

_la force de l'engagement^{MC}



Centre d'essais et de qualité

Prestation mondiale de services d'essais

Offrir des résultats de valeur et de qualité maximale grâce à des services d'impartition mondiaux et diversifiés constitue notre objectif lors de la sélection de l'option d'impartition appropriée. Notre modèle mondial de prestation de services dissocie les services d'essais pour en faire des composants à distance gérés efficacement. Notre approche permet de trouver l'équilibre entre les coûts et les risques et de créer une solution convaincante à vos besoins en matière d'essais.

Nos services

- *Planification, gestion et exécution des essais*
 - > Réalisation de l'ensemble des essais
- *Essais automatisés – essais fonctionnels et de régression*
- *Essais de charge et de performance*
- *Assurance de la sécurité de l'application*
- *Évaluation des essais et services-conseils*
- *Services d'essais spécialisés*
 - > *Essais de préparation opérationnelle (EPO)*
 - > *Formation et perfectionnement en essais*
 - > *Services d'essais selon des services orientés sur l'architecture (SOA)*
 - > *Services de soutien relatifs à l'infrastructure d'essais*

L'IMPACT DES ESSAIS SUR LES AFFAIRES

« Un tiers des parties prenantes en entreprise (ceux qui tiennent les cordons de la bourse) sont insatisfaites ou très insatisfaites de la qualité des logiciels qui sont développés dans leur service informatique. »

- Forrester Research

Mettre l'accent sur la qualité et les essais : facteurs déterminants de changement

Puisque les systèmes évoluent vers des modèles de plus en plus hétérogènes, complexes et répartis, il devient nécessaire de pouvoir compter sur des pratiques en matière d'essais qui sont plus rigoureuses et efficaces afin de déceler et de régler les défauts avant le déploiement des applications. De nos jours, la plupart des processus d'affaires sont soutenus par des applications TI de qualité qui revêtent une importance stratégique pour le bien-être global de l'entreprise.

De plus, l'expérience de la clientèle dépend directement et indirectement des applications TI de l'entreprise. Les solutions pour lesquelles les essais ont été insuffisants influencent négativement l'expérience de vos clients, votre image de marque et vos résultats.

Trouver un partenaire qualifié pour la réalisation des essais est devenu essentiel afin de tirer profit de processus et de cadres de gestion matures et exemplaires. Si vous en dénéciez un qui offre des possibilités de prestation de services mondiale pour réduire les coûts et diminuer le temps de mise sur le marché, vous avez la combinaison gagnante afin d'améliorer la qualité de vos applications et ainsi aider votre entreprise à atteindre ses objectifs de mission.

Ne cherchez pas plus loin : CGI est le partenaire dont vous avez besoin

À titre de fournisseur de premier ordre de services d'essais d'applications, CGI possède une expérience et un savoir-faire considérables qui couvrent l'ensemble du cycle de vie du logiciel et tous les domaines de l'industrie (télécommunication et services publics, finances et assurances, gouvernement, fabrication, distribution et détail).

CGI compte des milliers de professionnels en essais hautement qualifiés, un centre d'excellence pour les essais à l'avant-garde et un modèle mondial de prestation de services qui a fait ses preuves. Notre mandat ne se limite pas à concevoir et à réaliser les essais, nous procédons également au déploiement et à la gestion de l'application dans l'environnement de production.

Nos centres d'essais bien établis permettent de réduire le coût des outils et des environnements d'essais. Notre rigoureux processus d'essais assure l'uniformité tout au long du cycle de développement du logiciel et la qualité de nos biens livrables en matière d'essais. Les partenariats que nous avons établis et notre expérience avec les principaux fournisseurs d'outils pour les essais font en sorte que nous connaissons les outils d'automatisation, de sécurité, de gestion des essais et de la performance nécessaires à votre projet.

