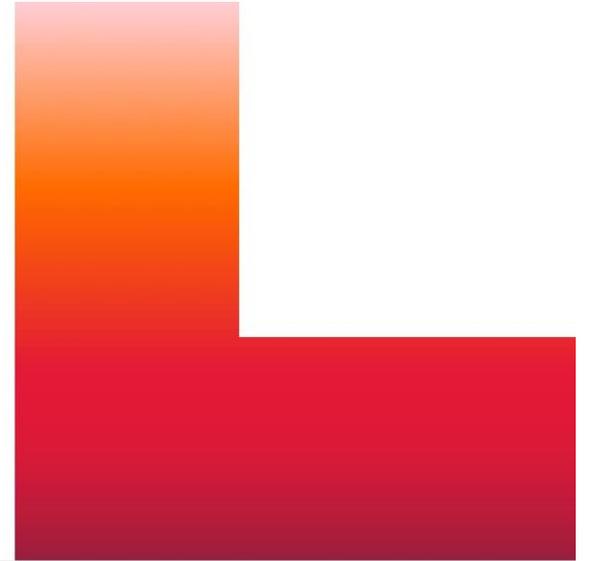


# Modèle mondial de prestation de services de CGI

L'approche de prestation de  
services la mieux adaptée à  
vos besoins d'affaires

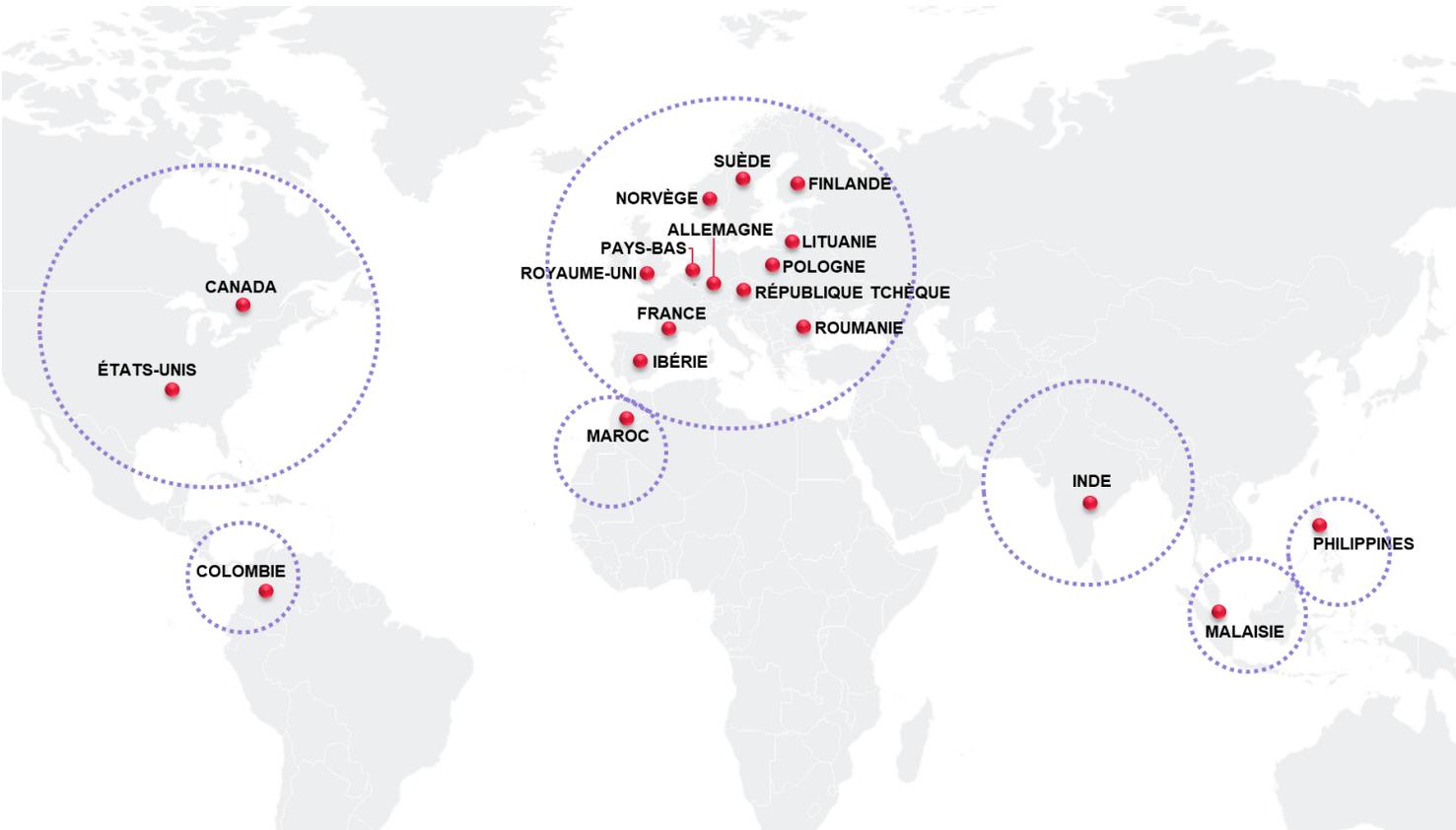
**CGI**



# Le vaste réseau de prestation de services mondial de CGI constitue la pierre angulaire de notre modèle de prestation de services

Le modèle mondial de prestation de services de CGI contribue à la réduction des coûts et à la mise en œuvre rapide des activités stratégiques, permettant ainsi à nos clients de demeurer concurrentiels sur la scène économique mondiale. Chez CGI, nous investissons continuellement dans nos opérations afin de relever les futurs défis de nos clients grâce à un portefeuille de services complets et des options de prestation de services flexibles qui assurent un équilibre entre les coûts, la qualité et le risque.

