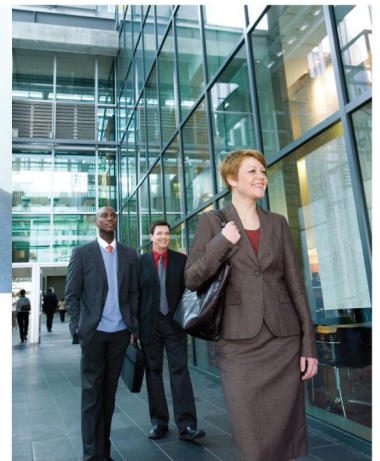


_la force de l'engagement^{MC}



Impartition axée sur les résultats

AVANTAGES

- Harmonisation des TI aux objectifs d'affaires
- Capacité de cibler les activités essentielles et stratégiques
- Coûts réduits et prévisibles
- Transparence accrue
- Amélioration du débit et de la qualité des procédés informatiques
- Meilleur service aux utilisateurs
- Rapidité et agilité accrues
- Portefeuille d'applications plus stable

« Pour atteindre le prochain seuil de valeur... les acheteurs doivent transformer leurs relations en les axant sur les résultats, définis en termes de prix, de biens livrables et de niveaux de services. »

—Forrester Research

Extrait de *FTEs to Results—Going Beyond Labor Arbitrage to Managed Outcome Relationships*, avril 2008.

AU-DELÀ DE LA PRESTATION DES RESSOURCES : L'IMPARTITION AXÉE SUR LES RÉSULTATS

Au cours des dernières années, les entreprises ont cherché à établir des partenariats d'impartition mondiaux, et ce, principalement pour réduire leurs coûts d'exploitation. Bon nombre d'entre elles ont vite adopté un modèle d'impartition outre-mer fondé sur le temps (un nombre d'ETP) et le coût du matériel et des ressources. Aujourd'hui, ces entreprises reconnaissent que les seuls avantages liés à l'arbitrage des coûts de main-d'œuvre ne représentent pas les bénéfices escomptés d'une entente d'impartition. Elles recherchent plutôt des partenariats fondés sur le co-investissement afin de réduire davantage les coûts, de créer une valeur durable en harmonisant les résultats des TI aux objectifs d'affaires et de mettre en place, au sein de leurs organisations, les meilleures pratiques de leur secteur d'activité, un leadership intellectuel et une amélioration de la qualité.

Votre organisation doit-elle composer avec les défis suivants?

Y a-t-il un besoin de maintenir la productivité et la qualité dans l'exploitation des TI?

Est-ce que l'organisation de services en TI est capable de répondre rapidement et efficacement aux besoins des utilisateurs?

Est-ce qu'une gouvernance plus efficace est requise?

Y a-t-il un besoin de réduire les coûts d'exploitation et d'assurer une plus grande prévisibilité des coûts?

Est-ce que les TI peuvent être mieux harmonisées aux objectifs d'affaires?

Est-ce que des ressources qualifiées sont requises pour répondre aux besoins variables?

Est-ce que davantage de ressources devraient être axées sur les activités essentielles?

CGI relève le défi

Les services d'impartition de CGI sont axés sur les résultats et fondés sur une relation qui place au premier rang les priorités d'affaires et l'expérience de l'utilisateur final. Notre modèle de services permet d'améliorer le débit et la qualité des procédés informatiques, à un coût déterminé pour des niveaux de services convenus, grâce à des processus plus efficaces et à un solide cadre de gouvernance.

L'approche éprouvée de CGI

Les entreprises performantes réussissent là où d'autres échouent en mettant en œuvre des pratiques efficaces de gouvernance des TI. Le cadre de gouvernance de CGI, fondement de notre modèle de valeur axé sur la conformité aux intérêts des partenaires, apporte la rigueur, la transparence et le contrôle requis pour obtenir des résultats supérieurs. De plus, notre modèle mondial de prestation de services permet d'obtenir la meilleure valeur grâce à une combinaison judicieuse de services à distance, au pays, sur le continent, outre-mer et sur place, tandis que l'équipe locale demeure directement responsable, en vertu de notre modèle de proximité des clients. Nous offrons également une gamme complète de solutions IP et une connaissance approfondie des secteurs économiques pour transformer vos environnements actuels afin qu'ils répondent à vos besoins futurs.

Pourquoi choisir CGI?

- **L'harmonisation des TI aux stratégies d'affaires** - Nos solutions misent sur une planification précise des services de développement et maintenance, sur l'élaboration de plans d'évolution des applications et sur l'excellence de leur exécution pour assurer un alignement continu des TI aux stratégies, aux priorités et aux décisions d'investissement de nos clients.
- **L'optimisation des services et des coûts** - Grâce aux gains résultant de la productivité de nos équipes et aux centres d'excellence géographiquement distribués sur le globe, nos solutions sur mesure permettent aux clients de réaliser des économies sur leurs coûts d'exploitation, qu'ils peuvent réinvestir dans des projets générant de la valeur pour leur entreprise, y compris des possibilités de modernisation et de rationalisation.
- **Une connaissance approfondie des secteurs d'affaires et des TI** - Grâce à notre solide présence dans les grands centres d'affaires mondiaux, nous offrons depuis plus de 30 ans des services en TI pertinents au secteur d'affaires de nos clients.
- **Une gestion efficace du portefeuille d'applications** - En fournissant aux clients des évaluations de la situation de leurs portefeuilles d'applications, des programmes d'évolution et des rapports périodiques, nous les aidons à prendre des décisions d'investissement capitales pour mieux servir leurs utilisateurs, tout en réduisant les coûts.
- **Des dépenses prévisibles et une souplesse devant le changement** - Nos ententes offrent la souplesse requise pour répondre à votre cycle d'activité tout en améliorant la prévisibilité des coûts. Nous aidons nos clients à maîtriser leurs coûts en procurant visibilité et contrôle tout en préservant imputabilité et engagement sur les résultats. Puisqu'ils ont accès à un plus large éventail de compétences, les clients réduisent le risque de réoutillage lié à l'évolution des environnements.
- **Des capacités d'innovation éprouvées** - CGI possède une longue tradition de partenariats ayant mené à la réalisation de solutions de pointe dans le cadre de ses services de gestion déléguée des applications.
- **Des programmes de transition sur mesure** - Nos programmes de transition s'appuient sur une approche de gestion du changement proactive et une discipline de gestion de projets rigoureuse afin de minimiser les impacts sur les fonctions essentielles de l'entreprise et d'assurer une migration en douceur vers un modèle de prestation adapté à l'environnement et aux exigences des clients.

Le coût de l'immobilisme

Les organisations subissent des pressions croissantes pour accroître leur performance et offrir à leurs clients des services de meilleure qualité. Compte tenu des conditions économiques actuelles et des exigences du marché mondial, il est de plus en plus difficile pour les organisations de produire des résultats. Nos services d'impartition axés sur les résultats offrent une plateforme qui permet d'améliorer le service à la clientèle et de réduire les coûts d'exploitation, tout en procurant plus de transparence, d'agilité et de souplesse à votre organisation.

CGI peut vous aider. Communiquez avec nous.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès. Depuis 33 ans, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 26 000 professionnels répartis dans plus de 100 bureaux dans le monde.

Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.