

Centres de traitement des données écologiques

Pour des résultats rentables et écologiques

Forte d'une expérience de plus de 35 ans en gestion de centres de traitement des données sécuritaires et efficaces, CGI s'engage à fournir à ses clients un réseau mondial de centres de gestion d'infrastructure économiques, innovateurs et écoénergétiques.

UN CHEF DE FILE EN GESTION D'INFRASTRUCTURE

Gérer et stimuler la croissance font désormais partie des grandes priorités des dirigeants d'entreprise. Pour atteindre ces objectifs, les entreprises en TI doivent concevoir des infrastructures technologiques fiables, sécuritaires et rentables qui favorisent l'innovation. Pour les organisations souhaitant transformer leur modèle d'entreprise, établir des partenariats avec des fournisseurs de services en TI devient partie intégrante de leurs activités afin d'accéder à des services d'infrastructure qui sont sources de valeur continue.

CGI est un leader reconnu quand il s'agit d'aider les clients à atteindre leurs objectifs d'affaires. CGI combine un solide savoir-faire en gestion des technologies à des processus de qualité et à des options souples de prestation mondiale de services pour créer et gérer des infrastructures technologiques répondant aux principales préoccupations de ses clients.

Avec CGI, les environnements informatiques des clients sont plus fiables, plus sécuritaires et s'adaptent rapidement aux exigences d'affaires en continuels changements. De plus, les organisations arrivent plus facilement à se conformer à l'évolution constante des cadres réglementaires tout en contrôlant leurs coûts et en faisant des investissements judicieux pour l'avenir. Et grâce à l'écologisation de nos centres de traitement des données, les clients tirent avantage de la capacité de CGI à continuellement réduire les coûts d'exploitation et les émissions de carbone, améliorant ainsi leurs résultats et confirmant leur engagement en matière de responsabilité sociale.

CGI a les capacités indispensables à la gestion complète d'infrastructure technologique, des centres de traitement des données jusqu'au matériel informatique. Les clients peuvent ainsi déléguer la responsabilité totale ou partielle de leurs fonctions en TI. Le modèle mondial de prestation de services et l'infrastructure technologique de pointe de CGI nous permettent d'offrir la combinaison optimale de prestation de services d'impartition sur place et à distance.

SERVICES D'INFORMATIQUE EN NUAGE ENGAGÉS À UTILISER L'ÉNERGIE DE MANIÈRE RESPONSABLE

Alors que les chefs de l'information visent la rentabilité et la rapidité de la livraison, l'environnement informatique en nuage de CGI offre à la fois l'infrastructure et les logiciels sous forme de service. Cela signifie que les environnements des serveurs et les logiciels d'application sont disponibles sur demande, et ce, pour aussi longtemps ou aussi brièvement que requis. Les services d'informatique en nuage de CGI ne sont pas une proposition « tout ou rien »; ils procurent plutôt la flexibilité, la rapidité, l'extensibilité et l'efficacité requises pour fournir des solutions d'affaires uniques.

Pour plus de renseignements, visitez cgi.com/nuage.

Notre priorité : aider les chefs de l'information à implanter des solutions d'affaires rentables

Notre vision est simple : aider les chefs de l'information à implanter des solutions d'affaires fiables, rentables et au moment opportun pour leurs organisations. Les centres de traitement écologiques de CGI peuvent s'adapter à la mission évolutive des TI inhérente au plan d'affaires d'une entreprise. Nous comprenons les défis liés à l'exploitation de centres de traitement des données, depuis leurs fonctionnalités et leur capacité de traitement jusqu'à l'alimentation et le refroidissement, les contraintes de l'empreinte écologique, l'automatisation et la prestation de services. Le programme d'investissement annuel de CGI, qui s'élève à plusieurs millions de dollars, permet aux clients d'avoir accès à des services de gestion d'infrastructure de premier ordre, fournis à partir de centres de classe mondiale.

