

# Collections360<sup>MC</sup> de CGI pour les gouvernements

Solution centralisée de  
gestion des créances

ENGAGEMENT.  
COLLABORATION.  
RÉSULTATS.



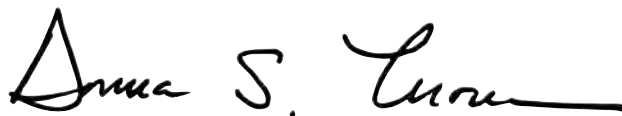


Depuis plus de 30 ans, CGI fournit des solutions de gestion de recouvrement de classe mondiale afin d'aider ses clients du secteur gouvernemental à accroître rapidement leurs recettes et à réduire les coûts liés au recouvrement.

Les gouvernements doivent relever des défis sans précédent au chapitre des recettes et ont donc besoin de solutions à déploiement rapide pour accroître leurs recettes sans hausser les taxes. Afin de satisfaire ces besoins pressants, je suis heureuse d'annoncer le lancement de Collections360MC de CGI pour le secteur public, une solution unique en matière de recouvrement, offerte selon un modèle de gestion déléguée et conçue pour supporter tous les aspects des activités de gestion des créances grâce à notre plate-forme technologique de pointe. Collections360 est un service qui procure les résultats escomptés : augmenter les recettes sans recourir à un financement additionnel ou accroître le fardeau fiscal des citoyens. De plus, nous pouvons reporter les coûts jusqu'à ce que les recettes augmentent et ainsi éliminer les dépenses initiales.

Je suis fière du travail que nos équipes ont accompli avec nos clients pour les aider à remplir leurs obligations fiscales ainsi que celles envers les citoyens. En travaillant ensemble, nous aidons votre organisation à mieux servir les citoyens.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, reading "Donna S. Morea". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

**DONNA MOREA**

Présidente, États-Unis, Europe et Asie

Collections360 combine nos services en gestion des processus d'affaires à notre solution technologique de pointe CACSMD-G pour soutenir toutes les étapes des activités de recouvrement des créances.

## Efficiency

“ augmente  
de 10 % à 35 %  
le recouvrement  
des comptes en  
souffrance ”

### RÉDUIRE LES COÛTS DE RECOUVREMENT EN TIRANT PARTI D'OUTILS AVANCÉS

**DANS LE CONTEXTE ÉCONOMIQUE ACTUEL**, le financement d'investissements en nouvelles technologies constitue un défi de taille, surtout dans le cas de fonctions périphériques comme le recouvrement.

Collections360 permet d'augmenter de 10 % à 35 % le recouvrement des comptes en souffrance sans investissement initial. Les entreprises bénéficient d'un accès rapide à une plateforme intégrée de classe mondiale de logiciels de gestion des recouvrements, des décisions et des communications au moyen d'une approche de gestion déléguée. Grâce à une structure de politiques qui s'appuie sur une technologie acheminant automatiquement les dossiers aux réseaux de traitement les plus rentables, les organismes publics sont en mesure de recouvrer des montants plus importants, plus rapidement. Ils peuvent ainsi rentabiliser rapidement leur investissement grâce à l'amélioration de l'efficacité, à la réduction des coûts de recouvrement et à l'accroissement des flux de revenus.

## Efficacy

### OPTIMISER LES STRATÉGIES DE RECOUVREMENT POUR AMÉLIORER L'EXPLOITATION

**AUX ADMINISTRATIONS PUBLIQUES CONFRONTÉES** à des manques à gagner, l'équipe de CGI, composée d'experts en matière de recouvrement, fournit les meilleurs processus et stratégies de recouvrement des secteurs public et privé, conjugués à une connaissance approfondie des questions relatives au recouvrement des créances des organismes publics.

S'appuyant sur les leçons tirées de plus de 30 années d'expérience, dont d'une feuille de route éprouvée où figure l'augmentation de plus de 1,6 milliard de dollars des revenus de ses clients, CGI sait ce qui est nécessaire pour améliorer les activités de recouvrement. Cette expertise englobe l'élaboration de plans de règlements, l'évaluation du risque, la gestion des agences de recouvrement privées, l'assurance qualité et la production de rapports.

