

# CACS<sup>MC</sup> Enterprise

## FAVORISER UNE PERFORMANCE EXCEPTIONNELLE EN MATIÈRE DE RECOUVREMENT

Pour connaître du succès dans le marché hyperconcurrentiel d'aujourd'hui, les prêteurs mettent davantage l'accent sur la gestion efficace du recouvrement pour accroître leur performance. Le système de recouvrement de pointe de CGI, CACS Enterprise, aide les prêteurs à réduire les dépenses d'exploitation, les défauts de paiement et les annulations comptables, en plus d'établir des relations rentables avec leurs clients.

CGI a agi en tant que pionnière en matière d'utilisation de flux de travaux automatisés, de traitements fondés sur l'évaluation et de stratégies de recouvrement axées sur le consommateur et non sur le compte, et fondées sur le risque plutôt que sur l'âge des comptes. CACS Enterprise peut traiter un nombre élevé d'opérations et possède la souplesse nécessaire pour croître et évoluer ainsi que pour soutenir de nouveaux produits de crédit à la consommation, des politiques actualisées et des stratégies révisées de segmentation et de traitement.

CACS Enterprise comporte des fonctions avancées de gestion du flux de travaux afin de maximiser l'efficacité des activités de perception et de recouvrement, d'optimiser le déploiement des agents, de gérer efficacement les tierces parties et d'accélérer le recouvrement des comptes défaillants. En intégrant de manière serrée les activités de perception aux activités de recouvrement, que celles-ci soient gérées à l'interne ou par des partenaires externes, la solution CACS Enterprise permet aux organisations de réduire les créances irrécouvrables, de minimiser leurs dépenses et d'améliorer leurs résultats.

### AVANTAGES

- Une **plateforme unique** pour la gestion des défauts de paiement de tous les produits
- Une **réduction** des systèmes redondants et du coût total de propriété
- La mise à profit du **traitement axé sur le consommateur** afin de gérer la relation client
- Une **analytique en temps réel** pour favoriser une prise de décision éclairée
- Une **intégration de canaux pour communiquer avec le client** à l'aide de son support préféré
- L'assistance d'un fournisseur **de tierce partie expérimenté de services d'intégration et de gestion**



### À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus.

Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires.

Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou communiquez avec nous à [banking.solutions@cgi.com](mailto:banking.solutions@cgi.com).

## FONCTIONNALITÉS

CACS Enterprise offre un éventail inégalé de fonctionnalités :

- une hiérarchie de traitement multiutilisateur et une sécurité intégrée, basée sur les rôles, en vue de soutenir diverses organisations et produits de crédit dans un seul système;
- des règles flexibles présentées en tableaux pour définir les flux de travaux, les tâches des agents de recouvrement et des tierces parties, ainsi que la conformité réglementaire, y compris le suivi des tâches et le traitement en parallèle pour les comptes;
- des interfaces d'agents de recouvrement conviviaux et faciles à utiliser, accessibles par navigateur;
- des invites rapides lors des appels des agents de recouvrement, y compris des scripts facilement modifiables pouvant comprendre des données des clients et des comptes afin de guider les agents de recouvrement pour favoriser des interactions et une expérience client cohérentes;
- un historique complet et une piste de vérification permanente pour l'ensemble des activités de recouvrement;
- la définition, la demande et l'annulation de correspondance en ligne pour les lettres, les formulaires, les télécopies et les courriels automatisés;
- un soutien dans plusieurs langues et devises;
- un contrôle de système centralisé par l'entremise de tableaux à paramètres qui permettent un contrôle total de gestion en matière de décisions de traitement essentielles et d'application de politiques;
- des contrôles pour les comptes en vigueur et une messagerie d'accès en ligne conformes aux durées de communication permises et aux limites d'activités définies;
- des règles d'admissibilité pour les programmes d'arrangements et d'abstentions pour une mise en pratique homogène;
- des segments de données personnalisés qui permettent aux gestionnaires d'ajouter de nouvelles données au système CACS Enterprise et qui peuvent être utilisées par tous les processus de systèmes par l'entremise de paramètres de tableaux, sans programmation;
- des tableaux de bord en temps réel et des rapports sur les événements systèmes, le dénombrement des comptes et la performance des agents de recouvrement;
- des sous-systèmes de tierce partie permettant la répartition en fonction de règles, la gestion et le suivi des comptes assignés à de tierces parties;
- le module de comptabilité de recouvrement optionnel bonifie CACS Enterprise et offre un système de comptabilité financière complet pour traiter les paiements, les frais et les dépenses liés aux comptes déjà radiés. Le module de comptabilité de recouvrement intégré permet également le traitement de ventes de l'ensemble des actifs et soutient la remise et le rapprochement automatisés des soldes de comptes.

## UN PARTENAIRE DE CHOIX

Grâce à son approche visant à « transformer la banque », CGI aide les banques, les entreprises de télécommunications et les organisations gouvernementales à devenir de vrais fournisseurs de services en orientant leur approche, leurs processus et leurs technologies vers le client plutôt que vers le produit.

Nous avons acquis notre vaste expérience grâce à nos relations étroites avec nos clients et à notre stratégie de croissance, qui met l'accent sur une forte croissance interne et des acquisitions stratégiques telles que celle de Logica en 2012. Notre gamme complète de services, dont des services-conseils, des solutions d'affaires, des services d'intégration de systèmes et de gestion complète des TI et des fonctionnalités d'affaires, permet à nos clients d'offrir des services ciblés rapidement, tout en réduisant leurs coûts et leurs risques.