Grâce à notre réseau mondial de centres de gestion d'infrastructure, nous offrons aux clients un choix de sites en fonction de plusieurs facteurs, dont les exigences réglementaires, la proximité de l'entreprise, l'utilisation fonctionnelle (haut degré de disponibilité, production, reprise après sinistre) et les capacités offrant le meilleur rapport coûts/services.

CGI est un chef de file de l'industrie en matière de services de traitement des données. Ses centres offrent aux clients les plus hauts niveaux de disponibilité et de protection des données nécessaires à leurs applications d'affaires essentielles.

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Grâce à un accès à des sources continues d'énergie verte, CGI s'assure que vous n'êtes jamais dans l'obscurité.

Les principaux centres de traitement des données de CGI sont conformes aux normes les plus élevées de l'industrie, décrites par l'Uptime Institute qui mesure la fiabilité de l'alimentation électromécanique. Des composants de capacité redondants et de multiples chemins de distribution indépendants assurent une source d'énergie continue pour tout l'équipement critique. Le matériel informatique est à double alimentation et est installé de manière à être compatible avec la topologie de l'architecture du site. Les centres de traitement des données sont situés sur plusieurs réseaux électriques et chaque site est équipé de génératrices permettant de poursuivre les activités sans interruption dans l'éventualité d'une panne à grande échelle.

Nos équipes de gestion des centres de traitement des données mettent en oeuvre des approches efficaces en matière de conservation de l'énergie. Notre programme d'améliorations électromécaniques pour les centres de traitement a permis de réduire de manière importante nos émissions de carbone grâce à la combinaison de méthodes, de processus et de nouvelles solutions énergétiques visant l'efficacité en matière d'énergie et de refroidissement. Par exemple, l'utilisation d'une technologie de refroidissement naturel de l'air permet à nos centres de données au Canada d'utiliser, pendant les mois d'hiver, l'air extérieur pour les refroidir plutôt que des appareils de conditionnement d'air à puissance engendrée.

Grâce à notre réseau de centres de gestion d'infrastructure, nous pouvons utiliser la capacité de traitement de nos centres situés au Québec (Canada), tirant ainsi avantage

ENGAGÉS À UTILISER L'ÉNERGIE DE MANIÈRE RESPONSABLE

Le modèle d'entreprise de CGI fait une large place au développement durable. Nous croyons que nos clients tirent profit de notre engagement envers les « TI écologiques », notamment en réalisant d'importantes économies en coûts énergétiques. Nous traduisons cet engagement en résultats concrets. Les centres de traitement des données de CGI ont été transformés à grande échelle et leur efficacité énergétique a été améliorée de manière importante grâce à des technologies de pointe comme celles qui utilisent le refroidissement naturel.

Le « conseil énergétique » de CGI s'assure que les projets visent « l'écologisation » de nos installations en recourant à des techniques comme des planchers surélevés, des contrôles de l'éclairage et l'amélioration de la climatisation. Nous favorisons et mettons en oeuvre la virtualisation et la consolidation des serveurs et nous utilisons des batteries pour une alimentation électrique ininterrompue entièrement recyclables et ne contenant pas de cadmium. L'utilisation d'énergie renouvelable, novatrice et écologique nous permet de réduire de manière importante notre consommation d'énergie et nos émissions de carbone.



CGI fait partie d'un consortium international de leaders faisant la promotion de centres de traitement des données écoénergétiques.

