

Collections360^{MC}

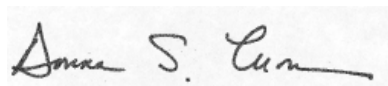
Solution complète de gestion du crédit

Le volume de comptes en souffrance et de pertes de crédit atteint des sommets inégalés jusqu'ici. Les organisations ont donc un urgent besoin de solutions à déploiement rapide qui se moulent à l'évolution de leurs objectifs d'affaires et rehaussent leur rentabilité. Je suis ravie d'annoncer le lancement de Collections 360, une solution unique de gestion des recouvrements. Offerte selon la formule de la gestion déléguée, Collections 360 a été conçue pour faciliter tous les aspects des activités de crédit de nos clients au moyen de notre plate-forme technologique avancée. Collections 360 procure les résultats désirés : une diminution marquée des coûts, des créances irrécouvrables nettes et des risques.

Je suis fière du travail que nos équipes ont accompli pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs d'affaires. En travaillant avec vous, nous aidons votre organisation à aller plus loin.

Cordialement,

La présidente de CGI, États-Unis et Inde,



DONNA MOREA

Collections360 combine nos services en gestion des processus d'affaires et la solution technologique de pointe CACS^{MD} de CGI pour veiller à toutes les étapes de la gestion des débiteurs.

Efficienc

RÉDUIRE LES COÛTS TOTAUX DE FONCTIONNEMENT EN TIRANT PARTI D'OUTILS AVANCÉS

DANS LE PRÉSENT CONTEXTE ÉCONOMIQUE, les organisations peuvent difficilement se permettre d'investir dans la technologie, surtout quand il s'agit de fonctions périphériques comme les recouvrements. Les services de gestion déléguée Collections360 de CGI s'arriment à une plate-forme logicielle intégrée de gestion des recouvrements, des décisions et des communications afin de fournir une technologie de classe mondiale au plus bas prix possible.

Votre organisation est ainsi en mesure de prendre rapidement des décisions, de dispenser ses services avec agilité et de s'adapter au changement continu sans perdre de vue ses objectifs d'affaires.

Efficacit

RECOUVRER LE PLUS VITE POSSIBLE LE PLUS D'ARGENT POSSIBLE

LES ORGANISATIONS QUI FONT FACE à une hausse des mauvaises créances peuvent s'appuyer sur les compétences pointues de l'équipe de gestionnaires et d'agents expérimentés de CGI pour améliorer leurs façons de faire. Nous vous ferons profiter des meilleures pratiques dans les domaines de l'évaluation des risques, des stratégies de recouvrement, de l'élaboration d'un plan de traitement, de la gestion des agences, de l'assurance qualité et de la production de rapports. Notre approche se fonde sur les enseignements tirés de plus de 30 ans d'expérience à titre de leader des services-conseils en gestion des recouvrements, du développement de logiciels et des services en gestion déléguée.

En nous servant de méthodes d'analyse de pointe et de notre *Rapid Strategy Evolution*^{MC} (Stratégie d'évolution rapide) brevetée, nous apparions les comptes aux stratégies les plus appropriées afin de maximiser les recouvrements et de diminuer les créances irrécouvrables nettes.

Résultats

DES RECOUVREMENTS QUI CONTRIBUENT À LA CROISSANCE ET AU SUCCÈS DES ORGANISATIONS

LE SUCCÈS appartient dorénavant aux organisations qui ne se contentent pas du *statu quo*. Il n'en est pas moins difficile pour elles de se transformer tout en minimisant les risques et les perturbations. Collections360 s'intègre tout naturellement à leurs activités de recouvrement et leur permet d'atteindre rapidement leurs objectifs stratégiques. Les activités courantes et les relations avec les tiers sont gérées selon un cadre bien défini et un modèle de gouvernance élaboré conjointement par le client et CGI.

CGI respecte les valeurs propres à chaque client. Nos faisons équipe avec nos clients pour mettre l'accent sur l'efficacité tout en demeurant constamment à l'affût d'améliorations et d'économies supplémentaires.

Depuis plus de 30 ans, CGI fournit des solutions de gestion des recouvrements de classe mondiale afin d'aider ses clients à diminuer leurs mauvaises créances et à accroître leurs revenus. Les clients qui profitent de ces services appartiennent principalement aux secteurs de la banque, du crédit à la consommation, des télécommunications et des gouvernements.

POURQUOI COLLECTIONS360?

Collections360 est une solution efficace, peu coûteuse et peu risquée qui répond au besoin urgent de contrer la hausse des comptes en souffrance et des créances irrécouvrables nettes. Seule Collections360 intègre toutes les fonctions liées aux recouvrements et s'applique à tous les secteurs économiques et types d'activités.

Notre modèle de gestion déléguée permet aux organisations de s'adapter au quart de tour et à peu de frais à l'évolution des besoins. Nos services de gestion déléguée se moulent aux exigences de chaque client; ils peuvent inclure uniquement la maintenance des applications hébergées ou englober l'ensemble des processus d'affaires.

Collections360 gère toutes les étapes des recouvrements, y compris la gestion des comptes en souffrance, la modification des prêts, la gestion des tiers et la comptabilité connexe.

LA DIFFÉRENCE CGI

CGI se distingue de tous les autres fournisseurs de services en TI par sa connaissance approfondie de la gestion des recouvrements dans tous les secteurs économiques, ainsi que par sa plate-forme technologique de classe mondiale. Notre technologie robuste se conjugue à notre savoir-faire en gestion des processus d'affaires pour aider nos clients à maximiser leurs recouvrements tout en diminuant leurs coûts et leurs risques.

CGI estime qu'elle a réussi quand elle a aidé ses clients à obtenir des résultats supérieurs et a surpassé leurs attentes. Nous ne sommes satisfaits que lorsque nos clients ont atteint ou dépassé les objectifs globaux de leur projet. Les taux exceptionnels de satisfaction de nos clients témoignent de l'importance que nous accordons à nos clients et à l'excellence de l'exécution.

Collections360

est une solution complète

qui minimise l'investissement initial,

maximise les recouvrements et

répartit les risques d'exploitation.

CGI EN BREF

Fondée en 1976, CGI figure parmi les plus importantes entreprises indépendantes de services en technologies de l'information (« TI ») et en gestion des processus d'affaires dans le monde. CGI et ses entreprises affiliées emploient quelque 26 000 professionnels œuvrant dans plus de 100 bureaux répartis dans 16 pays. CGI offre la gamme complète des services en TI et en gestion des processus d'affaires à des clients du monde entier, à partir de ses bureaux au Canada, aux États-Unis, en Europe et en Asie-Pacifique, ainsi qu'à partir de ses centres d'excellence en Amérique du Nord, en Europe et en Inde.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Courriel

banking.solutions@cgi.com.

En ligne

www.cgi.com/banques