




Solutions

Gestion déléguée des services de sécurité



Vos clients dépendent des services offerts par votre entreprise. Ils s'attendent à ce que leurs données soient conservées de façon sécuritaire. Ils s'attendent également à ce que vous disposiez de l'infrastructure requise pour respecter les exigences toujours croissantes de l'industrie. Quel est votre niveau de confiance quant à la sécurité de vos TI et à votre conformité ?

La gestion déléguée des services de sécurité de CGI aide les clients à gérer le domaine complexe des besoins en matière de sécurité, y compris la conformité, les audits, les politiques et l'architecture. Grâce à une protection complète 24 heures sur 24 contre les cybercriminels, dont les attaques sur les organisations votre entreprise et servir votre clientèle.



Des services complets de sécurité Sans maillon faible

Devant des budgets de plus en plus réduits, des systèmes complexes et un manque d'effectif spécialisé, faire de la sécurité des TI une des compétences primordiales de vos activités pose des défis importants. Voilà où CGI entre en scène.

Les experts en sécurité et les solutions novatrices de CGI offrent à la fois une offensive et une défense solides. Nos solutions de gestion déléguée des services de sécurité protègent vos activités au niveau de l'infrastructure et des données, et nos services-conseils sont conçus pour évaluer et renforcer votre approche actuelle.

Des résultats sécuritaires sur lesquels compter

Confiance et assurance... Voilà ce que les clients attendent d'un fournisseur de services en mode de gestion déléguée, surtout s'il est chargé d'exercer la tâche cruciale de veiller à la sécurité des systèmes TI. CGI offre une surveillance 24 heures sur 24 des systèmes, la production de rapports en temps réel et une intervention immédiate dès qu'une activité suspecte est détectée.

Nos experts servent des clients partout dans le monde, ils détiennent des certifications de l'industrie, des autorisations de sécurité et sont accrédités. Ils ont recours aux meilleures pratiques de l'industrie, comme ITIL et SANS, afin d'offrir aux clients l'encadrement et l'expertise dont ils ont besoin, conformément à notre cadre de gestion du partenariat client.

Une protection totale signée CGI

Les solutions de gestion déléguée des services de sécurité de CGI sont conçues pour évoluer et s'adapter facilement aux besoins changeants de votre entreprise en matière de sécurité, de services techniques à la conformité des affaires. Éprouvés à maintes reprises pour satisfaire les exigences les plus rigoureuses des clients, nos processus, notre gouvernance et nos niveaux de service s'allient pour vous offrir le niveau de protection promis.

Nos clients ont accès à notre équipe d'intervention en cas d'incidents informatiques qui se consacre entièrement à la sécurité. L'équipe de CGI a une vaste expérience en gestion de situations potentiellement menaçantes et a établi des politiques et des procédures proactives et uniformes pour éliminer le risque d'interventions ponctuelles à des problèmes de sécurité.

Nos cinq centres de gestion de la sécurité recherchent et déploient continuellement les solutions les meilleures et les plus récentes afin de maintenir une infrastructure de pointe. Nous sommes fiers d'être membre du Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), lequel nous donne accès aux meilleures pratiques, aux meilleurs outils et à des communications fiables pour intervenir encore plus efficacement en cas d'incidents de sécurité.



Ensemble, notre suite complète de services aide les clients à gérer le domaine complexe des besoins en matière de sécurité, de la conformité et des audits, aux politiques et à l'architecture.



Fuite de données ? CGI stoppe le flot.

Nos services : gouvernance, risque et conformité

CGI aborde la gouvernance, le risque et la conformité sous l'angle d'un cycle de vie intégré qui exige une vision globale des processus, des politiques, de la stratégie et des technologies. CGI aide ses clients à gérer et à soutenir leurs activités pour assurer une meilleure conformité réglementaire et fiduciaire, et réduire les coûts liés aux audits et aux constatations.

Nous offrons :

- des **services de production de rapports de conformité** robustes qui procurent un ensemble d'objectifs de contrôle propres à la conformité;
- des **services de consultation en matière de sécurité** offerts par des professionnels certifiés en sécurité de CGI;
- la **gestion des événements et incidents** de sécurité;
- des **évaluations continues de la vulnérabilité** et un **service d'alertes de sécurité** afin d'examiner en détail les risques et la vulnérabilité.

Nos services : gestion du risque lié aux données

CGI propose une approche proactive à la stratégie de gestion du risque de ses clients. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients afin de déterminer les segments précis de leurs systèmes, politiques et processus qui pourraient mettre à risque l'information, les actifs essentiels et la confidentialité des données. Nous offrons :

- une **surveillance des activités applicatives**, qui comprend les activités de bases de données, les passerelles de services Web et les coupe-feu d'applications Web;
- des **services d'authentification robustes** pour veiller à ce que seul le personnel autorisé ait accès aux actifs en TI du client. Des politiques de sécurité établies assurent un accès approprié à la technologie;
- des **solutions de gestion de l'identité** pour permettre un contrôle de l'accès et la confidentialité;
- l'**application d'une politique Web** pour permettre la surveillance et l'application d'une politique d'utilisation acceptable pour les employés qui accèdent à Internet par le Web. Selon la politique en place, les clients peuvent également déterminer les cinq principales classes de risque et plus de 90 grandes catégories de sites Web devant être filtrées et signalées par la solution;
- l'**assistance pour la prévention des pertes de données** offre une inspection du contenu et une analyse de la sécurité contextuelle des transactions dans un cadre de gestion centralisé et facilite la détection et la prévention de l'utilisation non autorisée et de la transmission de données confidentielles.