de l'abondante hydroélectricité renouvelable disponible à faible coût dans cette province connue comme un important producteur d'énergie.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- En tirant profit des conditions climatiques locales et par l'utilisation de stratégies de refroidissement naturel et à boucles d'eau glacée, CGI a réduit la consommation d'énergie liée au refroidissement dans ses centres de traitement des données. Grâce à l'utilisation de climatiseurs mixtes aéroréfrigérés et sur boucle d'eau glacée, une robustesse de N+1 est atteinte. Cette utilisation de ressources énergétiques innovatrices, renouvelables et « vertes » permet à CGI de réduire sa demande en électricité.
- Les environnements à plancher surélevé sont surveillés en tout temps, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide de matériel d'enregistrement vidéo numérique de pointe, dont la fonction de rappel des enregistrements est éprouvée et vérifiée. Ces enregistrements sont stockés sur des disques redondants pour plus de trois mois. D'autres systèmes de protection sont intégrés, notamment des détecteurs de mouvement et des agents de sécurité en uniforme.
- Notre sensibilisation accrue aux besoins de sécurité comprend des techniques éprouvées, y compris l'utilisation de sas, de films antiballes et de lecteurs magnétiques et biométriques.
- Les installations sont munies de systèmes de protection contre le feu. Les détecteurs photoélectriques et thermiques doivent tous les deux être déclenchés avant d'activer un système à préaction de gicleurs répartis en zones. Les systèmes de détection sont surveillés à l'interne et à l'externe par des compagnies de surveillance privées et les services d'incendie locaux. De plus, les installations sont munies d'un détecteur d'eau sous le plancher.
- Tous les systèmes sont protégés par des ententes de niveaux de service et sont maintenus et examinés de manière continue pour les mises à niveau. Des systèmes de contrôle environnemental sont en place pour constamment mesurer l'utilisation d'énergie au niveau des supports/serveurs afin de garantir que la consommation d'énergie et les émissions de chaleur soient gérées et ajustées en conséquence.
- Des systèmes et politiques environnementales et sanitaires supplémentaires contribuent à la réduction de la demande en électricité et il en résulte une diminution d'émission de polluants et de gaz à effet de serre.

MEILLEURES PRATIQUES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ PHYSIQUE DES CENTRES DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Les édifices de CGI qui logent les centres de traitement des données ont des façades « neutres » et n'annoncent ni leur fonction ni nom de société. Ces sites sont protégés et surveillés en tout temps, 24 heures sur 24 et 365 jours par année. Conformément à la politique générale et en raison de l'administration à distance de l'équipement en TI, la présence physique dans les locaux informatiques à plancher surélevé est limitée au minimum.

Tous les points d'accès aux centres de traitement des données, de l'extérieur et de l'intérieur des édifices, sont sous vidéosurveillance et de nombreux contrôles sont en place. L'accès est surveillé et enregistré, et chaque personne qui entre dans une installation doit être identifiée et détenir une permission d'accès spécifique. Le personnel et les agents de sécurité des centres de traitement doivent se soumettre à des vérifications de leurs antécédents préalablement à leur embauche. Les employés qui ne sont pas autorisés à accéder à tous les locaux doivent être accompagnés par un membre du personnel autorisé à l'intérieur des locaux dont l'accès est limité. Des sas sont systématiquement positionnés aux entrées principales des zones à accès limité à l'intérieur des édifices.

CONFORMITÉ AUX NORMES DE QUALITÉ LES PLUS ÉLEVÉES

Les centres de traitement des données de CGI sont régulièrement soumis à des vérifications de conformité aux normes ICCA 5970 et SAS 70, et les clients de nos services d'impartition sont soumis aux exigences de vérification de SAS70 (type II) et de l'ICCA. Ces exigences décrivent les normes professionnelles appliquées par des vérificateurs indépendants afin d'évaluer rigoureusement les contrôles internes des organisations de service.

CGI utilise les processus et les outils ITIL® qui sont conformes aux normes de l'industrie et qui offrent un ensemble cohérent des meilleures pratiques dans les activités de services en TI. Cela nous permet de répondre au large éventail d'exigences de nos clients, de fournir des services de première qualité et de grande valeur, et de gérer les divers niveaux de service convenus. Nous pouvons également offrir à un juste coût le niveau de service approprié en matière de TI, afin de répondre aux besoins et aux exigences d'affaires.

Le conseil énergétique de CGI s'assure que l'achat de nouveau matériel dans le cadre de son programme de modernisation des centres de données soit conforme aux réglementations et certifications en matière d'efficacité énergétique.

