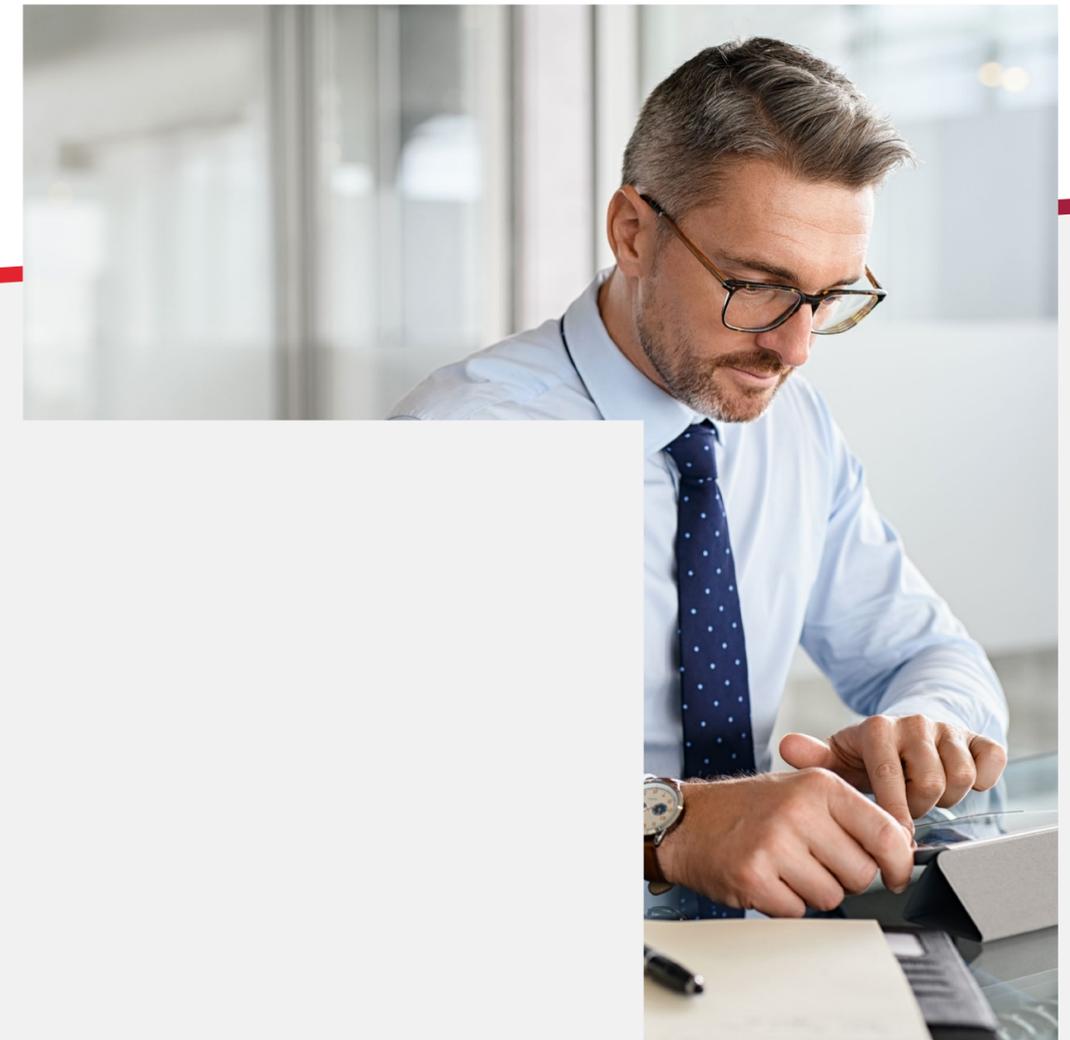


La voix de nos clients 2023

Conclusions issues d'entrevues avec de hauts dirigeants

Marchés des capitaux



Principales tendances et priorités

	Macrotendances	Tendances sectorielles	Priorités d'entreprise	Priorités en TI
1	Accélération de la technologie et du numérique	Protection des données des clients grâce à la cybersécurité	Protéger la banque et les clients	Assurer la conformité et le contrôle réglementaires
2	Lutte contre les changements climatiques	Utilisation de l'analyse, de l'automatisation et des nouvelles technologies	Démontrer le contrôle des données aux organismes de réglementation et aux clients	Simplifier les TI et adopter de nouveaux modèles de prestation de services
3	Changement de la démographie sociale	Innovation du modèle d'affaires numérique	Réduire les coûts	Réduire les coûts d'exploitation grâce à l'efficacité et aux fournisseurs



Hauts dirigeants interrogés

Chaque année, des leaders de CGI rencontrent des hauts dirigeants de tous les secteurs et pays pour recueillir leurs points de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leurs entreprises.



