

# Gestion des arriérés

## HORIZON<sup>MC</sup>

### UN FOURNISSEUR, UNE SOLUTION

#### Services

- Transformation des affaires
- Développement d'applications et intégration de solutions
- Gestion des applications
- Gestion de l'infrastructure
- Services-conseils
- Conversion de données
- Hébergement et circuit de CGI
- Centres de traitement de données et réseaux
- Services d'impression
- Services-conseils et services professionnels

#### Solutions financières

- Services bancaires aux consommateurs
- Gestion de la relation client
- Recouvrements
- Établissement des demandes de prêts
- Gestion du patrimoine
- Gestion du portefeuille de prêts
- Assurance
- Services de trésorerie

### UNE GESTION AMÉLIORÉE DES RECOUVREMENTS ET DES ARRIÉRÉS DES CLIENTS

Chaque mois, une faible part de votre portefeuille de prêts peut, à votre insu, afficher des arriérés. Les activités de recouvrement sont souvent coûteuses et longues, entraînant des répercussions négatives sur le rendement et les résultats de votre entreprise. La solution de gestion des arriérés HORIZON<sup>MC</sup> de CGI est un outil de gestion des recouvrements intégré conçu pour améliorer la gestion des comptes en souffrance, de manière efficace et rentable.

La gestion des arriérés HORIZON avise automatiquement votre personnel dès qu'un compte est en souffrance et assure un suivi de ces comptes au moyen de mises à jour automatisées et manuelles en temps réel. Grâce à cette solution, vous pouvez réagir de façon plus proactive aux comptes en souffrance et accroître la rapidité et l'efficacité de votre processus de recouvrement.

La gestion des arriérés HORIZON offre les principales caractéristiques suivantes :

- l'identification automatisée des prêts, des lignes de crédit et des hypothèques en souffrance ainsi que des comptes à vue à découvert;
- le traçage des activités de suivi;
- des avis par courriel, rappels et alertes progressives au personnel;
- des listes d'actions;
- l'identification des lignes de crédit à découvert et des lignes de crédit dont les conventions sont expirées.

Utilisée par plus de 70 de nos clients du secteur bancaire canadien, sans compter les mises en œuvre prévues, la gestion des arriérés HORIZON de CGI est une solution Web qui est offerte comme service de gestion déléguée ou comme solution sur place. Cette application s'adapte aisément aux entreprises de toute taille.

Pour en savoir davantage sur la gestion des arriérés HORIZON ou d'autres solutions et services bancaires de CGI, veuillez communiquer avec :

#### Gestion des comptes

Courriel : [Information\\_Request.ATL@cgi.com](mailto:Information_Request.ATL@cgi.com)

Sans frais : 1 866 807-6855, poste 6563