



\_la force de l'engagement <sup>MC</sup>

## La gestion déléguée : en harmonie avec vos orientations d'affaires

Les technologies  
de l'information  
appliquées  
aux solutions  
d'affaires <sup>MD</sup>

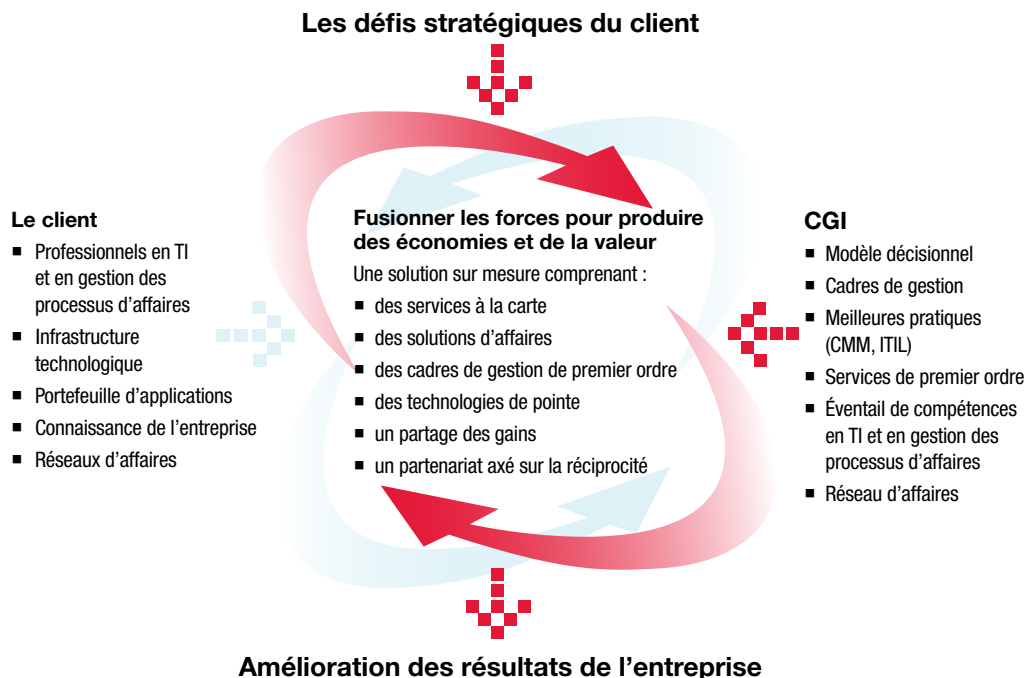


## CGI ÉCOUTE, COMPREND ET EXÉCUTE

Dans un contexte économique en changement constant où les pressions liées à l'économie et à la concurrence s'intensifient sans cesse, les chefs d'entreprises comptent sur l'impartition afin de créer de la valeur. En s'associant à CGI, chef de file de classe mondiale, les entreprises sont en mesure d'accroître leurs capacités d'exploitation, d'améliorer leurs services, tout en réduisant leurs risques et leurs coûts. De plus, l'impartition permet aux dirigeants de se concentrer dans des secteurs de réelle différenciation, sachant que l'exécution des activités critiques est entre les mains de professionnels avisés.

Chez CGI, nous concentrons nos efforts à former des partenariats d'impartition avantageux, sur mesure et stratégiques qui maximisent la valeur pour nos clients. Nous écoutons attentivement nos clients pour bien comprendre leurs besoins, leurs priorités et les opportunités d'affaires qui leur sont propres, et nous adaptons ensuite nos solutions et nos processus en conséquence.

En plus de mettre à profit la force et l'expertise d'une entreprise mondiale, notre approche mise aussi sur les forces et les compétences qui se trouvent au sein même de l'entreprise du client. Cette approche permet à CGI de comprendre les compétences critiques et le fonctionnement de l'entreprise et, en retour, facilite la transition du personnel et des processus, assure la stabilité des services et procure une continuité au sein de l'environnement d'impartition.



## DANS L'ENVIRONNEMENT QUE NOUS CRÉONS POUR VOUS :

- la relation globale est structurée de manière à répondre à vos objectifs d'entreprise précis;
- votre pouvoir de décision sur les orientations demeure intact;
- le partenariat est axé sur l'amélioration continue;
- grâce à la souplesse intrinsèque de l'entente, vous obtenez des solutions appropriées à vos besoins actuels et futurs;
- vous bénéficiez d'un agencement personnalisé de services de haute qualité dispensés par des professionnels qui connaissent à fond votre secteur d'activité.

