

\_la force de l'engagement<sup>MD</sup>



## Évaluation de la gouvernance des TI

### AVANTAGES

#### Secteur public

- \_ Harmonisation des fonctions de TI distribuées dont la gestion est de plus en plus onéreuse
- \_ Évolution vers des stratégies d'approvisionnement multisources
- \_ Élimination des coûts pour atténuer la pression exercée par les déficits records

#### Secteur privé

- \_ Harmonisation de la valeur et des coûts des TI avec les grandes priorités nécessaires à la survie de l'entreprise
- \_ Élimination des coûts inutiles découlant de la complexité et de la diversité croissantes des systèmes issus de fusions et d'acquisitions ou d'autres activités connexes

### DES RÉSULTATS DIGNES DE CONFIANCE

« Dans le cadre des mêmes objectifs stratégiques, les entreprises dotées d'une solide gouvernance réalisent au moins 20 % plus de profits... par rapport à celles ayant une gouvernance déficiente. »

—Louis Boyle, VP Gartner EXP

### RÉDUISEZ LES COÛTS ET MISEZ SUR LES INITIATIVES À VALEUR ÉLEVÉE

Chez CGI, nous comprenons que des pratiques rigoureuses de gouvernance des TI sont indispensables au succès de toute initiative en matière de technologies de l'information. Après tout, l'atteinte des résultats souhaités ne dépend pas uniquement de la technologie : la gestion joue également un rôle crucial. À l'instar de nombreuses études, notre propre expérience confirme que lorsque des pratiques de gouvernance appropriées sont utilisées, les tâches pertinentes sont correctement exécutées... et la valeur espérée se crée.

#### Votre organisation doit-elle composer avec les défis suivants?

- Absence de normes et de processus définis en matière de prise de décision
- Mauvais arrimage entre la stratégie informatique et les priorités d'affaires
- Manque de transparence en ce qui a trait au coût lié à la valeur réalisée
- Rapports inefficaces contenant beaucoup de données et peu d'information
- Gestion complexe de plusieurs fournisseurs de services, d'environnements de TI et d'applications
- Maintien des coûts des TI au même niveau que ceux des pairs ou des concurrents, ou en deçà.

#### CGI relève le défi de la gouvernance des TI

Le manque de transparence, de responsabilisation et de procédures normalisées génère des coûts et nuit au rendement des entreprises en TI. Grâce au cadre de gouvernance des TI de CGI, les clients profitent d'un processus de gestion stratégique et d'un encadrement rigoureux qui répondent à leurs besoins les plus pressants :

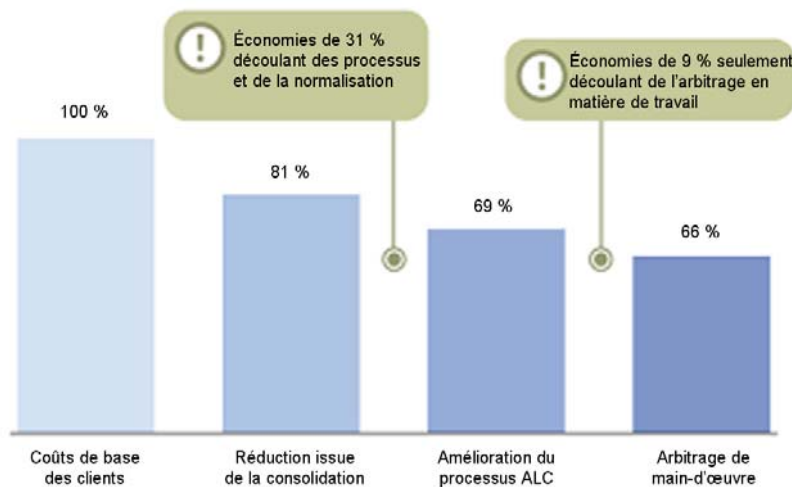
- Accroître la valeur des TI pour l'entreprise
- Composer avec la pression d'en faire plus, avec moins
- Réduire les coûts des TI

Lors de l'évaluation de la gouvernance des TI, CGI cible un domaine comportant un grand potentiel d'économies pour l'unité de TI.

Le résultat : les clients **réduisent les dépenses inutiles** et **accordent une plus grande importance aux projets à valeur ajoutée**.

## Pourquoi CGI?

- Plus de 30 années d'expérience et des partenariats à long terme de services délégués qui ont permis de développer des outils clés de gouvernance des TI. Ces outils permettent la réduction des coûts et la création de valeur.
- Cadre intégré de méthodologies et d'outils pour une gestion efficace de la prestation des services de TI à l'échelle de plusieurs projets et régions.
- Résultats éprouvés pour les clients qui obtiennent un service plus constant, des niveaux de service améliorés, des coûts d'exploitation moindres, une flexibilité accrue et une réduction des risques.



(Source : Forrester, From FTEs to Results, 18 avril 2008)

« Plus de valeur a été perdue à cause d'une mauvaise gestion de projet que l'on ne pourra jamais gagner grâce à l'arbitrage de la main d'œuvre. »

—Michael E. Roach, président et chef de la direction, CGI

## Entamer le processus

La méthodologie de CGI évalue les principaux intrants de l'organisation du client pour concevoir une analyse de la situation actuelle, des estimations d'économies et une feuille de route des améliorations.

Au terme d'une évaluation de huit semaines, CGI fournit un rapport sur mesure qui énonce les réductions de coûts, les améliorations mesurables en matière de satisfaction des utilisateurs, la réduction du temps consacré aux prises de décisions et aux projets, les processus normalisés et cohérents et les initiatives qui transforment les TI en facteur de succès.

**Avez-vous les moyens d'attendre? Réduisez les coûts des TI et augmentez leur valeur pour votre entreprise. Communiquez avec nous.**

## PROFIL DE L'ENTREPRISE

La satisfaction des clients est au premier plan des activités de CGI. Depuis plus de 30 ans, nous sommes solidaires de nos clients et les aidons à relever les défis qu'ils rencontrent en leur offrant des services de qualité. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI maintient une étroite proximité avec ses clients grâce à ses professionnels travaillant à partir de plus de 100 bureaux dans le monde.

Par leur entremise, nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

CGI estime qu'elle a réussi quand elle a aidé ses clients à obtenir des résultats et a surpassé leurs attentes.