



...la force de l'engagement<sup>MD</sup>

## La solution Trade360<sup>MC</sup> de CGI procure aux banques une efficacité accrue

La plateforme de commerce mondial Trade360 de CGI est une solution Web de logiciels-services (« SaaS : Software as a Service ») qui procure aux banques une technologie habilitante assortie d'une gamme complète de solutions liées au commerce et à la chaîne d'approvisionnement. Ces solutions permettent de réduire les coûts, d'améliorer le service à la clientèle et de répondre aux besoins changeants des clients.

## TÉMOIGNAGES DE NOS CLIENTS

L'Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ) et la Banque de Montréal (BMO) sont deux institutions financières mondiales qui retirent des avantages de la solution Trade360.

« Chez ANZ, la plateforme Trade360 a joué un rôle essentiel en nous aidant à améliorer notre service à la clientèle et notre efficacité opérationnelle, a déclaré Wayne Jobson, directeur, Gestion des produits commerciaux chez ANZ. Nous avons des bureaux en Australie et en Nouvelle-Zélande, mais également en Europe, en Amérique du Nord et dans 24 pays d'Asie-Pacifique. Tous exploitent une plateforme unique, Trade360, et chacun en fonction de ses exigences particulières. C'est un outil extrêmement puissant qui est essentiel à la gestion des activités de commerce mondiales. »

« Depuis maintenant six ans, BMO Groupe financier et Harris traitons l'ensemble de nos transactions de financement commercial au moyen de la plateforme Trade360, a déclaré pour sa part Sara Joyce, première directrice générale et chef – Financement du commerce international chez BMO Marchés des capitaux. En travaillant en partenariat avec CGI et les autres banques clientes qui utilisent Trade360, nous pouvons tirer profit de nos connaissances et de notre expérience réunies, partager les coûts de développement et répartir les risques liés au développement technologique. »

La solution Trade360 offre aux banques la flexibilité pour adopter les stratégies de traitement des activités commerciales convenant le mieux à leurs besoins.

## AVANTAGES DE LA PLATEFORME DE COMMERCE MONDIAL TRADE360

L'un des principaux défis dans le marché des services commerciaux aujourd'hui, en particulier pour les grandes institutions bancaires présentes sur la scène mondiale, est l'inefficacité des anciennes technologies non intégrées. Il n'est pas rare qu'une banque mondiale utilise, à l'échelle de son organisation, de multiples systèmes financiers et versions provenant de différents fournisseurs; il devient alors pratiquement impossible d'exploiter les services commerciaux comme un tout à l'échelle de la banque. Pis encore, la technologie en place ne peut traiter facilement ou à peu de frais la prochaine génération de solutions de commerce bancaire de plus en plus requise par les clients. Même lorsque la volonté d'adopter une plateforme commune est réelle, et c'est souvent le cas, les coûts initiaux associés à un tel objectif sont habituellement inabordables.

La plateforme de commerce mondial Trade360 de CGI a été spécialement conçue pour répondre à ces défis. Plutôt que d'exploiter et de soutenir une myriade de systèmes à l'échelle de l'entreprise, Trade360 offre, selon une formule de logiciels-services, une application dont les composantes sont pleinement intégrées afin de soutenir les activités de services clients, de guichet et d'arrière-guichet des clients. Puisque la solution Trade360 est exploitée dans un environnement de logiciels-services et que ses coûts sont partagés par plusieurs clients, les banques clientes utilisent cette technologie à moindre coût et avec beaucoup moins de risque que si elles devaient mettre en œuvre et soutenir ces services à l'interne.

### Le portail de commerce pour les clients de la banque

Les clients de la banque se connectent à la plateforme Trade360 au moyen du portail de commerce, une application Web intuitive et sécuritaire comportant des fonctionnalités de gestion des transactions, de messagerie et de production de rapports. Voici quelques-uns des services clés du portail de commerce et les avantages qui y sont associés :