“ 1,6 milliard \$  
en revenus additionnels ”



“ au diapason  
de la conjoncture économique ”

## Résultats

### FINANCER LES BESOINS ESSENTIELS DE TOUS LES CITOYENS

**POUR RÉUSSIR**, les organismes publics ne peuvent plus se contenter du statu quo. Ils doivent transformer leurs opérations pour mieux servir les citoyens, tout en minimisant les coûts, les risques et les perturbations.

Collections360 leur permet d'atteindre rapidement leurs objectifs de recettes afin de soutenir les besoins essentiels des citoyens, grâce à la centralisation de nombreux types de créances et à l'intégration sans heurts à leurs environnements de recouvrement. En gérant les activités courantes et les relations avec les tiers selon un cadre bien défini et un modèle de gouvernance, CGI peut réduire les risques d'exploitation pour les clients et leur fournir une plus grande flexibilité pour suivre l'évolution de la situation.

---

Collections360  
pour les gouvernements  
est une solution complète qui  
maximise les recouvrements et  
répartit le risque continu d'exploitation.

---



## POURQUOI COLLECTIONS360 POUR LE SECTEUR PUBLIC?

Collections360 est une solution efficace, peu coûteuse et peu risquée qui répond au besoin urgent des organismes publics d'accroître leurs recettes et de percevoir leur juste part des créances. Seule Collections360 intègre toutes les fonctionnalités en matière de recouvrement et s'applique à tous les niveaux de gouvernement, à l'ensemble des organismes et des étapes de recouvrement, y compris la facturation, le dépistage, l'identification des actifs et les actions imposées comme les droits de rétention, les prélèvements, les saisies-arrêts et les révocations.

Ce service géré s'adapte aux exigences de chaque client; il peut inclure uniquement la maintenance des applications hébergées ou englober l'impartition complète des processus d'affaires. Les organisations peuvent s'adapter rapidement et à peu de frais à l'évolution des besoins. De plus, nous offrons un mode de paiement financé à même les bénéfices qui permet aux organismes publics de reporter tous les coûts jusqu'à ce que l'augmentation des recettes soit réalisée.

## LA DIFFÉRENCE CGI

CGI se distingue de tous les autres fournisseurs de services en TI par sa connaissance approfondie de la gestion des recouvrements dans le secteur public, ainsi que par ses plateformes de recouvrement de classe mondiale. Notre technologie robuste se conjugue à notre savoir-faire en gestion des processus d'affaires pour aider nos clients à maximiser leurs créances tout en diminuant leurs coûts et leurs risques.

Pour CGI, réussir signifie aider ses clients à surpasser leurs attentes et à obtenir des résultats supérieurs. Nous ne sommes satisfaits que lorsque nos clients ont atteint ou dépassé les objectifs de leur projet. Les taux exceptionnels de satisfaction de nos clients témoignent de l'importance que nous accordons à nos clients et à l'excellence de l'exécution.

## CGI en bref

Depuis plus de 30 ans, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. CGI regroupe environ 26 000 professionnels répartis dans plus de 100 bureaux dans le monde. Nous fournissons des solutions en TI conçues spécifiquement pour le secteur public qui maximisent les recettes tout en minimisant les coûts. En qualité d'intégrateur de systèmes et de fournisseur de services de gestion déléguée complets, CGI a l'expertise sectorielle, les outils et les technologies pour répondre aux défis de l'ensemble du secteur public. CGI fournit aux gouvernements d'États et locaux des solutions informatiques novatrices qui leur permettent à court terme d'améliorer leur efficacité et de maîtriser leurs dépenses, tout en respectant leur vision à long terme en ce qui a trait à la transparence, à l'imputabilité et à l'efficacité des TI.



11325 Random Hills Road  
Fairfax, VA 22030  
Tél. +1 703-267-8000  
[www.cgi.com](http://www.cgi.com)

Collections360<sup>MC</sup> de CGI est une marque de commerce et CACS<sup>MD-G</sup>  
est une marque de commerce déposée du Groupe CGI inc.