



_la force de l'engagement^{MC}



Collections360^{MC} de CGI

AVANTAGES

- La gestion complète améliore la capacité, augmente les taux de recouvrement et réduit les mauvaises créances nettes, les coûts et le risque.
- La gestion évoluée des dossiers de recouvrement et le flux de travail couvrent chaque étape du processus de recouvrement.
- La plateforme intégrée fournit une technologie de classe mondiale au plus bas prix possible.
- Des coûts de démarrage faibles ou inexistants.
- Un déploiement rapide avec une interruption minimale des activités.
- Une flexibilité et une extensibilité pour une adaptation rapide et rentable aux besoins changeants.

AMÉLIORER LES TAUX ET LA CAPACITÉ DE RECOUVREMENT SANS INVESTISSEMENT INITIAL

L'ampleur sans précédent de comptes en souffrance et de créances irrécouvrables exerce à l'heure actuelle une pression sur les activités de recouvrement. Il en résulte que les entreprises ont peu de temps et d'argent à investir dans la technologie et dans les processus nécessaires au soutien de l'environnement changeant du recouvrement.

Ces défis vous sont-ils familiers?

Le volume inégalé des activités de recouvrement excède-t-il les capacités de votre entreprise?

Vos investissements en matière d'amélioration technologique sont-ils basés sur des résultats hypothétiques?

Vos multiples relations avec de tierces parties nuisent-elles à votre habileté à gérer les processus, à établir des priorités et à assurer le service à la clientèle?

Vos activités sont-elles affectées par des défis en matière de dotation en personnel?

CGI relève le défi

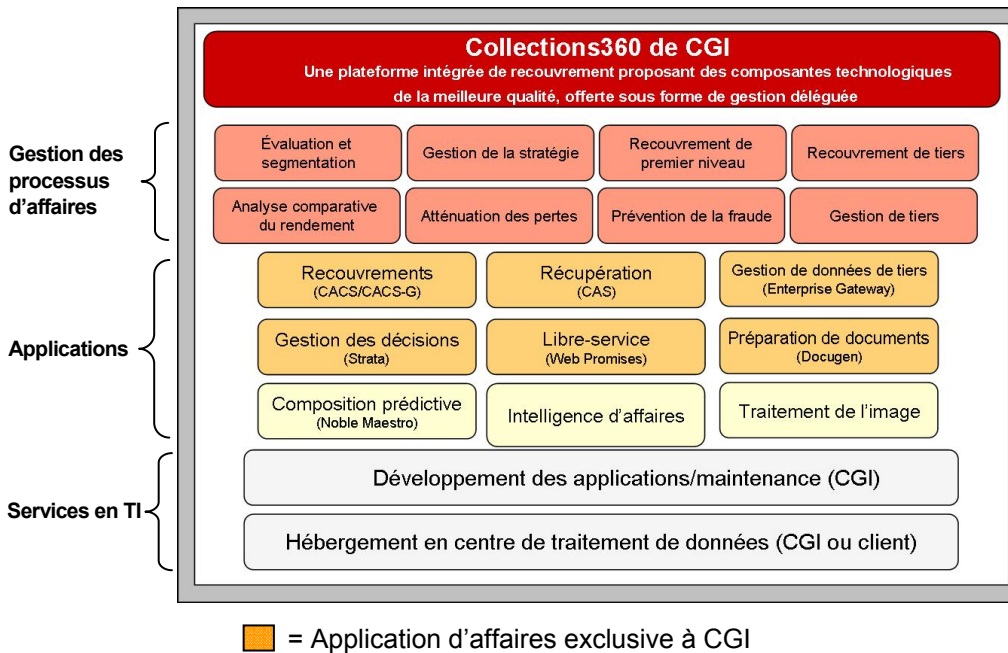
Collections360^{MC} est l'approche complète de gestion déléguée de CGI en matière de recouvrement et de gestion des créances. Il s'agit d'une solution peu coûteuse et peu risquée qui englobe l'ensemble du processus, de la gestion du matériel à la gestion continue des activités de recouvrement. Grâce à une structure de politiques qui s'appuie sur une technologie acheminant automatiquement les dossiers aux réseaux de traitement les plus rentables, les entreprises sont en mesure de recouvrer des montants plus importants, plus rapidement, le tout au coût le plus bas.

L'approche de CGI

CGI offre son logiciel de pointe combiné à la gestion déléguée et à l'impartition des processus d'affaires selon une formule sur mesure qui optimise le rendement au moyen d'une approche financée par les profits. Les entreprises peuvent financer les projets de façon à ce que CGI soit payée avec une portion de l'augmentation des recouvrements, ce qui permet la mise en œuvre de solutions même en période de restrictions fiscales. De plus, grâce à un processus de démonstration de faisabilité, CGI peut aider les entreprises à évaluer si un modèle de gestion déléguée de recouvrement pourra créer une valeur importante, à explorer d'autres options axées sur les leviers de création de valeur de CGI et sur les priorités du client, et à concevoir une solution de haut niveau avec une analyse de rentabilité pour la haute direction.

Collections360 en bref

La gamme complète et flexible de services et soutien qu'offre Collections360 s'adapte aux besoins propres à chaque entreprise. Les diverses composantes peuvent être achetées individuellement ou combinées sous forme de logiciel sous licence. CGI offre un soutien pour la mise en œuvre et la maintenance continue. Les applications peuvent être hébergées sur l'infrastructure du client, avec suivi sur place ou à distance par CGI, ou sur l'infrastructure de CGI. CGI peut également fournir des agents et des gestionnaires de recouvrement, ainsi que de la formation et du personnel de soutien.



Pourquoi choisir CGI?

- **Expertise dans le domaine.** La connaissance approfondie de CGI en matière de recouvrement dans plusieurs secteurs économiques de même que ses plateformes de recouvrement de classe mondiale reposent sur plus de 30 années d'expérience.
- **Partage du risque et gouvernance.** Le modèle unique de CGI de partage des responsabilités, des activités et des revenus fait en sorte que nous sommes partenaire de vos efforts de recouvrement, et non pas seulement un fournisseur. Avec ce modèle, les clients définissent les politiques, établissent un lien avec l'organisation interne et fournissent les approbations nécessaires. CGI et les clients collaborent lors des changements stratégiques et tactiques et CGI crée les processus, met les stratégies en œuvre et gère les activités.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès. Depuis plus de 30 ans, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face.

Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 26 000 professionnels répartis dans plus de 100 bureaux dans le monde. Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

INFORMATION

Pour en savoir davantage, visitez

- www.cgi.com/banques
- ou écrivez-nous à
- banking.solutions@cgi.com.