1 764

dans
21 secteurs
d'activité



43

dans les marchés
des capitaux

37 %
Leaders
d'affaires



63 %
Leaders TI



42 %
Direction



58 %
Opérations



Progrès de la stratégie numérique

34 % des hauts dirigeants des marchés des capitaux tirent des résultats de leurs stratégies numériques en 2023, en hausse par rapport à 31 % en 2022. Ce secteur surpasse la moyenne de 30 %, tous secteurs confondus, mais se positionne derrière les banques de détail (47 %) et les banques de services aux entreprises et de transactions bancaires (38 %).



Production de résultats des stratégies numériques

Marchés des capitaux

34 %

Tous les secteurs

30 %

Banques de détail

47 %

Banques de services
aux entreprises et de
transactions bancaires

38 %



Principales conclusions – Marchés des capitaux



L'impact de l'accélération
du numérique est plus marqué

+14 pp

Comparativement au reste du secteur bancaire,
c'est dans celui-ci que l'impact de l'accélération
du numérique se fait le plus sentir.



Le défi lié à l'embauche
en TI s'atténue

-29 pp

Les hauts dirigeants signalent que la difficulté
de trouver des talents en TI a diminué
considérablement pour les marchés des capitaux.



Le développement durable
créé de la valeur future

avec 67 %

qui voient la durabilité comme hautement essentielle
à la création de valeur future,
les investissements durables augmentent.



Les écosystèmes font partie de la cybersécurité

47 % étendent leurs stratégies de cybersécurité
dans l'ensemble de leur écosystème.



L'analyse habilite les conseillers

**tendance
n° 3** L'utilisation des données et des perspectives
pour outiller les conseillers est une tendance
qui gagne en importance.

Leaders en numérique Marchés des capitaux

Lorsque l'on compare les perspectives des 34 % qui produisent des résultats de leurs stratégies numériques (**leaders en numérique**) à ceux qui élaborent ou lancent de telles stratégies (**aspirants au numérique**), certains attributs communs émergent.

Tandis que l'on constate des écarts importants entre les leaders et les aspirants en termes de résultats liés à la cybersécurité, à la migration vers le nuage et à la modernisation des applications (avec les leaders bien en tête), les écarts diminuent pour l'alignement des fonctions d'affaires et des TI et l'agilité organisationnelle.

		Leaders en numérique	Aspirants au numérique
	Sont hautement agiles pour réaliser leur transformation numérique	25 %	10 %
	Alignent étroitement les fonctions d'affaires et des TI pour soutenir leur stratégie	58 %	40 %
	Tirent des résultats de leurs stratégies de cybersécurité	80 %	11 %
	Migrent davantage d'applications vers le nuage (< 20 %)	50 %	0 %
	Modernisent davantage d'applications (< 20 %)	63 %	0 %

5 recommandations pour atteindre vos principales priorités

1 **Simplifiez votre virage vers le nuage**
en déplaçant d'abord les systèmes non essentiels et en exécutant une stratégie de solution à nuages multiples.

2 **Modernisez les systèmes existants**
et bonifiez vos investissements dans la modernisation par l'amélioration de vos processus d'affaires.

3 **Utilisez l'automatisation**
pour accélérer l'exploitation de perspectives et de conseils.

4 **Étendez votre stratégie de données**
dans l'ensemble de la chaîne de valeur afin d'améliorer les résultats pour vos clients.

5 **Renforcez la sécurité**
en mettant à niveau votre infrastructure de sécurité pour contrer les cybercrimes toujours plus sophistiqués.



Chez CGI, nous aidons les firmes des marchés des capitaux à protéger les données des clients grâce à l'analyse avancée et à l'automatisation pour répondre à la demande.

[Pour en apprendre davantage →](#)

Rencontrez nos experts pour en savoir plus sur ces perspectives.

[Planifier une discussion →](#)