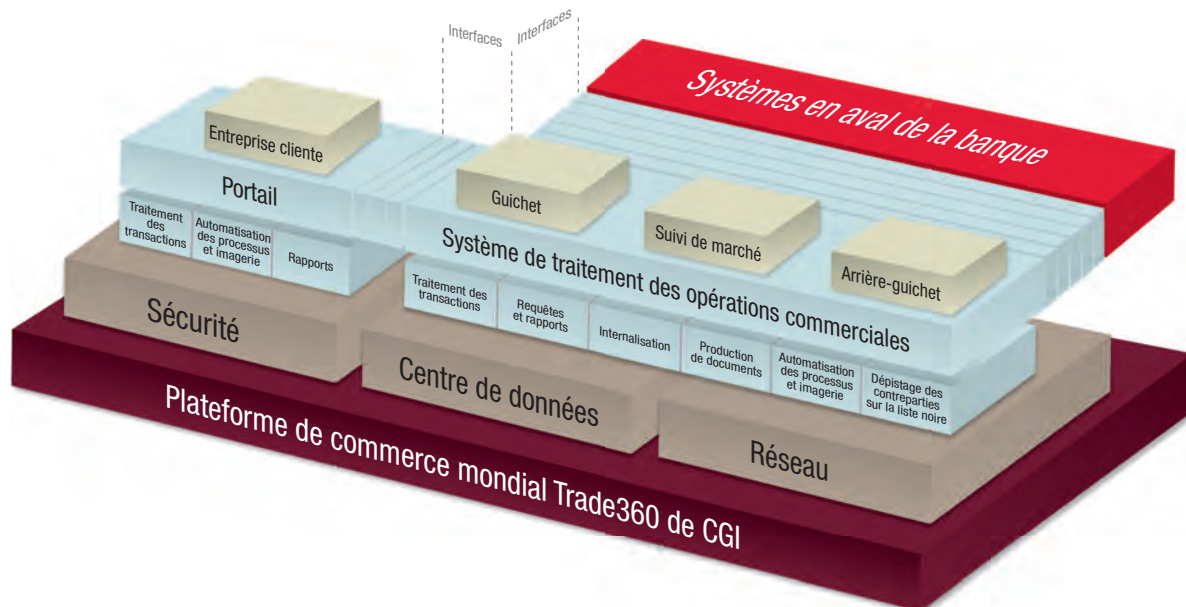
- intégration étroite au système d'arrière-guichet de traitement des activités commerciales Trade360 permettant un haut degré de traitement automatisé (« STP »);
- mise en route efficace des opérations commerciales; copie des instruments ou gabarits existants afin de minimiser les erreurs;
- fonctionnalités avancées de requête et de recherche pour toutes les données historisées des transactions;
- création automatique de lettres de crédit à partir des téléchargements des bons de commande et des paiements en bloc provenant de la gestion de la trésorerie;
- partage électronique de documents annotés créés par imagerie entre la banque et ses clients (p. ex., dans le cas de documents divergents);
- rapports prédéfinis et ad hoc, ainsi que la possibilité de télécharger les résultats dans des applications de chiffrer électronique;
- soutien multilingue et valorisation dynamique de la marque (grâce à l'utilisation de couleurs, de logos et de polices variés) qu'il s'agisse de l'identité électronique de la banque cliente ou de celle d'une filiale bancaire; • mesures de sécurité strictes et complètes dont les certificats d'infrastructure à clé publique et le cryptage de données SSL;
- fonctions de service à la clientèle permettant à la banque de visualiser l'ensemble des transactions des clients afin de répondre rapidement aux demandes de soutien;
- ajout régulier de services au portail de commerce, les nouvelles solutions étant simultanément lancées sur l'ensemble de la plateforme Trade360 pour répondre aux nouvelles demandes du marché.

### Le système de traitement des transactions de la banque

Les transactions effectuées dans le portail de commerce ou les images numérisées transmises par les centres de service sont automatiquement acheminées aux centres de traitement de la banque afin d'être traitées par son personnel dans le système de traitement des opérations commerciales Trade360, conçu spécifiquement pour gérer le traitement du commerce mondial. Voici quelques-uns des principaux services du système de traitement des opérations commerciales Trade360 et les avantages qui y sont associés :

- technologie d'imagerie et d'automatisation des processus Trade360, entièrement intégrée au système de traitement des opérations commerciales, permettant à la banque de déployer ses services de guichet (centres de service à la clientèle), là où ils sont requis, et de consolider ses activités d'arrière-guichet dans les sites les plus avantageux sur le plan des coûts et du fonctionnement. La capacité d'étendre les activités à l'échelle de la banque peut, à elle seule, donner lieu à des gains d'efficacité et à des réductions de coûts; la consolidation des activités dans des sites à faibles coûts ajoute à ses gains d'efficacité en réduisant encore davantage les coûts;
- capacité de gérer l'ensemble des activités de commerce mondiale, et ce, même pour les plus importantes banques commerciales, en soutenant le traitement multibanque, multidevises et multilingue;
- fonctions intégrées étendues permettant de gérer l'internalisation et de traiter efficacement toutes les opérations bancaires internalisées;
- exploitation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, permettant aux banques de traiter des opérations en tout temps, sans interrompre le système pour exécuter des opérations en lots;
- capacité de produire en MS Word l'ensemble des documents et formulaires multilingues; compatibilité avec tous les formats commerciaux SWIFT et plus de 100 formats de lettres;
- vérification intégrée de la conformité pour dépister les contreparties sur la liste noire (p. ex., l'Office of Foreign Assets Control);
- environnement Web de services informatiques entièrement intégrés, comportant plus de 100 rapports de base et la capacité de produire et de conserver des rapports ad hoc.