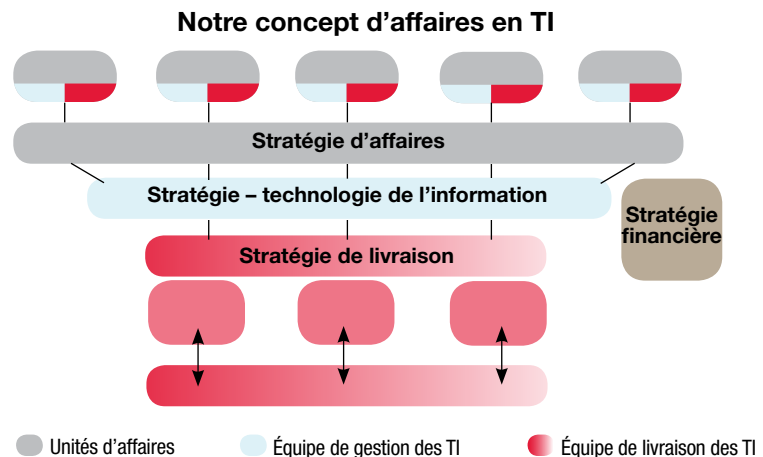
## OFFRIR LES AVANTAGES D'UN MODÈLE MONDIAL DE PRESTATION DES SERVICES

Notre modèle mondial de prestation des services est axé sur la valeur. Pour chaque client, nous élaborons un modèle de prestation des services fondé sur des critères multiples, notamment les attentes liées aux économies de coûts, la connectivité culturelle, le risque et la rapidité de réaction ainsi que l'accès à des compétences spécialisées. Il en résulte une approche offrant une combinaison de services qui met à profit des ressources et des centres d'excellence au pays, sur le continent et outre-mer. La flexibilité de notre modèle de prestation de services qui s'adapte à chaque client nous permet de modifier et de développer ce modèle en fonction des changements liés aux besoins et aux exigences d'affaires.

## NOUS FAVORISONS L'EFFICACITÉ ET LES RÉSULTATS

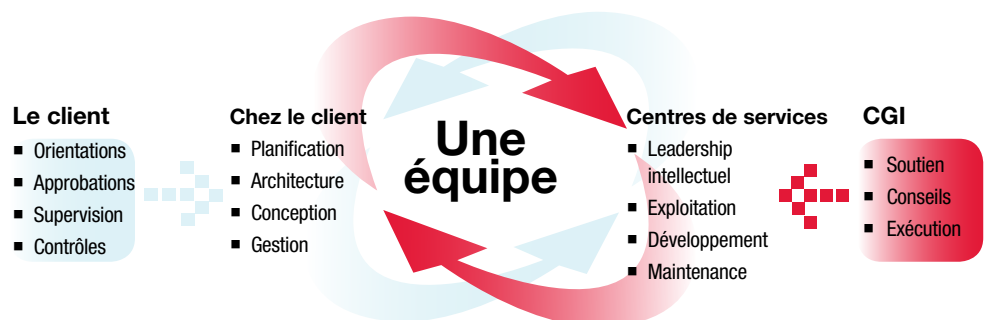
CGI met de l'avant un modèle d'affaires où votre entreprise conserve la maîtrise de ses fonctions stratégiques de gestion des TI et des processus d'affaires, alors que nous mettons l'accent sur l'exécution des services qui se rattachent à ces fonctions. Partenariat et harmonisation entre les principaux intervenants, les dirigeants de l'entreprise, le bureau du chef des technologies de l'information et CGI sont essentiels à notre vision d'une impartition réussie.

Notre modèle d'affaires permet à nos clients de disposer d'une infrastructure de TI hautement performante, de **réduire substantiellement les coûts annuels** liés aux TI et aux processus d'affaires, tout en favorisant **l'adoption d'une démarche efficace de prise de décisions axée sur la valeur en matière d'investissements** en TI et processus d'affaires.