Notre approche visant l'exécution la mieux adaptée applique le modèle de CGI. Ce modèle en est un de proximité avec les clients. Il prévoit l'affectation de ressources en TI localement, pour les tâches en TI à exécuter qui nécessitent une présence près du client, dans le but d'assurer une rapidité d'intervention et une responsabilisation locale essentielle au succès de l'exécution des services. Par l'entremise de l'équipe locale, nous demeurons en mesure d'offrir des services concurrentiels par une combinaison optimale de nos centres de prestation de services locaux et mondiaux, qui s'appuient tous sur les Assises de gestion de CGI afin de produire des résultats uniformes.



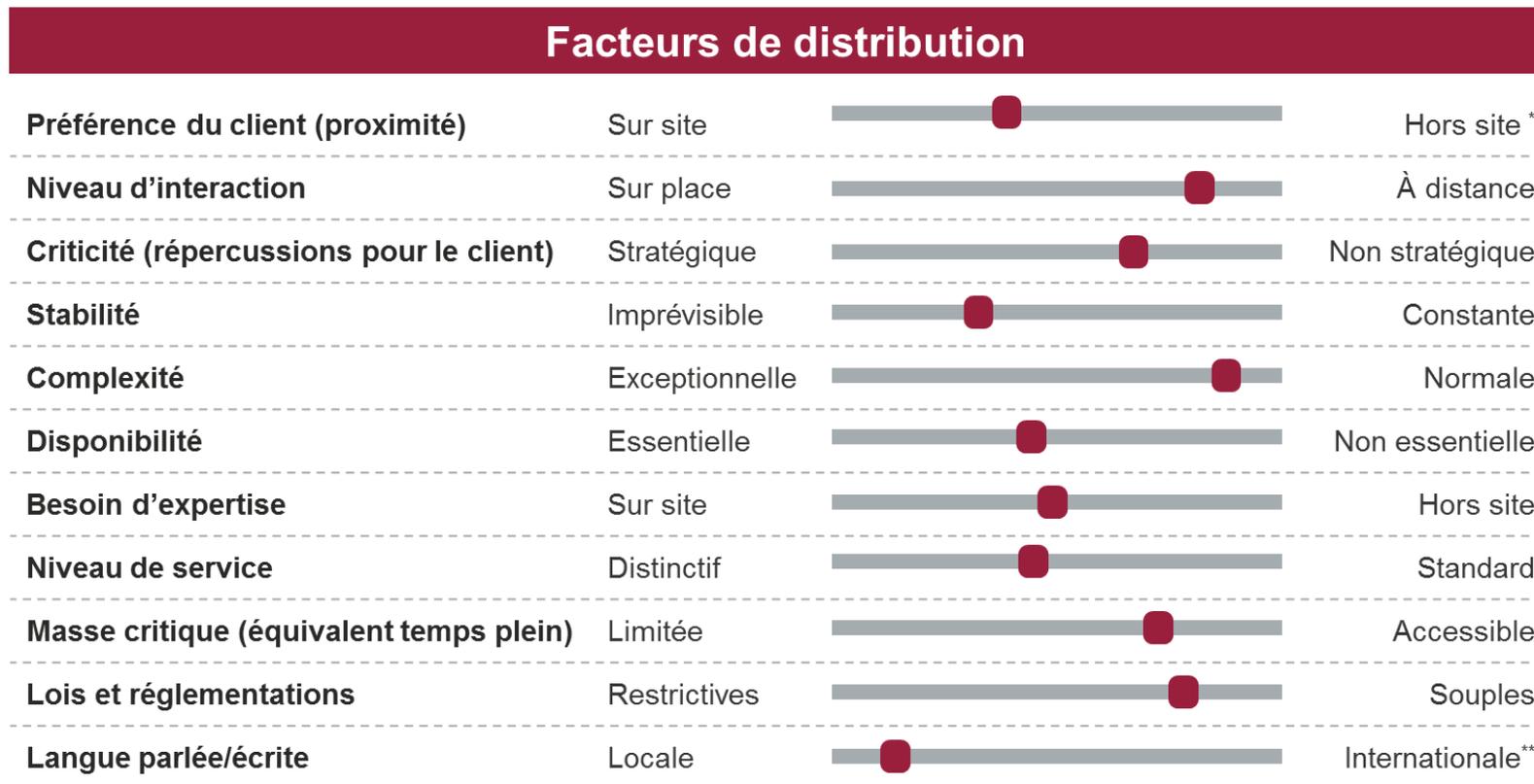
# Avantage du réseau mondial de distribution