### La plateforme de commerce mondial Trade360



#### Exemples de fonctionnalités

- Lettres de crédit commerciales avec traitement des bons de commande
- Lettres de crédit de soutien
- Cautions
- Encaissements documentaires et recouvrements directs
- Création automatique de lettres de crédit à partir des bons de commande (portail de commerce)
- Demandes de paiement et d'emprunt
- Négociation de lettres de crédit à l'exportation sans avis

#### Crédit documentaire et financement de l'acceptation commerciale

- Garanties d'expédition et bons de livraison pour le transport aérien
- Financement préalable
- Participations et syndicats
- Autorisations de remboursement
- Acceptations bancaires
- Lettre de garantie
- Paiements différés
- Dépistage des contreparties sur la liste noire

#### Comptes ouverts et services de chaîne d'approvisionnement financière

- Comptes ouverts assistés
- Paiements à compte ouvert
- Financement des comptes clients
- Financement des comptes à payer (affacturation inversée)
- Appariement des bons de commande et des factures
- Financement des exportations
- Gestion des comptes clients
- Gestion de la trésorerie

#### Exemples d'interfaces

- Comptabilité
- SWIFT/télex/télécopie
- Alimentation du système d'information de gestion
- Système frontal actuel de la banque
- Téléchargements des clients
- Limites en temps réel
- FedWire

## La connexion de la banque à la plateforme Trade360

C'est l'intergiciel hautement évolutif Trade360 qui relie la banque à la plateforme Trade360, établissant la communication entre les centres de traitement de données Trade360 et les systèmes internes de la banque. Des messages normalisés, créés en langage XML, sont transmis aux clients qui utilisent la plateforme Trade360 par l'entremise du service de messagerie WebSphere MQ. Celui-ci conserve une piste de vérification complète et des confirmations de messages pour toutes les interfaces, en plus d'assurer que les messages ne sont transmis qu'une seule fois.

## Les activités et services connexes du centre de données sécuritaire

La plateforme est prise en charge par un environnement entièrement géré dans des centres de traitement de données sécuritaires et géographiquement dispersés. Voici quelques caractéristiques de l'infrastructure et des services offerts :

- des connexions haute performance et redondantes sont disponibles vers tous les principaux fournisseurs de réseau fédérateur Internet;
- tout l'équipement est fourni et entretenu par des chefs de file spécialisés dans la fourniture de solutions, comme Sun, Cisco, Dell, Hitachi et EMC;
- l'ensemble des activités liées au réseau et au centre de données font l'objet d'une surveillance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 par une équipe d'experts capables d'identifier rapidement les défaillances et les tentatives d'intrusion;
- du point de vue de la sécurité, l'architecture technique du système comprend de multiples pare-feu qui filtrent tout le trafic entrant non autorisé. Chaque lien de communication avec la banque est sécurisé au moyen d'une technologie RPV assurant le cryptage de toutes les données;
- du point de vue des opérations technologiques, la solution Trade360 comporte de nombreux services qui constitueraient autrement des dépenses si la banque devait les fournir elle-même.

Ces services comprennent :

- un service d'assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- un soutien à l'ingénierie des opérations techniques et des centres de traitement de données 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- une surveillance des applications, de l'infrastructure et de la sécurité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- le soutien des applications, y compris la correction d'anomalies;
- quatre nouvelles versions de logiciels par année comprenant de nouvelles fonctions;
- des environnements spécialisés de test et de marketing pour les clients;
- des ententes sur les niveaux de service pour la disponibilité du système, la reprise après incident et autres aspects clés;
- une certification SAS70 par un organisme indépendant et essais de reprise après sinistre, une fois par année.

## CGI ET LA SOLUTION TRADE360

Forte de son savoir-faire technologique développé au cours des 30 dernières années et de son expérience de plus de 20 ans dans le domaine du financement commercial, CGI possède des attributs uniques pour aider les banques à gérer leurs besoins en matière de traitement des services commerciaux. Avec sa solution Trade360, CGI allie sa vaste connaissance des services commerciaux à un logiciel de pointe de traitement des transactions libre-service. Nous offrons aux banques la possibilité d'acheter la technologie liée aux services commerciaux selon une formule de logiciels-services, ce qui réduit le coût total de propriété et leur permet de demeurer à jour et concurrentielles sur le marché. Pour en savoir davantage, veuillez nous écrire à : [banking.solutions@cgi.com](mailto:banking.solutions@cgi.com).

## PROFIL DE L'ENTREPRISE

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès. Depuis plus de 30 ans, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face.

Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans plus de 100 bureaux dans le monde. Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Site Web : [www.cgi.com](http://www.cgi.com)