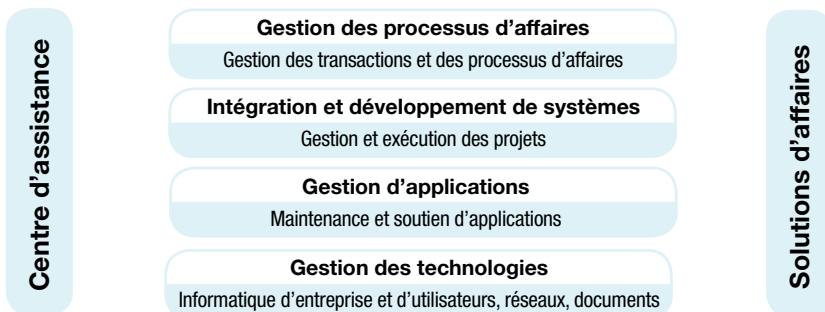
## CGI S'INTÈGRE À LA RÉALITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

Nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs stratégiques en leur fournissant des services complets qui soutiennent leurs compétences fondamentales tout en respectant leur culture et leurs valeurs particulières. CGI vise à s'intégrer de manière à ce que nos équipes d'exécution soient perçues comme faisant partie de l'organisation cliente. Nous concevons nos solutions en tenant compte que toutes les ressources doivent agir en tant qu'équipe unique afin d'optimiser les efforts et l'efficacité du système, dans une perspective de réduction du coût global. Il en résulte une équipe unifiée, centrée sur l'efficacité d'exécution qui demeure constamment à l'affût d'améliorations supplémentaires.



## Des services adaptés aux besoins du client

Gestion de bout en bout | Plan de transformation | Évolution de l'architecture



### Attributs distinctifs de l'approche CGI

**Connaissance des secteurs économiques ciblés** – Les professionnels de CGI, connaissant à fond l'environnement et les pratiques de plusieurs secteurs de l'économie, sont en mesure de concevoir des solutions adaptées aux défis qui se posent à leurs clients. Grâce à ce capital intellectuel, les communications s'avèrent plus faciles et nous pouvons procurer des avantages stratégiques à tous les intervenants.

**Excellence des processus de gestion** – CGI met de l'avant des processus de gestion rigoureux. Nos cadres de gestion certifiés ISO 9001 mettent de l'avant 1) la clarté des droits de décision pour favoriser une collaboration efficace et efficiente avec nos clients; 2) une définition des processus et une rigueur dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement des TI; 3) des comptes rendus détaillés afin d'accroître la visibilité et les mesures de contrôle du client; et 4) des interactions structurées entre les partenaires afin d'assurer une harmonisation continue entre les services en TI et les besoins d'affaires. Dans tout ce que nous faisons, nous visons à être un partenaire d'affaires qui produit des résultats axés sur la valeur, et non pas seulement un fournisseur de ressources en TI.

**Services complets** – Les clients délèguent à CGI des services, des processus et des fonctions pour simplifier la gestion courante et optimiser leur exploitation. Ainsi, en offrant des services complets, CGI assume la responsabilité et l'imputabilité pour toutes les fonctions requises à la prestation de ces services. Notre indépendance de tout fournisseur de matériel ou de logiciels nous permet de recommander les meilleures solutions à nos clients, en toute objectivité.

**Qualité** – Dans le cadre de ses programmes d'amélioration continue, CGI utilise des méthodes de travail hautement efficaces, fondées sur les meilleures pratiques du secteur. Grâce à nos cadres de gestion certifiés ISO 9001, nous nous assurons que les objectifs de nos clients sont formulés clairement, que la portée des projets et des activités est bien délimitée et que les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs ainsi qu'au respect des calendriers sont mises à contribution. Les centres de services de CGI maintiennent les certifications requises en fonction des exigences des services rendus. Par exemple, dans le cadre d'activités de développement d'applications, nous offrons des services certifiés CMM niveau 5.

### LA DIFFÉRENCE CGI

Les chefs de file de plusieurs secteurs ont fait de CGI leur partenaire de choix. Nous avons gagné la confiance de nos clients en les écoutant et en misant sur un concept d'affaires qui consiste à déléguer à chaque intervenant le pouvoir décisionnel et les responsabilités appropriés. Cette approche permet à toutes nos équipes de décider rapidement, d'exécuter leurs mandats avec agilité et de s'adapter prestement aux défis qui surgissent.

### PROFIL DE L'ENTREPRISE

Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 26 000 professionnels répartis dans plus de 100 bureaux dans le monde. Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.