

# PragmaCAD

## Gestion des effectifs mobiles

Résolvez les besoins de vos ressources sur le terrain en temps réel

### FONCTIONS CLÉS

- Gestion et coordination de la répartition interdépartementale et des multientreprises
- Visibilité et suivi, à court et à long terme, des ressources et du déroulement des travaux
- Optimisation et redistribution de la charge de travail en se basant sur des règles d'affaires intelligentes, les meilleures pratiques de l'industrie et le réseau routier
- Automatisation de la planification des ressources et optimisation de la route ainsi que de la charge de travail
- Planification appropriée, basée sur l'information reçue en temps réel
- Gestion optimale de la prise de rendez-vous et de la disponibilité
- Suivi dynamique par GPS sur fond de carte géographique
- Technologie de stockage et de retransmission pour de l'information précise vers et en provenance du terrain



CGI s'associe à vous pour vous fournir une solution de gestion des effectifs mobiles flexible et hautement configurable, essentielle à l'automatisation de vos activités quotidiennes et qui améliorera la disponibilité de vos services, la productivité de vos ressources sur le terrain et la réduction de vos coûts d'exploitation. De l'appel du client à la réalisation de l'activité, PragmaCAD adopte une approche innovatrice en automatisant et en optimisant vos opérations quotidiennes dans un environnement réseau multiplateforme étendu d'entreprise.

### PLANIFICATION DES RESSOURCES

Le module Planification des ressources de PragmaCAD crée et évalue des scénarios qui aident à équilibrer les engagements pris selon la charge de travail et la disponibilité des ressources à court, moyen et long terme.

### OPTIMISATION DE LA PLANIFICATION

Le module Planification des ressources de PragmaCAD a été créé pour répondre aux défis quotidiens d'utilisation et de disponibilité de vos effectifs mobiles. Communiquant avec le cœur du module de répartition, l'engin de planification intègre des fonctions d'optimisation de la charge de travail et de la route, incluant la prise de rendez-vous, afin de recommander une planification intelligente qui tient compte des contraintes stratégiques et opérationnelles.

### RÉPARTITION CENTRALISÉE

Au cœur de la solution PragmaCAD se trouve un module de répartition qui dispose d'un lot de caractéristiques techniques permettant de gérer plusieurs types de bons de travail comme les interruptions de service, le service à la clientèle, la maintenance, la réparation, l'inspection et la construction. PragmaCAD fournit un ensemble d'outils graphiques qui inclut des affichages interactifs sur le traitement des bons de travail, du plus routinier au plus complexe, ainsi que le suivi en temps réel des effectifs mobiles sur le terrain.

### EFFECTIFS MOBILES

La technologie de MobLITE et de MobileSUPERVISOR rationalise la gestion sur le terrain en fournissant aux effectifs mobiles un ensemble d'outils puissants, capables d'accéder à distance à l'information essentielle. Les ressources sur le terrain peuvent recevoir, approuver, mettre à jour et compléter l'information sur les travaux en cours tout en se déplaçant à l'intérieur ou hors couverture radio, garantissant ainsi la cohérence des données tout au long du cycle de vie des bons de travail.

### INTÉGRATION DES APPLICATIONS

Les PragmaCAD-API, dont les mécanismes adoptent les normes de l'industrie, permettent une plus grande flexibilité lors du déploiement et de la configuration ainsi que l'interopérabilité continue avec les multiples systèmes de l'entreprise.

Le portefeuille de solutions intégrées de PragmaCAD peut aider à étendre jusqu'à vos ressources sur le terrain l'aide à la prise de décision et la gestion des processus d'affaires améliorant ainsi, à l'échelle de votre entreprise, la vue d'ensemble de la charge de travail et la réactivité de vos effectifs mobiles.

#### Optimisation de la charge de travail

Les horaires de travail sont optimisés en tenant compte, à la fois, de la disponibilité et des contraintes de la ressource, des contraintes associées aux bons de travail et de l'ensemble des conditions prédéfinies liées au processus d'optimisation d'un type particulier d'activité. Le résultat final est traité par le module Optimisation de la route pour fournir aux équipes sur le terrain le meilleur parcours possible.

#### Gestion de la prise de rendez-vous

Une banque de disponibilités générales tient compte du niveau de disponibilité des ressources pour permettre la prise de rendez-vous à 5 minutes près, limiter les surréservations et ainsi favoriser la productivité et le traitement efficace des appels des clients.

#### Optimisation du parcours

Optimise le parcours utilisé par l'équipe, d'un endroit des travaux à un autre, de façon à minimiser les temps de déplacement et la distance à parcourir et ainsi satisfaire aux contraintes d'affaires et aux engagements pris envers les clients.

#### Gestion des bons de travail complexes

Les bons de travail sont regroupés et ordonnancés dans une planification détaillée qui facilite l'assignation des activités requérant de multiples types d'opérations. Ce module permet l'imposition de conditions préalables à l'exécution des travaux.

#### Affichage géographique et gestion du parcours

SkyVIEW intègre les technologies de pointe pour créer des couches d'affichage et de repérage qui permettent d'afficher, en temps réel, les bons de travail et les ressources sur le terrain. De plus, la grande flexibilité de PragmaCAD permet l'interopérabilité transparente avec d'autres technologies d'affichage géographique.

#### Feuilles de temps

Les feuilles de temps facilitent l'enregistrement et la gestion du temps utilisé par les ressources sur le terrain, en temps réel, et ce, peu importe le projet, l'activité ou l'emplacement.

#### Intergiciels sans fil

PragmaROAD offre aux effectifs mobiles un prolongement interactif sans fil qui maximise l'utilisation de plusieurs réseaux sans fil et supporte de façon transparente la redirection automatique entre les réseaux privés et publiques d'un même environnement.



#### AVANTAGES CLÉS

- Gestion proactive des travaux de courte et de longue durée
- Diminution des coûts opérationnels, gains de productivité, réduction du temps supplémentaire et amélioration de la gestion des entrepreneurs
- Amélioration de la fiabilité et optimisation de la prise de rendez-vous
- Automatisation, de bout en bout, des travaux routiniers et complexes
- Accroissement de la protection et de la sécurité du personnel sur le terrain
- Amélioration de la productivité et du temps de réponse
- Simplification des processus d'affaires et satisfaction des utilisateurs
- Ordonnancement, planification et répartition centralisés
- Accroissement de la visibilité, de la conformité et de la rationalisation de l'exécution des bons de travail

Solutions de services publics

111, rue Duke, 3<sup>e</sup> étage

Montréal, Québec, Canada

H3C 2M1

1.800.390.6033, poste 3779

Info.util-sol@cgi.com

www.cgi.com