TI</b>	Le plan technologique établit la priorité des projets afin d'attribuer les sommes appropriées aux projets appropriés.
<b>Vitesse de mise en marché</b>	Le plan technologique réduit le délai de mise en marché en décrivant les améliorations à votre infrastructure des TI.
<b>Sélection de la plateforme</b>	Nos experts de premier plan en TI alignent les technologies et les plateformes sur la vision globale de votre entreprise.
<b>Mise à profit des investissements actuels</b>	Le plan technologique élabore des recommandations concrètes à court et à moyen terme pour améliorer la productivité de votre infrastructure actuelle.

### FAITS SAILLANTS DU SERVICE

- Des praticiens informés et expérimentés appliquent des méthodologies vérifiées et éprouvées dans tous les mandats
- Des solutions extensibles qui répondent à vos besoins actuels et futurs
- Des processus réutilisables et personnalisables ainsi qu'un recours à des modèles axés sur la flexibilité
- Une méthodologie fondée sur les cadres et les meilleures pratiques des secteurs privé et public (dont CMMI, COBIT, ISO et BITI)
- Des recommandations fondées sur la valeur et l'importance des processus de base du client, et non seulement sur les composantes technologiques

### CONTACTS

Pour de plus amples renseignements sur le service d'optimisation et d'évolution de l'infrastructure des TI de CGI, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).