En combinant l'expertise sectorielle et un vaste éventail de solutions technologiques, CGI offre à ses clients un partenariat unique. Notre modèle d'affaires axé sur la proximité avec nos clients assure une prestation de services responsable et proactive, et nos options mondiales de prestation de services réunissent les avantages d'une expertise au pays, sur le continent et à l'international.

La vision de CGI est claire. Nous contribuons à la croissance et au succès de nos clients en leur fournissant les outils, les conseils et l'expertise dont ils ont besoin pour concrétiser des stratégies efficaces de gestion du risque de crédit. Nos clients tirent parti du travail d'un partenaire chevronné et dévoué dans le développement et la mise en œuvre de solutions qui les aident à relever leurs défis technologiques et d'affaires, et maximisent ainsi la rentabilité de leurs clients et augmentent la valeur pour l'actionnaire.

CACS Enterprise comprend également des interfaces intégrées aux solutions à valeur ajoutée de CGI présentées ci-dessous.

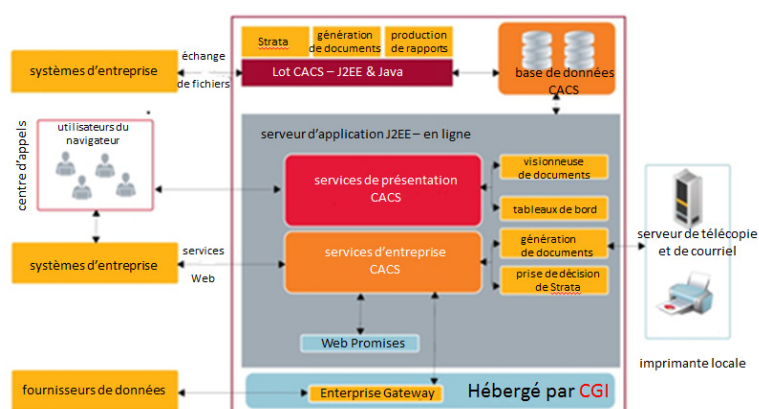
- **Web Promises<sup>MC</sup>** – élaboration d'un canal Web, accessible en tout temps, permettant aux clients d'envoyer des promesses de paiement et des demandes de prise de contact ou d'effectuer d'autres activités de communication à l'aide du support de leur choix
- **Enterprise Gateway<sup>MC</sup>** – extraction rapide et efficace d'information sur les consommateurs et sur le bureau de crédit commercial et des données de faillite électroniques, et transmissions de fichiers d'agences de tierce partie
- Moteur de décision **Strata<sup>MC</sup> Enterprise** – automatisation de recouvrement avancé et de stratégies clients
- **ACLS<sup>MC</sup> Enterprise** – services complets de prêts en ligne

## ARCHITECTURE TECHNIQUE

CACS Enterprise est une application Java J2EE complète qui comprend les principales composantes techniques énumérées ci-dessous.

- **Un navigateur** – fournit une fonctionnalité client léger ainsi qu'une interface utilisateur et prend en charge Internet Explorer de Microsoft.
- **Une couche de services de présentation** – consiste en un serveur Web et une application J2EE compatible avec les plateformes Linux, Unix et Windows.
- **Une couche de services d'entreprise** – comprend le traitement d'applications des services Web et les fonctionnalités complètes d'affaires sur la plateforme Linux.
- **Un lot CACS** – présente des fonctionnalités de traitement par lots qui utilisent des composantes Java J2EE, y compris les évaluations de comptes et de clients, la production de rapports et les interfaces, sur la plateforme Linux.
- **Un serveur de base de données** – contient le référentiel centralisé pour les données des applications et de contrôle de système, et une base de données Oracle dans les environnements Linux et Unix.

## Architecture technique de CACS Enterprise



## UN PARTENAIRE DE CHOIX

Grâce à son approche visant à « transformer la banque », CGI aide les banques, les entreprises de télécommunications et les organisations gouvernementales à devenir de vrais fournisseurs de services en orientant leur approche, leurs processus et leurs technologies vers le client plutôt que vers le produit.

Nous avons acquis notre vaste expérience grâce à nos relations étroites avec nos clients et à notre stratégie de croissance, qui met l'accent sur une forte croissance interne et des acquisitions stratégiques telles que celle de Logica en 2012. Notre gamme complète de services, dont des services-conseils, des solutions d'affaires, des services d'intégration de systèmes et de gestion complète des TI et des fonctionnalités d'affaires, permet à nos clients d'offrir des services ciblés rapidement, tout en réduisant leurs coûts et leurs risques.

En combinant l'expertise sectorielle et un vaste éventail de solutions technologiques, CGI offre à ses clients un partenariat unique. Notre modèle d'affaires axé sur la proximité avec nos clients assure une prestation de services responsable et proactive, et nos options mondiales de prestation de services réunissent les avantages d'une expertise au pays, sur le continent et à l'international.

La vision de CGI est claire. Nous contribuons à la croissance et au succès de nos clients en leur fournissant les outils, les conseils et l'expertise dont ils ont besoin pour concrétiser des stratégies efficaces de gestion du risque de crédit. Nos clients tirent parti du travail d'un partenaire chevronné et dévoué dans le développement et la mise en œuvre de solutions qui les aident à relever leurs défis technologiques et d'affaires, et maximisent ainsi la rentabilité de leurs clients et augmentent la valeur pour l'actionnaire.