



la force de l'engagement^{MC}

CACS^{MD} Enterprise

Favoriser un rendement sans précédent
en matière de recouvrement

Les technologies
de l'information
appliquées
aux solutions
d'affaires^{MC}



UN PARTENAIRE DE CHOIX

CGI connaît l'industrie des télécommunications. Possédant plus de 35 années d'expérience, nous avons travaillé en partenariat avec des institutions mondiales, nationales et régionales afin de les aider à dégager un avantage au moyen de la satisfaction de la clientèle.

Cette vaste expérience découle de nos précieux partenariats avec nos clients et de nos acquisitions stratégiques. Notre gamme complète de services, y compris les services-conseils, les solutions d'affaires, l'intégration de systèmes, et la gestion complète des TI et des fonctions d'affaires, permet aux clients d'offrir des services plus rapides et mieux ciblés en fonction de coûts et de risques réduits.

Jumelant expertise au sein de l'industrie, solutions technologiques et envergure, CGI offre à ses clients une approche de partenariat unique. Notre modèle d'entreprise axée sur la proximité des clients offre une mise en œuvre de projets responsable et flexible, tandis que nos options de prestation de services mondiales procurent la valeur d'une expertise au pays, sur le continent et outre-mer.

CGI a une vision claire : nous aidons les clients à croître en fournissant les outils, les connaissances et l'expertise nécessaires à la réalisation de stratégies réussies en matière de gestion des risques. Nos clients ont ainsi l'avantage de collaborer avec un partenaire bien informé et dévoué qui développe et met en œuvre des solutions afin de les aider à relever les défis commerciaux et technologiques, leur permettant ainsi d'optimiser leurs relations rentables avec les clients et de maintenir la valeur pour les actionnaires.

MEILLEURES PRATIQUES INTÉGRÉES EN MATIÈRE DE GESTION DU RECOUVREMENT

Pour connaître du succès dans le marché hyperconcurrentiel d'aujourd'hui, les prêteurs mettent davantage l'accent sur la gestion efficace des recouvrements pour produire des résultats. Pour atteindre ces objectifs, le système de recouvrement de pointe CACS Entreprise vous aide à améliorer tous les aspects de vos activités de recouvrement. Il vous permet de réduire les dépenses d'exploitation, de contrôler les créances irrécouvrables, les arriérés et les radiations, en plus d'établir des relations rentables avec vos clients.

Pouvant traiter un nombre élevé d'opérations et dotée de l'extensibilité requise pour absorber les hausses de volume, cette puissante solution a été la première à utiliser un système automatisé de recouvrement, le profilage comportemental et les techniques de recouvrement axées sur le consommateur et non sur le compte, et fondées sur le risque plutôt que sur l'âge des comptes. CACS Entreprise possède la flexibilité et l'extensibilité nécessaires pour croître et évoluer à mesure que vous ajoutez de nouveaux produits et faites évoluer vos stratégies de segmentation et de traitement.

CACS Entreprise procure les caractéristiques avancées de flux de travaux requises pour maximiser l'efficacité des activités de perception et de recouvrement, optimiser le déploiement des agents, gérer efficacement les tiers et accélérer le recouvrement des comptes en souffrance, courants ou finaux. En intégrant étroitement les activités de perception aux activités de recouvrement, que celles-ci soient gérées à l'interne ou par des partenaires externes, les organisations peuvent réduire le roulement de leur clientèle, minimiser leurs dépenses et améliorer leurs résultats.

CACS Entreprise soutient les besoins en matière de gestion du risque au sein de l'industrie des télécommunications, et ce, de diverses façons. Munie d'une gamme de produits individuels et regroupés, l'industrie a recours à CACS Entreprise pour permettre aux agents de recouvrement et aux gestionnaires de risques d'obtenir un portrait des clients. Ces derniers sont traités en fonction d'un ensemble de caractéristiques flexibles comme le risque, la valeur, l'éventail de produits et d'autres attributs démographiques. Les exigences réglementaires des États sont intégrées au système afin d'assurer la conformité et un traitement normalisé. L'industrie impartit ses comptes en vigueur et finaux, et CACS Entreprise soutient entièrement ce modèle commercial sur le plan de la sélection, de la mise en œuvre et de la gestion de fournisseurs tiers.

Avantages

CACS Entreprise vous permet de gérer vos activités de recouvrement de façon efficace tout en améliorant vos résultats.