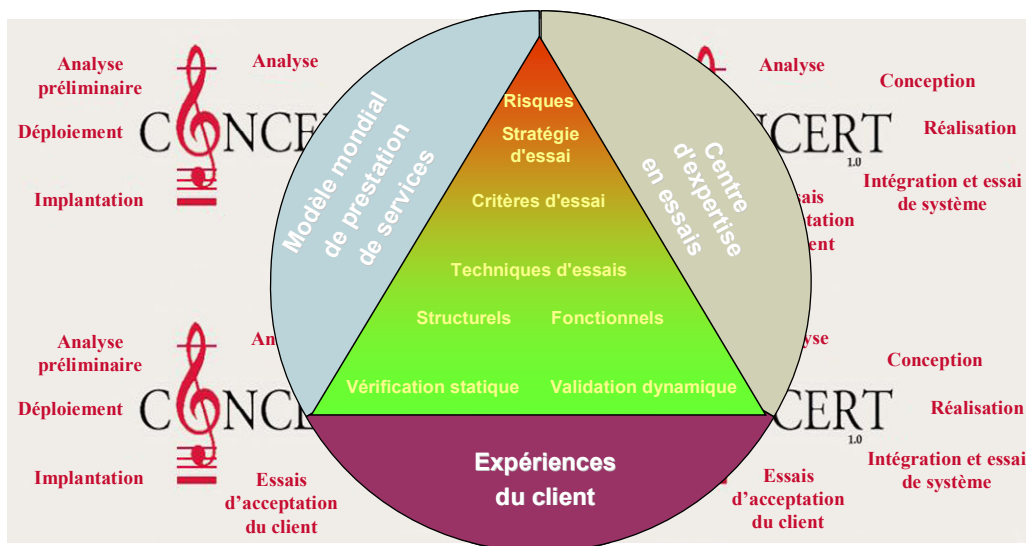
Fondements de la démarche de CGI

CGI est membre du QAI (Quality Assurance Institute) et de l'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) et elle s'harmonise à leurs pratiques exemplaires en matière de processus et de méthodes d'essais. Notre approche d'essais axée sur le risque est fondée sur le modèle de vérification et validation de l'industrie et elle constitue la pierre angulaire de notre méthode éprouvée de développement de logiciel appelée Concert^{MC}.

Afin d'appliquer notre méthode efficacement, nos centres d'excellence utilisent un cadre de gestion des connaissances qui permet l'amélioration de nos ressources, de nos processus et de nos outils. Nos membres sont hautement qualifiés et ils ont les différentes certifications de l'industrie, notamment CSTE, CSQA, ISTQB, CISSP, MCSE, SCJP et CCNA, de même que diverses autres certifications de fournisseurs d'outils d'essais.

Notre modèle de prestation de services mondiale permet à nos clients de profiter de la valeur maximale tout en s'assurant de préserver la qualité de nos biens livrables en matière d'essais. Nous reconnaissons l'importance de bien gérer la connexité de l'équipe, la complexité technique et la connaissance des différents domaines de l'industrie afin que notre approche de prestation de services mondiale fonctionne à votre avantage.

C'est la somme de l'expérience acquise avec nos clients qui fait de nous le meilleur choix qui soit. Nous collaborons constamment avec nos clients afin de perfectionner, de développer et de mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière d'essais. Nos professionnels participent activement aux réunions de groupe et aux conférences concernant l'essai de logiciels afin de partager leurs pratiques exemplaires et de découvrir celles de leurs pairs. Nous savons ce que représente le coût total de la qualité pour une entreprise. Nous sommes conscients que l'assurance de la qualité est un processus itératif et incrémentiel d'amélioration continue. C'est ce à quoi nous nous employons. Chaque jour. Il s'agit du fondement de notre approche.



Notre engagement

CGI croit à la mise en œuvre de technologies qui transforment l'environnement d'affaires de ses clients. C'est pourquoi nous offrons nos services complets aux entreprises appartenant à des secteurs d'activité ciblés que nous connaissons à fond. Cela nous permet de bien comprendre les défis concrets auxquels nos clients sont confrontés et de posséder le savoir-faire ainsi que les solutions qu'il leur faut pour réaliser leurs objectifs d'affaires.

CEQ

Le Centre d'essais et de qualité offre des solutions complètes en matière d'essais. Notre processus d'essais est fondé sur les meilleures pratiques de l'industrie et il a été perfectionné grâce à l'expérience acquise chez nos clients dans le domaine du développement, de l'intégration et de l'exploitation de systèmes.

Connaissance des outils

- HP/Mercury TestDirector, WinRunner et LoadRunner
- Compuware QA Load et QA Partner
- BMC AppSight (analyse des causes fondamentales)
- IBM Rational Suite
- Radview WebLOAD
- Microsoft Visual Studio Test
- Empirix eLoad et e-TEST

Principaux centres

- Canada
 - > Toronto, Montréal, Ottawa, Calgary, Halifax
- États-Unis
 - > New York (New Jersey), Boston (Massachusetts), Lebanon (Virginie), Denver (Colorado)
- Europe
 - > Madrid (Espagne)
- Inde
 - > Bengaluru, Mumbai