

Russell Investment Group : migration des serveurs

Août 2009

RUSSELL INVESTMENT GROUP

Tacoma (Washington)
États-Unis

En ligne :

www.russell.com

Secteur :

Services bancaires, assurances
et gestion de patrimoine

Employés :

1 900

« Nous comprenons le rôle important joué par la technologie dans le secteur de la gestion de placements. Le mandat confié à CGI nous a permis de créer un environnement flexible, évolutif et fiable pour soutenir nos besoins d'affaires à venir. »

John Stingl, chef de la direction
technologique, Russell
Investment Group

Russell Investment Group est un chef de file mondial des placements multigestionnaires, offrant aux investisseurs axés sur des objectifs une gamme complète de solutions taillées sur mesure. Aux prises avec une infrastructure vieillissante, Russell devait moderniser la technologie de son système d'exploitation de serveurs et de sa plate-forme de messagerie. L'entreprise a opté pour une mise à niveau à Windows 2003 et a décidé de confier le mandat à CGI, qui a effectué la migration à distance à l'aide de son modèle mondial de prestation de services.

Le défi

L'infrastructure réseau de Russell était complexe : chaque moitié de l'entreprise était desservie par des serveurs Microsoft tournant sous des systèmes d'exploitation différents. Cette infrastructure soutenait à son tour plus de 2 000 postes de travail aux quatre coins du monde. Russell voulait uniformiser les configurations de serveurs pour réduire le nombre et le coût total de possession des serveurs dans son environnement.

CGI s'est vu confier la direction de toutes les étapes du projet. Compte tenu du nombre de serveurs visés par la migration, Russell devait automatiser le processus pour éviter d'avoir à dépêcher des techniciens sur place.

À titre d'entreprise de services financiers, Russell doit se conformer à de nombreux règlements rigoureux visant le contrôle des documents, le versionnage, les pistes de vérification et l'archivage. CGI devait donc veiller à ce que toutes ces fonctions soient correctement mises en œuvre dans le système, une fois la migration effectuée. Les essais d'acceptation du client seraient cruciaux pour toutes les applications, mais la coordination d'une vaste initiative de formation peut se révéler un défi de taille quand le projet est géré à l'extérieur des bureaux du client.

Comment CGI a aidé le client

CGI a pris des mesures pour faire en sorte que les membres de l'équipe de projet aux trois endroits concernés – Québec, Regina et Tacoma (Washington) – travaillent en étroite collaboration. CGI a maintenu l'élan du projet et a pris en charge les aspects qui pouvaient être traités plus efficacement par des contacts en personne. L'équipe de CGI a ensuite veillé à l'automatisation de l'ensemble du processus d'installation. En tout, l'équipe de projet de CGI a assuré la migration de plus de 400 applications.

Enfin, les essais d'acceptation par les utilisateurs ont été réalisés d'une manière très structurée et rigoureuse. Les coordonnateurs ont veillé à ce que les utilisateurs mettent à l'essai les applications et à ce que leur acceptation soit obtenue avant que le projet ne passe à l'étape de la mise en exploitation.

Les résultats

Au cours d'une période de huit mois, l'équipe a fait migrer 200 serveurs répartis dans 14 sites, dans neuf fuseaux horaires différents. La mise à niveau des serveurs de Russell à la technologie Windows 2003 a permis au client de réaliser les avantages suivants :

- Réduction de 20 % du nombre de serveurs
- Mise en œuvre d'une plate-forme de la prochaine génération efficace, automatisée, et économique

Conclusion : par son dévouement et son souci du détail, l'équipe CGI a démontré que la migration de serveurs effectuée à distance est non seulement économique et efficace, mais peut aussi être exécutée sans interruption de service.