- Traiter les clients de manière uniforme, peu importe le produit, le lieu ou la durée du défaut de paiement.
- Affecter automatiquement aux agents de recouvrement, aux tiers et aux traitements automatisés les comptes arriérés pouvant avoir un impact majeur.
- Réduire le travail préliminaire en classant automatiquement les comptes par ordre de priorité.
- Réduire le nombre de rappels ainsi que les recherches laborieuses en fournissant aux agents de recouvrement des renseignements complets et ininterrompus sur les comptes et des traitements pour tout le cycle de vie du recouvrement.
- Accélérer le recouvrement en fournissant des options parallèles pour un compte.
- Fournir de la communication par tableaux de bord pour le dénombrement des comptes et des renseignements sur les volumes traités afin d'optimiser l'affectation des agents de recouvrement.
- Réduire le temps de formation des agents de recouvrement grâce à l'utilisation de scripts dynamiques et à la convivialité des écrans.
- Suivre automatiquement les activités de recouvrement et la rentabilité par agents et groupes d'agents de recouvrement.
- Fonction accessible aux utilisateurs à distance par l'entremise d'une interface par navigateur.
- La comptabilité de recouvrement de CACS donne accès à une gestion complète du recouvrement, à la gestion de tiers et à la comptabilité financière de recouvrement.
- Soutenir les flux de travaux liés aux litiges et aux faillites.
- L'intégration ouverte permet l'accès par canaux aux systèmes RVI et aux portails des organisations.

Caractéristiques

CACS Enterprise offre un éventail inégalé de caractéristiques.

- Un traitement d'entreprise pour tous les portefeuilles de produits et tous les centres géographiques par l'entremise d'une plateforme de recouvrement.
- Une hiérarchie de traitement à utilisateurs multiples et une sécurité basée sur les rôles intégrée pour soutenir diverses organisations de recouvrement et produits de crédit dans un seul système.
- Des règles flexibles et issues de listes pour définir les flux de travaux, les tâches des agents de recouvrement et des tiers, et la conformité réglementaire, y compris le suivi des tâches et le traitement en parallèle pour les comptes.
- Affichages conviviaux et accessibles par navigateur pour les agents de recouvrement.
- Invites rapides lors des appels des agents de recouvrement, y compris des scripts facilement modifiables pouvant comprendre des données des clients et des comptes afin de guider les agents de recouvrement dans des interactions cohérentes avec les clients.
- Historique complet et piste de vérification permanente de l'ensemble des activités de recouvrement.
- La définition, la demande et l'annulation de correspondance en ligne pour les lettres, les formulaires, les télécopies, les courriels, les messages texto et SMS automatisés.
- Soutien dans plusieurs langues et devises.
- Un contrôle de système centralisé par l'entremise de tableaux à paramètres qui permettent à la direction de garder un contrôle total en matière de décisions de traitement essentielles à la mission et d'application de politiques.
- Des contrôles pour les comptes en vigueur et une messagerie d'accès en ligne conformes aux temps de communication permis et aux limites d'activités définies.
- Rapports du système automatisés sur le dénombrement des comptes et le rendement des agents de recouvrement.
- Un soutien d'interface pour d'autres systèmes automatisés comme les composeurs prédictifs.
- Des règlements consentis pour une mise en pratique homogène des programmes de traitement de la clientèle.
- Sous-systèmes de tiers permettant la répartition en fonction de règles, la gestion et le suivi des comptes assignés à des tiers.
- Segments de données personnalisés qui permettent aux gestionnaires d'ajouter de nouvelles données au système CACS pouvant être utilisées par tous les processus du système par l'entremise de paramètres de tableaux, sans programmation.
- Le module de comptabilité de recouvrement optionnel bonifie CACS Enterprise et offre un système de comptabilité financière complet pour traiter les paiements, les frais et les dépenses après que les comptes soient passés en charges. La comptabilité de recouvrement intégrée permet également le traitement de ventes de l'ensemble des actifs et soutient la remise et le rapprochement automatisés des soldes de comptes.

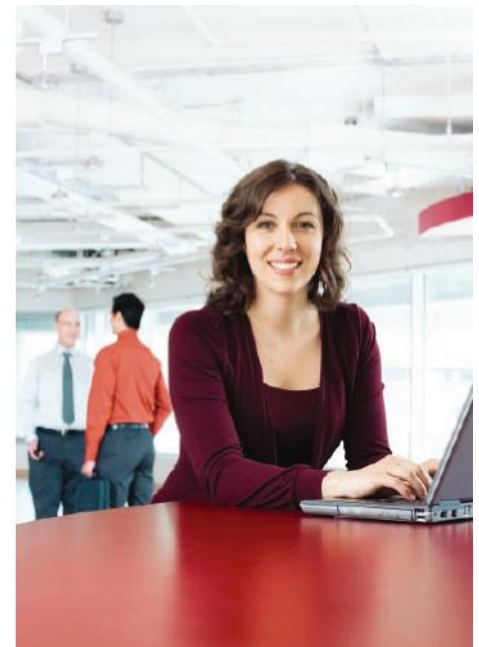
En plus de ces caractéristiques, la solution est munie d'interfaces logicielles intégrées de CGI, dont :