Nos services : gestion de la protection de l'infrastructure

La protection contre les risques physiques et virtuels nécessite une méthodologie de protection d'infrastructure rigoureuse. CGI aide ses clients à évaluer les actifs, menaces et vulnérabilités, et applique les technologies les plus récentes en matière de sécurité de réseau et de systèmes pour contrer les pirates informatiques en puissance et les cybercriminels. Nous offrons :

- un **service de protection contre les intrusions** pour les systèmes en réseau, hébergés, câblés ou sans fil. Ce service assure une surveillance des activités suspectes et sert de filet de sécurité pour détecter, prévenir et contenir les incidents de communications non autorisées qui peuvent paraître légitimes;
- des **services de sécurité des systèmes d'extrémité et de cryptage** pour assurer une protection contre les logiciels malveillants et l'application des politiques d'utilisation sur les ordinateurs portatifs et de bureau, les appareils mobiles et les serveurs;
- des **services de gestion des journaux** pour une collecte de données personnalisée et la centralisation des journaux, une navigation rapide dans d'importantes quantités de données requises lors d'enquêtes, la production de rapports liés à la conformité, l'analyse et la corrélation des journaux pour déterminer les activités malveillantes et les modèles d'attaques informatiques, et le déclenchement d'alertes en fonction de critères personnalisés, propres à l'environnement du client;
- une **gestion de coupe-feu sur diverses plateformes** au sein du centre de données ou dans les succursales;
- des **services de messagerie sécuritaires** pour améliorer la situation de sécurité existante du client, prévenir les virus et les pourriels, et contrôler le contenu de courriels indésirables.

UNE INFRASTRUCTURE SÉCURITAIRE QUI S'APPUIE SUR LES MEILLEURES PRATIQUES D'INTERVENTION EN CAS D'INCIDENTS

Nos cinq centres de gestion de la sécurité recherchent et déploient continuellement les solutions les meilleures et les plus récentes afin de maintenir une infrastructure de pointe. Nous sommes fiers d'être membre du Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), lequel nous donne accès aux meilleures pratiques, aux meilleurs outils et à des communications fiables pour intervenir encore plus efficacement en cas d'incidents de sécurité.

CGI a également mis au point diverses approches anti-déni de service pour répondre aux diverses exigences de nos clients. CGI met à profit des services de sécurité techniques standards comme la gestion de coupe-feu et les services de détection et de prévention des intrusions pour répondre aux attaques de déni de service au moyen de processus et de programmes de soutien comme le durcissement et les correctifs de sécurité, en mettant l'accent sur l'utilisation de mots de passe robustes et de programmes antivirus.

Pour les clients aux besoins plus rigoureux ou plus ciblés, CGI offre un service en mode délégué. En cas d'attaque, le trafic légitime et de déni de service provenant de sources multiples est redirigé aux centres d'atténuation. Le trafic légitime peut circuler, tandis que le trafic identifié comme constituant un déni de service est rompu, protégeant ainsi la sécurité de l'environnement du client.

Gouvernance, risque et conformité

- Services de production de rapports de conformité
- Gestion de la vulnérabilité
- Gestion des événements et incidents de sécurité
- Services de consultation en sécurité

Gestion du risque lié aux données

- Gestion des activités applicatives
- Authentification robuste
- Gestion de l'identité
- Gestion des politiques Web
- Prévention des pertes de données

Gestion de la protection de l'infrastructure

- Services de protection contre les intrusions
- Protection des extrémités
- Services de gestion des journaux
- Gestion des coupe-feu
- Services de messagerie sécuritaires
- Anti-déni de service



9/10 à la suite de
2 500 évaluations
de satisfaction signées
par des clients



Parmi les taux d'attribution les plus
faibles de l'industrie – **87 %** des
membres de CGI sont actionnaires
de l'entreprise



Des niveaux de service
de classe mondiale,
respectés ou surpassés
dans **98 %** des cas



35 ans de croissance continue
et **31 000** professionnels
répartis dans **125** bureaux
dans le monde



95 % des projets respectent
les échéanciers et les budgets
grâce à un suivi rigoureux

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès.

Depuis notre fondation en 1976, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale. Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Nous offrons des services à des clients du monde entier dans les domaines suivants :

- services d'infrastructure, solutions et services-conseils
- gestion des applications
- intégration de systèmes et services-conseils
- gestion des processus d'affaires

© Janvier 2011 Groupe CGI inc.

Les technologies
de l'information
appliquées
aux solutions
d'affaires^{MD}

