

La voix de nos clients 2023

Conclusions issues d'entrevues avec de hauts dirigeants

Santé



Principales tendances et priorités

	Macrotendances	Tendances sectorielles	Priorités d'entreprise	Priorités en TI
1	Évolution démographique	Pressions budgétaires dues au vieillissement des populations	Améliorer l'expérience patient par du soutien à domicile	Automatiser pour améliorer les soins et réduire les coûts
2	Accélération de la technologie et du numérique	Transformation numérique pour répondre aux attentes des clients et citoyens	Optimiser les opérations	Favoriser la modernisation et adopter de nouveaux modèles de services en TI
3	Reconfiguration des chaînes d'approvisionnement	Protection grâce à la cyberconfidentialité/cybersécurité	Utiliser les données pour améliorer les résultats et réduire les coûts	Automatiser les processus de la chaîne de valeur

CGI

Hauts dirigeants interrogés

Chaque année, des leaders de CGI rencontrent des hauts dirigeants de tous les secteurs et pays pour recueillir leurs points de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leurs entreprises.



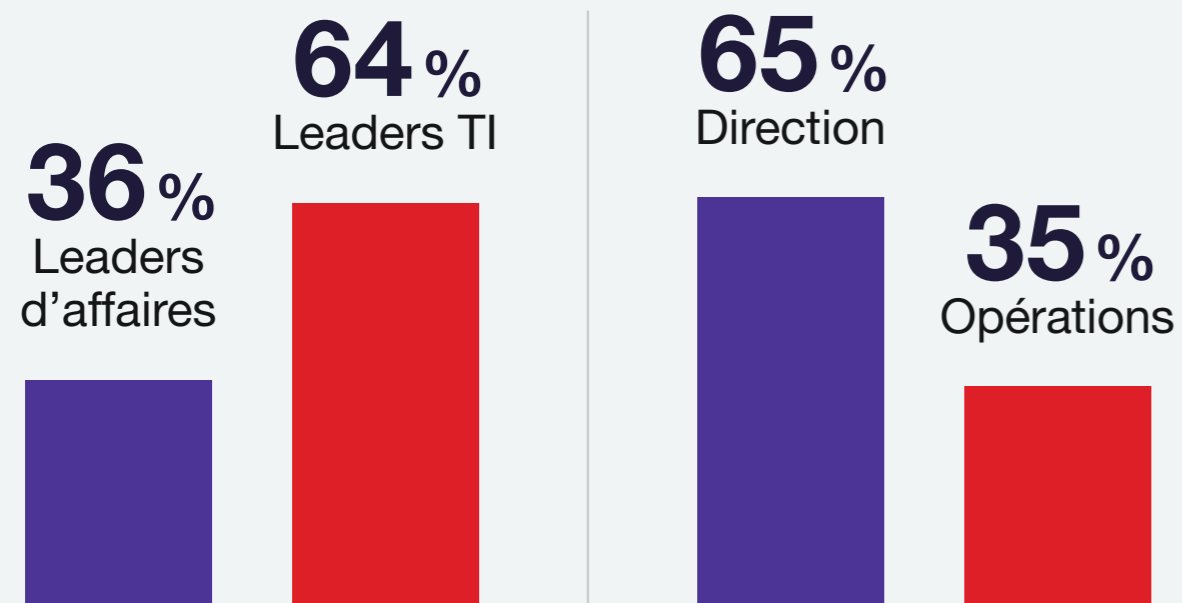
1 764

dans
21 secteurs
d'activité



76

en
santé



Progrès de la stratégie numérique

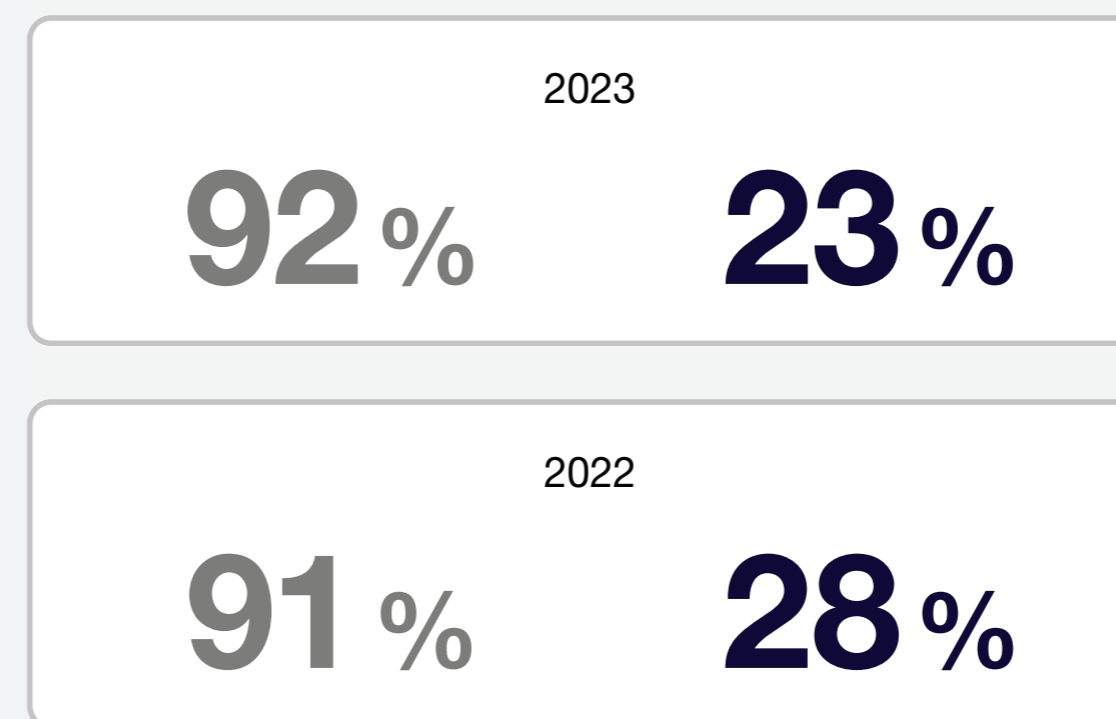
Bien que 23 % des hauts dirigeants tirent les résultats attendus de leurs stratégies numériques, les progrès ont ralenti dans le secteur des soins de santé, en baisse par rapport à 28 % en 2022.



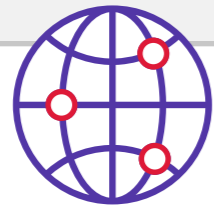
Stratégie numérique
en place



Production des
résultats attendus



Principales conclusions – Santé



Les évolutions démographiques
sont un facteur à considérer

76 %

indiquent de fortes répercussions
dus au vieillissement de la population
et à la pénurie de talents.



Des solutions pour faire
face aux pressions
budgétaires sont requises

La tendance n° 1

liée au vieillissement de la population
figurait au 3^e rang l'an dernier.



Les données de qualité
sont essentielles

83 %

soulignent que la qualité des données
est un domaine important d'amélioration pour
les 3 prochaines années.



L'utilisation du nuage s'étend

61 %