- Web Promises^{MD}, qui aide les organisations à bâtir un canal Web accessible en tout temps permettant aux clients de remédier à leurs défauts de paiements de façon autonome par l'entremise des moyens de communication qui s'arriment à leurs préférences.
- Enterprise Gateway^{MD} pour l'extraction rapide et efficace d'information sur les clients et sur le bureau de crédit commercial, les données de faillite électroniques, et les transmissions de fichiers d'agences de tierce partie.
- Le moteur de décision Strata^{MD} Enterprise pour l'automatisation de recouvrement avancé et de stratégies clients.

AMÉLIOREZ VOS ACTIVITÉS DE RECOUVREMENT

CACS Enterprise est le système de recouvrement choisi par nombre des plus importantes entreprises de télécommunications aux États-Unis, au Canada, en Amérique latine, en Europe, en Asie et en Australie. Il offre des capacités avancées en matière de flux de travaux afin de dégager de meilleurs rendements et d'aborder les enjeux les plus pressants pour votre entreprise.

Grâce à CACS Enterprise, vous obtenez l'aide dont vous avez besoin pour réduire le roulement de la clientèle, atténuer les dépenses et accroître vos résultats.

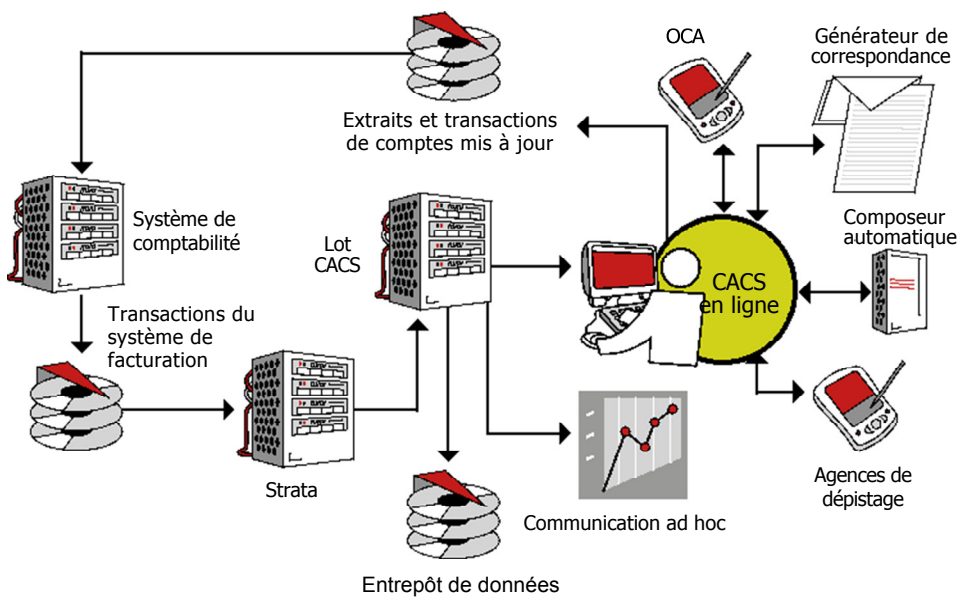


SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

CACS utilise une architecture de système à trois niveaux, constituée des grandes composantes suivantes :

- navigateur – fournit la fonctionnalité de clients légers pour exécuter l'interface utilisateur HTML; soutient Microsoft Internet Explorer 7.0;
- niveau intermédiaire – constitué du serveur Web et du serveur d'applications J2EE; peut être tout serveur Web conforme à HTTP 1.1 fonctionnant par l'entremise d'une plateforme Unix ou Windows;
- serveur – comprend les composantes centralisées de l'application CACS; soutient les plateformes suivantes : CICS/VSAM, CICS/DB2 et Unix.

CACS Enterprise



Le système de recouvrement de pointe de CGI offre un accès en ligne à toute l'information sur les comptes. Il planifie, suit et surveille le suivi de ces comptes, et fournit des données sur le rendement des agents de recouvrement et des analyses sophistiquées des tendances pour une gestion plus efficace des activités de recouvrement.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès. Depuis notre fondation en 1976, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face.

Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans plus de 125 bureaux dans le monde. Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

INFORMATION

Pour plus d'information, visitez www.cgi.com/banques ou écrivez-nous à banking.solutions@cgi.com.