

CGI Gateway360^{MD}

Décisions éclairées, réponse rapide



La force de l'engagement^{MD}

La solution Gateway360^{MD} de CGI (Gateway360) utilise le nuage pour offrir un point d'accès unique aux services d'information des agences de recouvrement et de crédit ainsi que des solutions d'analyse pour une prise de décisions éclairées et une réponse rapide à moindre coût.

Des décisions éclairées en matière de crédit et de prêt

Dans le contexte économique actuel, une évaluation minutieuse est nécessaire à la prise de décisions éclairées en matière de crédit et de prêt, ce qui entraîne un accroissement de la demande de données tierces provenant de sources multiples et offertes en tant que services Web. Trop souvent, les organisations doivent développer et maintenir des interfaces distinctes pour ces sources de données, ce qui crée des charges excessives pour les ressources informatiques internes et ralentit le temps de réponse pour les utilisateurs d'affaires.

CGI relève le défi

Gateway360 offre une vaste gamme de services en mode délégué, combinant une intégration sécuritaire et transparente de services d'information tiers aux systèmes internes et des capacités d'analyse et de création de rapports, sous forme d'une seule solution complète. Cette dernière permet un accès en temps réel et en ligne à de l'information à jour pertinente pour accélérer la prise de décisions en matière de crédit.

Approche créative et souple

Gateway360 est offerte sous forme de service infonuagique en mode délégué disposant de toutes les options possibles de configuration et de personnalisation pour répondre aux besoins uniques de chaque client. Les applications d'affaires de la plateforme Gateway360, présentées ci-dessous, peuvent être achetées séparément ou ensemble et être mises en œuvre dans n'importe quel ordre. Nous offrons également des services de soutien pour la mise en œuvre et de maintenance.

PRINCIPAUX AVANTAGES

PRISE DE DÉCISIONS ÉCLAIRÉES

- Une prise de décisions éclairée et rapide en fonction de renseignements exacts et à jour, y compris des sommaires pertinents axés sur l'entreprise
- RÉDUCTION DE LA COMPLEXITÉ ET DES COÛTS
- Un accès à des fonctionnalités supérieures à moindre coût, une réutilisation et une élimination des dépenses en immobilisations initiales
- Une simplification du développement et de la maintenance grâce à un point d'intégration unique vers plusieurs sources de données tierces et internes
- Une réduction du fardeau des TI en laissant CGI assurer le maintien de la connectivité et la gestion de l'approvisionnement et de l'infrastructure utilisateur

MAÎTRISE ET POUVOIR ACCRUS

- Un ajout rapide et facile de nouveaux services pour répondre aux besoins changeants grâce à des applications à jour
- Une actualisation des produits, des fournisseurs, des logiciels, etc.
- Une responsabilité d'un fournisseur unique en matière de services et d'infrastructure, résultats régis par des ententes sur les niveaux de services rigoureuses

SOUPLESSE OPTIMALE

- Une minimisation des risques opérationnels grâce aux services du centre de traitement des données sécurisé et crypté de CGI
- Un accès à un répertoire vaste, robuste et croissant de services, configurables en fonction de vos processus, de vos politiques et de vos exigences uniques, mis en œuvre dans n'importe quel ordre

Services aux entreprise	Décision/arbitrage	Gestion de la stratégie de crédit	Accès aux agences et réduction des données		Avis de faillite
	Services immobiliers	Évaluation des actifs	Prévention des fraudes et vérification d'identité		Gestion des dossiers des fournisseurs
Applicatio d'affaires	Services d'information des fournisseurs (Enterprise Gateway)		Gestion des dossiers des fournisseurs (Enterprise Gateway)		
	Gestion des décisions (Strata)	Saisie des données d'établissement des demandes (AppCapture)		Vérification de l'identité (Identicate)	
	Intelligence d'affaires	Signature électronique		Processus d'intégration	
Services en TI	Développement/maintenance d'applications (CGI)				
	Hébergement de centres de traitement des données (CGI ou client)				

Applications d'affaires exclusives à CGI

FONCTIONNALITÉS DE GATEWAY360 DE CGI

Gestion des décisions	Créez, simulez, utilisez, mesurez et mettez à l'essai une gamme de stratégies décisionnelles client pour tout le cycle de relations grâce au moteur de règles d'affaires axé sur le client de CGI.
Gestion de la stratégie de crédit	Améliorez l'efficacité de vos stratégies d'atténuation des risques en matière de crédit avec l'aide des experts de CGI, qui offrent une analyse stratégique détaillée axée sur l'expérimentation et l'amélioration continue.
Accès aux agences et réduction des données	Accédez à l'ensemble des principales agences de crédits nord-américaines. Tirez parti de capacités souples de réduction des données axées sur les règles d'affaires pour répondre aux exigences évolutives en matière de décisions de crédit.
Avis de faillite	Repérez, suivez et gérez les changements de renseignements en matière de faillite grâce aux avis automatiques visant à accroître l'efficacité du processus de recouvrement. Ces avis sont directement intégrés au système d'avis électroniques du tribunal américain des faillites pour une détection rapide des nouvelles entrées et mises à jour.
Services immobiliers	Consultez les meilleurs fournisseurs pour l'évaluation immobilière, la recherche de titres, les certifications de sinistres et les agences de crédit tripartites.