s'appuient sur des solutions fondées sur le nuage,
une hausse comparativement à 35 % en 2022.



L'amélioration des soins est une priorité absolue





La priorité d'entreprise n° 1

requiert une transformation numérique et une automatisation (priorité n° 1 en TI).

Leaders en numérique – Santé

Lorsque l'on compare les perspectives des 23 % qui produisent des résultats de leurs stratégies numériques (**leaders en numérique**) à ceux qui élaborent ou lancent de telles stratégies (**aspirants au numérique**), certains attributs communs émergent.

Les leaders en numérique du secteur de la santé comptent sur des modèles d'affaires agiles et un alignement des opérations des fonctions d'affaires et des TI comme leviers pour faire progresser leur transformation numérique.

		Leaders en numérique	Aspirants au numérique
	Ont un modèle d'affaires hautement agile pour répondre aux besoins liés à la transformation numérique	29 %	6 %
	Font face à moins de défis liés aux systèmes existants	14 %	63 %
	Alignent étroitement les opérations d'affaires et des TI pour soutenir leur stratégie	58 %	23 %
	Tirent des résultats de leur stratégie de protection des données personnelles	73 %	38 %

5 recommandations pour aider les clients du secteur de la santé à devenir des leaders en numérique

1 **Alignez les opérations d'affaires et de TI**
pour accélérer votre stratégie et vos priorités.

2 **Réévaluez votre stratégie numérique**
pour moderniser vos systèmes existants et améliorer la qualité des données.

3 **Étendez la portée de votre stratégie numérique**
pour inclure votre écosystème externe et votre chaîne de valeur.

4 **Augmentez l'utilisation et la sophistication de l'automatisation**
pour soutenir l'amélioration des processus.

5 **Investissez pour attirer et fidéliser des talents en TI**
pour faire face aux impacts de l'évolution démographique et de l'accélération du numérique.



Chez CGI, nous habilitons les organisations de santé à surmonter les défis, à optimiser les opérations, et à améliorer les résultats pour les patients.

[Pour en apprendre davantage →](#)

Rencontrez nos experts pour en savoir plus sur ces perspectives.

[Planifier une discussion →](#)