- 1 **Maintien sur place chez le client des activités d'exécution qui requièrent la proximité et l'interaction avec le client**
- 2 **Affectation de ressources en TI locale, pour les tâches en TI à exécuter qui nécessitent une présence près du client, dans le but d'assurer une rapidité d'intervention**
- 3 **Prestation de services et soutien flexibles et évolutifs à l'aide d'une combinaison de centres de prestation de services visant à fournir les compétences appropriées au moment opportun, au bon endroit et au meilleur prix**
- 4 **Approche stratégique pour protéger les clients contre les cybermenaces**
- 5 **Gouvernance et normes de qualité rigoureuses, outils, processus et mesures de productivité cohérents, et capacités d'automatisation pour offrir des services fiables et efficaces**
- 6 **Méthodologie éprouvée de gestion et de transfert des connaissances assurant la protection du savoir-faire**

La proximité du client à travers une présence locale et mondiale qui convient le mieux

# Le modèle flexible de CGI s'adapte aux besoins d'affaires du client

Le modèle flexible de CGI s'adapte aux besoins d'affaires du client



\* Hors site = Onshore, littoral et offshore  
 \*\* Internationale = Anglais, français et espagnol



Le modèle de gouvernance et l'approche de CGI permettent aux clients de bénéficier d'une solution personnalisée de prestation mondiale de services fondée sur un éventail de facteurs décisionnels, y compris les suivants.

---

“CGI is the global partner of our company, as part of a multi-year application development and maintenance contract covering business applications in supply chain and logistics, marketing and sales, and enterprise performance management. We deliver our services via a blend of onshore, nearshore and offshore delivery options, with several hundred FTEs worldwide, in a co-management framework. This innovative, best-in-class governance model provides the highest level of collaboration and intimacy, promoting entrepreneurship and enabling our long lasting, value-driven partnership to thrive.”

Global Executive  
International Manufacturer

“CGI demonstrated strong leadership and a clear ability to impart change and maturity into our company, both in terms of evolving the IT estate but also our working practices and behaviours. It was that leadership stance and transformational change capability that really stood out for us during the selection process, as well as impressive synchronization across CGI’s global offices when it came to systems and processes.”

Chief Technology Officer  
European Telecommunication Provider

Les clients CGI  
apprécient notre  
capacité à fournir  
un modèle de  
livraison global  
mélangé



Quel est le modèle de prestation de services mondial qui convient le mieux à vos besoins d'affaires ?

Pour en apprendre plus, communiquez avec CGI :

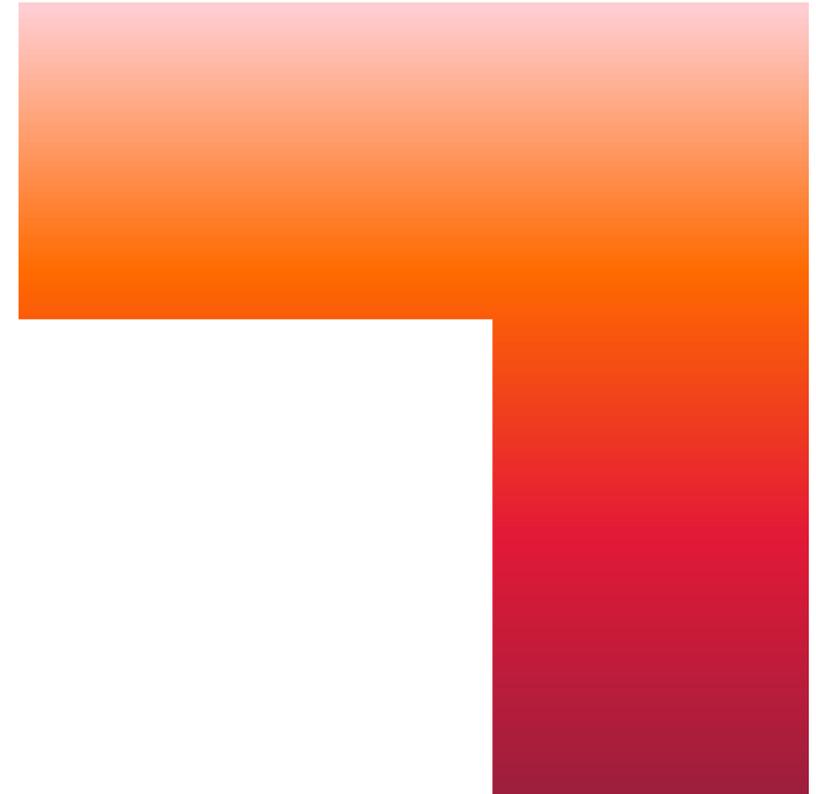
visitez notre site [cgi.com](https://www.cgi.com) ou communiquez avec nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com)

## Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Pour nos 21 secteurs d'activité cibles et à partir de plus de 400 sites à l'échelle mondiale, nos 88 500 professionnels offrent des services-conseils complets, adaptables et durables en technologie de l'information (TI) et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

**[cgi.com](http://cgi.com)**



**CGI**