POURQUOI CHOISIR CGI ET GATEWAY360?

- Une disponibilité de plus de 99,95 % et une satisfaction moyenne de la clientèle de 9,75/10 pour Gateway360
- Des solutions de gestion de crédit de pointe utilisées par plus de 350 établissements financiers, entreprises de télécommunications et de services publics et organismes gouvernementaux
- Des niveaux de service de classe mondiale respectant ou surpassant les attentes dans 98 % des cas
- Un suivi rigoureux des projets se traduisant par un respect des échéances et des budgets dans 95 % des cas
- Un faible taux d'attrition : 85 % des membres de CGI sont propriétaires
- Une approche neutre et indépendante pour une souplesse et une liberté accrues dans le choix d'une solution
- Des services d'informatique en nuage conçus selon un cadre de gouvernance des TI mature pour réaliser des économies durables et prévisibles

Évaluation des actifs	Accédez en temps réel aux services des fournisseurs d'évaluation automobile.
Prévention des fraudes	Gérez les fraudes d'identité et établissez des stratégies de prévention adaptées au niveau de risque des transactions d'un client particulier.
Gestion des fournisseurs/agences	Partagez des données et collaborez avec des partenaires indépendants au moyen des capacités de gestion des agences de CGI permettant l'échange automatisé ou manuel de données sécurisées sous forme de fichiers fournisseurs ou en format standard.
Méthodologie éprouvée de mise en œuvre rapide	Accédez rapidement à des services de crédit au moyen de la solution éprouvée de CGI en matière de mise en œuvre de services délégués. Puisqu'aucune application n'est installée sur place, la mise en œuvre peut habituellement être effectuée en 90 jours.

Capacités fonctionnelles d'intégration

Gateway360 de CGI s'intègre aux principales applications de gestion du crédit, notamment pour le recouvrement, l'établissement des demandes et la prévention des fraudes.

Gateway360 pour la gestion des défaillances

Améliorez vos capacités de recouvrement et vos décisions de traitement au moyen d'un accès simplifié aux agences de recouvrement et aux fournisseurs de services d'information externes. Gateway360 s'intègre aux logiciels de recouvrement, comme CACS^{MD} Entreprise de CGI, et peut être intégrée de façon transparente à Collections360^{MD}, solution de gestion complète des défaillances de CGI. L'intégration de Gateway360 aux activités de gestion des défaillances contribue à accroître l'efficacité des organisations en leur permettant de :

- transférer et gérer les fichiers transmis entre leur solution de recouvrement et les partenaires indépendants;
- consulter ou publier des mises à jour directement à partir de leur solution de recouvrement par l'entremise du portail du fournisseur;
- accéder à des services d'information externes, y compris :
 - rapports de crédit
 - recherches de numéros de sécurité sociale et d'assurance sociale
 - recherches de permis de conduire
 - services de vérification d'identité
 - services de détection des fraudes
 - services de dépistage
 - avis de faillite

Gateway360 pour l'établissement des demandes

Utilisez un guichet unique pour accéder à pratiquement n'importe quel service d'information et ainsi améliorer vos processus d'établissement des demandes. Gateway360 s'intègre aux plateformes d'établissement des demandes, comme

À PROPOS DE CGI ET DE LA GESTION DU CRÉDIT

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires. Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.

L'expertise de longue date de CGI en matière de gestion du crédit a permis à l'entreprise de conclure des partenariats solides et d'occuper une position de premier plan quant à l'offre de solutions éprouvées pour toutes les phases du processus de crédit.

Notre gamme de services en mode délégué s'appuie sur cette vaste expérience pour offrir des solutions personnalisées et novatrices à nos clients.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à banking.solutions@cgi.com ou visitez www.cgi.com.

ACAPS^{MD} Entreprise de CGI, pour aider les organisations à gérer l'ensemble de leur processus d'établissement des demandes.

Gateway360 simplifie le processus d'établissement des demandes en reliant les organisations aux principales agences de crédit aux particuliers et aux entreprises en plus d'offrir un accès à divers fournisseurs de services d'information comme des évaluateurs automobile, des prestataires de services immobiliers et d'autres facilitateurs indirects. Gateway360 comprend des options souples de réduction des données pour aider les entreprises à prendre des décisions éclairées en plus de réduire les frais de changement de fournisseur au moyen d'un accès à plusieurs fournisseurs et d'une vue d'ensemble des services pour réduire les efforts consacrés au recyclage du personnel.

Gateway360 pour la prévention des fraudes

Améliorez les mesures de prévention des fraudes de votre organisation en tirant parti de solutions d'identité et d'authentification en temps réel pour protéger votre entreprise des dangers qui y sont associés.

Gateway360 s'intègre aux solutions de vérification et de prévention de la fraude d'identité, comme Identicate^{MD} de CGI, pour offrir une protection complète du cycle de vie de crédit de votre client et réduire les risques de fraude.

Gateway360 renforce les mesures de protection contre la fraude d'identité au moyen d'un accès aux plus importants produits de prévention et d'authentification comme la recherche et la vérification d'identité, l'évaluation et la notation des risques de fraude, la détection et les avis. En intégrant une solution d'authentification et de prévention de la fraude d'identité comme Gateway360 à votre processus d'affaires, vous vous assurez que votre entreprise est en sécurité, peu importe comment votre clientèle accède à vos services.