DES COMPÉTENCES ÉPROUVÉES ET UNE PORTÉE MONDIALE

Avec plus de 30 ans d'expérience dans la gestion de centres de traitement des données sécuritaires et efficaces pour les entreprises comme pour les gouvernements, CGI s'engage à l'excellence dans l'exécution. Nous procurons des solutions d'affaires à un coût avantageux qui influent sur les résultats des clients, respectons les normes les plus élevées en matière de qualité et de sécurité, et mettons en pratique les meilleures pratiques écoénergétiques en TI.

Les capacités de nos centres de traitement des données comprennent :

- les activités assurant les services vitaux, 24 heures sur 24 et 365 jours par année;
- plus de 120 000 pieds carrés de planchers surélevés;
- un réseau maillé optique à haute capacité reliant plusieurs centres;
- des fonctions de surveillance et de gestion automatisées supportées par des processus ITIL®;
- un système de gestion de l'énergie pour contrôler la consommation énergétique;
- des vérifications SAS 70 et ICCA 5970;
- la certification ISO 9001.

CGI : RECONNUE POUR SES CENTRES DE TRAITEMENT DES DONNÉES

CGI a obtenu une cote très positive (strong positive) dans le rapport de recherche 2010 de Gartner : MarketScope for Data Center Outsourcing, North America.* (Gartner, Inc. MarketScope for Data Center Outsourcing, North America par R. T. Matlus et W. Maurer, 10 mars 2010)

* MarketScope fait l'objet d'un dépôt légal par Gartner, Inc. et l'étude est réutilisée avec autorisation. MarketScope est une évaluation d'un marché à un moment et pour une période donnés. Elle décrit l'analyse de Gartner sur la façon dont certains fournisseurs se positionnent par rapport aux critères définis par Gartner pour ce marché et ne soutient aucun fournisseur, produit ou service décrit dans l'étude Market- Scope. Gartner ne conseille pas aux utilisateurs de TI de ne choisir que les fournisseurs ayant la meilleure cote. Gartner ne formule aucune garantie, explicite ou implicite, quant à cette étude, y compris les garanties de qualité marchande ou de convenance précise.



Management
Systems
Registered
to ISO 9001

**SAS 70
Type II**



Les centres de traitement des données de CGI, situés dans les villes énumérées ci-dessous, offrent aux clients l'avantage de sites au pays, sur le continent et outre-mer, combinant ainsi de façon optimale expertise, proximité et valeur.

Canada	États-Unis	Royaume-Uni	Inde
Halifax Nouvelle-Écosse	Ottawa Ontario	Phoenix Arizona	Basingstoke
Saguenay Québec	Toronto Ontario	San Antonio Texas	Milton Keynes
Montréal Québec	Regina Saskatchewan	Fort Worth Texas	

CGI EN BREF

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès. Depuis plus de 30 ans, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans plus de 125 bureaux dans le monde. Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

En gestion des technologies, les 4 800 professionnels des services d'infrastructure de CGI aident plus de 180 chefs de l'information à faire preuve de flexibilité, rapidité, extensibilité et efficacité, ce qui est requis pour fournir des solutions d'affaires de grande valeur. CGI offre un éventail complet de capacités. Cela permet aux clients de déléguer la responsabilité totale ou partielle de leurs fonctions TI à CGI. Elles comprennent :

- les services de protection des données de sauvegarde
- l'informatique en nuage
- les services de centres de traitement des données
- les services de bases de données
- la virtualisation des ordinateurs de bureau
- les services de reprise après sinistre
- les services de sécurité et de conformité des TI
- les services réseaux
- les services d'imprimerie et d'imagerie
- la virtualisation des serveurs
- la gestion des services
- les services de centre de services techniques et de centre d'assistance.
- les services de gestion d'énergie des TI

Pour des renseignements détaillés sur nos services en gestion des technologies, visitez cgi.com/gt.